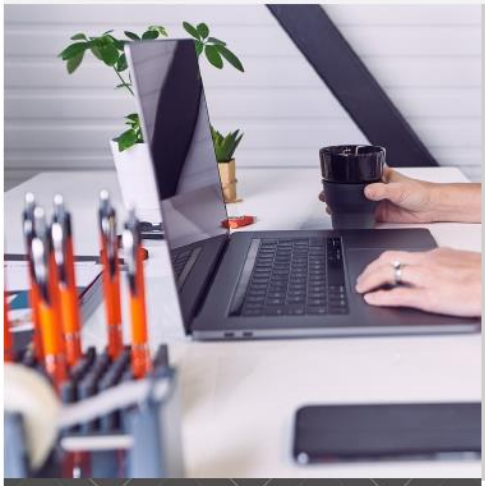
L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

20 ANS

Rapport annuel

Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le 27 octobre 2021



EMPLOIS

CHERCHEURS

NOUVEAUX ARRIVANTS

EMPLOYEURS

Table des matières

L'Orienthèque et son conseil d'administration 4
Mot de la directrice générale 5
Mot de de la présidente du conseil d'administration 6
Préambule pandémique 7
Impacts de la pandémie sur le marché du travail 8
Impacts de la pandémie sur le marché du travail (suite) 9
Faits saillants de L'Orienthèque 10
Ressources humaines et organisation du travail 11
Partenariats, implications et adhésions 12
Perfectionnement/Formations 13
Portrait de la clientèle desservie par Services Québec 14
Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel) 18
Femmes d'action 19
B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés) 20
B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés) (suite) 21
Accès coup de pouce 22
Coup de pouce express 22
Orientation 23
Accès-cible 23
Exploration-emploi 24
Exploration-emploi (suite) 25
Défi carrière 26
Destination emploi 27
Nouveau départ (Établissement de détention) 28
Stratégies de recherche d'emploi 29
Les ateliers de L'Orienthèque 30
La Passerelle entreprise 30
Accès-région Pierre-De Saurel 32
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (volets 1 et 2) 35
Statistiques d'Accès-région/volet Intégration 37
Statistiques d'Accès-région/volet Régionalisation 40
Mobilisation-Diversité 42
Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel 44
Viser juste! 45
1er janvier 2021 au 31 décembre2021 45

Projet financé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur **46**
Accès santé **46**
Projet financé par le Secrétariat à la condition féminine **47**
À ton rythme! 1er décembre 2019 au 30 avril 2022 ..... **47**
Projets financés par le ministère de la Famille **48**

L'Orienthèque et son conseil d'administration

L'équipe actuelle

- Mylène Castonguay, Directrice générale
- Pierre Ceretti, Directeur, développement organisationnel
- Manon Tousignant, Adjointe de direction
- Pascale Lafond, Coordonnatrice, communication et marketing
- Marilyne Dumas, Directrice, administration et finance
- Megane Hennequin, Directrice, diversité et inclusion
- Marie-Pier Pothier, Directrice, services à la collectivité
- Élisa Harvey, Commis comptable
- Josée Lafrenière, Agente administrative
- Mélanie Hébert, Chargée de projet en immigration
- Tanya Hamel, Agente de mobilisation et d'intégration
- Izabelle Laroche, Agente accueil et service à la clientèle
- Caroline Nadeau, Agente des services à l'emploi
- Sylvie Roy, Travailleuse sociale
- Laury-Ève Berger, Conseillère aux entreprises
- Nancy Leclerc, Conseillère en intégration professionnelle
- Sabrina Lévesque, Conseillère en intervention psychosociale
- Marcelle Therrien, Conseillère d'orientation
- Audrey Pronovost, Conseillère d'orientation
- Maude Grenier, Conseillère d'orientation
- Cathy Harvey, Conseillère en emploi
- Nadia Audet, Conseillère en emploi
- Anne Boisvert, Conseillère en emploi
- Mélissa Boisclair-Trudel, Conseillère en emploi
- Julie Champagne, Conseillère en emploi
- Brigitte Guévremont, Conseillère en emploi
- Catherine Meilleur-Brassard, Conseillère en emploi
- Catherine Myre, Conseillère en emploi (congé de maternité)
- Joanny Girard, Conseillère en emploi (congé de maternité)

Le conseil d'administration actuel

- Louise Tremblay, présidente (représentante du collège communautaire)
- Serge Perreault, vice-président (représentant du collège de la collectivité)
- Christiane Fortin-Gouin, secrétaire-trésorière (représentante du collège de la collectivité)
- Sholi Oliparampil, administratrice (représentante du collège de la communauté culturelle)
- Julie-Anne Boudreault, administratrice (représentante du collège de la formation collégiale)
- Jade Arnold, administratrice (représentante du collège industriel)
- Alexandre Bonin, administrateur (représentant du collège de la formation professionnelle)

Mot de la directrice générale

L'année 2020-2021 a été une année exceptionnelle pour moi, et ce, à bien des égards. En effet, je me suis vue, entre autres, attribuer le rôle de directrice générale de l'organisme, ce qui représente une immense reconnaissance pour mon travail et mon dévouement envers L'Orienthèque, mais aussi un solide défi à relever afin de maintenir le cap en matière d'excellence, d'objectifs à atteindre et de processus d'amélioration continue à instaurer.

Toujours à l'affût d'actions novatrices, j'ai immédiatement su m'entourer de personnes ressources fiables et qualifiées avec lesquelles j'ai revu l'organisation de la corporation afin de créer une structure organisationnelle des plus efficaces. De nouveaux postes de direction ont été créés, permettant ainsi aux membres de l'équipe de collaborer plus étroitement avec leur superviseure immédiate, ce qui facilite les échanges et améliore la communication interne.

Cette voie empruntée, je souhaite la poursuivre en vue d'assurer la continuité de L'Orienthèque en solidifiant les liens d'appartenance des professionnel.le.s qui oeuvrent au sein de l'organisme. Pour ce faire, un comité a été récemment créé en vue d'améliorer les conditions de travail du personnel, et les bonifications déjà mises en place ont été fort bien accueillies.

Confiante envers l'équipe actuelle qui m'entoure, je souhaite donner un second souffle à L'Orienthèque en usant de la consultation et de la collaboration de tous, tout en tirant parti des solides retombées du travail d'équipe.

Lors de mon cheminement professionnel à L'Orienthèque, j'anticipais déjà cette vision d'entreprise, ce nouveau départ - que je vois extrêmement positif - vers de nouvelles avenues. Les temps changent, L'Orienthèque aussi : je crois en de nouveaux partenariats qui nous pousseront à relever de nombreux défis d'approche et de collaboration.

Par le présent mot, je tiens à remercier tous ceux et celles qui m'entourent et me soutiennent dans ma vision de l'organisme, soit les membres de l'équipe de L'Orienthèque, ainsi que ceux du conseil d'administration. Je me sais choyée de vous avoir à mes côtés et de compter sur l'expertise unique de chacun.e d'entre vous. Enfin, merci à tous nos partenaires qui, par leur soutien, contribuent depuis 20 ans à l'amélioration et à la bonification des services que nous offrons à la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville.

Pour terminer, je tiens à faire un retour rapide sur la pandémie qui nous a touché.e.s en 2020-2021. Durant cette période, nous avons su nous adapter et assurer la continuité de nos services auprès de la population, et ce, grâce à la contribution de divers comités de travail, à la mise en place de mesures sécuritaires et à l'offre de service à distance. J'en suis fière et, encore une fois, je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont permis la réalisation de cette mise en œuvre d'envergure.

Mylène Castonguay

Mylène Castonguay
Directrice générale

Mot de de la présidente du conseil d'administration

L'année 2020-2021 a été pour L'Orienthèque une année de consultation, de changements, d'ajustements et d'adaptation en vue de contrer la pandémie de Covid-19 ainsi que ses 2e et 3e vagues.

À cet effet, en mon nom et en celui de tous les membres du conseil d'administration, je tiens à reconnaître l'implication, la participation et la résilience des professionnel.elle.s de l'organisme qui ont eu à cœur de persévérer et de trouver les solutions nécessaires en vue d'assurer la continuité des services offerts auprès de la population.

Merci à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds pour leur confiance à notre égard.

La prochaine année s'annonce remplie de défis puisque nous comptons tout mettre en œuvre afin d'appuyer la direction générale dans la réalisation de tous les projets qu'elle souhaite accomplir. L'Orienthèque pourra ainsi se réaliser pleinement dans ses champs d'expertise tels que l'orientation, l'aide à l'emploi, l'immigration et les services aux entreprises.

Tout comme les membres de l'équipe de L'Orienthèque, nous croyons fermement en la mission de l'organisme et nous sommes fiers de travailler conjointement avec celui-ci afin d'assurer la bonification des services offerts à la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville.

Louise Tremblay
Présidente du conseil d'administration

Préambule pandémique

Afin de contrer la pandémie de la COVID-19, nous avons rouvert les portes de L'Orienthèque le 15 juin 2020, et ce, en respectant plusieurs mesures sanitaires recommandées par la Santé publique telles que : le lavage des mains à l'arrivée, le port du masque obligatoire, la prise de température sans contact, l'installation de plexiglas dans les bureaux et les aires communes ainsi que le respect de la distanciation sociale de deux mètres en tout temps, et ce, autant pour la clientèle que le personnel de L'Orienthèque et ses partenaires.

Malgré le relâchement des mesures sanitaires, il a été difficile, voire presque qu'impossible, d'effectuer la présentation de nos services auprès des autres organismes. Par ailleurs, au moment d'écrire ces lignes, le Bureau de Services Québec de Sorel-Tracy n'a toujours pas réouvert ses portes à la clientèle.

Par la suite, au milieu de décembre 2020, nous avons dû nous contraindre à fermer nos portes à nouveau. La mise en place d'un couvre-feu ainsi que des restrictions pour les déplacements hors région ont entraîné différents défis que nous avons su relever une fois encore avec brio.

Les groupes et les rencontres ont été offerts 100% à distance pour continuer de supporter la clientèle. Le prêt de matériel a été fait pour accommoder les gens qui n'avaient pas les ressources informatiques nécessaires. Nous avons aussi donné une brève formation à toutes les personnes débutant un groupe pour les guider dans la connexion à la plateforme TEAMS.

Malgré la réouverture des locaux au mois de mars 2021, nous poursuivons toujours les démarches à distance pour offrir la meilleure option selon la situation du.de la client.e. Nous lui donnons la possibilité de changer de formule en cours de démarche. Par exemple, un.e client.e qui aurait des symptômes ou même un malaise à venir sur place, pourrait choisir d'avoir une rencontre virtuelle pour éviter les risques de contamination. Ceci ayant pour effet de diminuer les absences qui auraient eu lieu par le passé.

Les ateliers sont offerts sous forme individuelle à tous.tes les client.e.s lors de rencontres ou en atelier sur demande. Ils.elles ne sont donc pas pénalisé.e.s par rapport à leur démarche. Le libre-service de L'Orienthèque est aussi rouvert ce qui assure un support grandissant dans le domaine informatique du.de la client.e tels que : des entrevues par vidéoconférence, des documents de pré embauche ou de la formation liée à l'emploi.

Impacts de la pandémie sur le marché du travail

Global, ensemble du Québec

Considérant l'année exceptionnelle que le monde vient de vivre suite à la COVID-19, il apparaît intéressant de faire une mise en contexte des changements survenus dans le grand domaine de l'employabilité.
À la suite des mesures d'urgence sanitaires imposées par la pandémie qui ont causé, entre autres, le confinement de la population et la fermeture de plusieurs usines, les gouvernements ont mis en place plusieurs programmes, tels que: PIRTE, PARAF, PACME, PCU, PCRE, etc., en vue de pallier à la subite fragilité survenue sur le marché du travail.

Dès le début de la crise, la PCU a été créée afin d'assurer une sécurité financière à tous.tes les travailleurs et les travailleuses ayant perdu leur emploi temporairement ou à plus long terme. D'abord annoncée comme une mesure temporaire, elle a été toutefois octroyée sur une période beaucoup plus longue qu'initialement prévue. Pour certaines personnes plus craintives face à la pandémie, il est possible de prétendre que la PCU a retardé leur démarche d'employabilité et leur retour sur le marché du travail, ce qui peut, en partie, expliquer nos résultats en termes de demandes de service.

Ensuite mis en place le 30 novembre 2020, le Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF), vise à soutenir davantage la population touchée par les secteurs fragilisés, à accroître ses compétences ainsi qu'à maximiser par la diplomation ses qualifications en emploi dans les domaines en demande. De ce fait, à L'Orienthèque, nous avons pu constater parmi nos participant.e.s, une augmentation du nombre de demandes ayant pour objectif d'explorer un possible retour aux études. Durant la période active de cette mesure, soit jusqu'au 30 avril 2020, près de 65% des personnes inscrites dans notre programme Orientation étaient des femmes. Cela n'a rien d'étonnant sachant que « d'octobre 2019 à octobre 2020, 68% des emplois perdus au Québec étaient occupés par les femmes, selon le ministre du Travail. Il s'agit du double des pertes d'emploi chez les hommes. La plupart de ces femmes ont été touchées par des licenciements massifs dans les secteurs de la restauration, du tourisme ou encore dans le milieu de la culture. » (Prince, V. (2020, 11 décembre) COVID-19 : 68% des emplois perdus par des femmes au Québec. *Radio-Canada).*

Situation en Montérégie et dans la MRC de Pierre-De Saurel

Notre région n'a pas fait exception à la règle quant aux impacts de la pandémie mais, dans l'ensemble du Québec, elle n'est pas la plus touchée. Selon les données du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale relatives aux licenciements collectifs entre décembre 2020 et août 2021, près de 800 employé.e.s ont perdu leur gagne-pain en raison des fermetures, des réductions de personnel et des licenciements temporaires dans des entreprises montérégiennes. Afin d'assurer leur survie, plusieurs d'entre elles se sont vues dans l'obligation d'adapter, de modifier ou d'annuler une partie de leurs activités.

Plusieurs commerces ont eu un chiffre d'affaires beaucoup moins élevé compte tenu du changement de moyen de consommation des client.e.s qui se sont tourné.e.s vers l'achat en ligne. Certains restaurants ont privilégié les commandes pour emporter faute de main-d'œuvre, et beaucoup d'entre eux ne sont toujours pas revenus à leur horaire régulier. D'autres ont fait la conversion de leurs opérations pour participer aux efforts de lutte contre la Covid, comme ce fut le cas pour une entreprise de construction soreloise qui a fabriqué et installé des plexiglas dans nos locaux. Les employeurs et les employeuses d'ici précisent qu'ils.elles ont beaucoup de difficulté à recruter en raison, entre autres, de la PCRE. Cette situation se fait ressentir sur leur production : fermeture des lignes de production, refus de contrat par manque de personnel, etc.

Impacts de la pandémie sur le marché du travail (suite)

La détresse ne se fait pas uniquement sentir chez les entrepreneur.e.s. Plusieurs organismes ont constaté une augmentation de l'anxiété et de l'insécurité chez leurs membres à l'égard des mesures sanitaires et vaccinales adoptées par le gouvernement. Nous le constatons également chez notre clientèle puisque celle-ci nécessite un plus grand besoin d'accompagnement avant une mise en action visant l'intégration ou la réintégration sur le marché du travail.

Perspectives pour l'année à venir

Bien qu'il reste de nombreux points d'incertitude quant aux impacts que la pandémie laissera derrière elle, les données actuelles sont encourageantes. En effet, le taux de chômage de septembre 2021 affiche un pourcentage très encourageant pour le Québec, soit 5.7%. Le Journal de Montréal, en date du 14 octobre 2021, nous apprend que « L'emploi à temps plein est revenu au niveau prépandémique au Québec. Le taux d'activité des femmes est à un sommet aussi. » Le marché de l'emploi est favorable aux candidat.e.s, plusieurs opportunités d'emploi ont été créées dans les derniers mois avec l'assouplissement des mesures sanitaires.

Avec la fin de la PCRE, survenue le 23 octobre dernier, nous nous attendons à une vague de chercheur.se.s d'emploi. Ces dernier.ère.s auront probablement des exigences spécifiques, entre autres, quant à la notion de conciliation travail-famille/vie personnelle, aspect ayant pris une place considérable dans les réflexions des gens. Le marché du travail devra donc s'adapter à cette nouvelle réalité.

Faits saillants de L'Orienthèque

- Nomination d'une nouvelle directrice générale, Mylène Castonguay.
- Gagnant dans la catégorie Transformation sociale pour le projet À ton rythme!, lors du Gala reconnaissance de l'action communautaire et de l'économie sociale Pierre-De Saurel.
- Gagnant du prix Méritas 2021 dans la catégorie Innovation pour le projet Attestation d'ouvrier spécialisé pour les personnes judiciarisées au Centre de détention de Sorel, lors du colloque QUARIERA.
- Obtention du projet pilote Viser juste! dans le cadre de la mesure Recherche et innovation de Services Québec, pour lequel L'Orienthèque est l'organisme porteur, et création de 6 nouveaux postes sur le territoire de la Montérégie.
- Obtention d'une subvention triennale dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec.
- Ajout d'une ligne sans frais 1-800, afin d'assurer la prestation de services téléphoniques au sein du Centre de détention de Sorel.
- Tenue de la première édition du Gala Diversité pour reconnaître les employeurs et les employeuses qui favorisent l'embauche d'une main-d'œuvre issue de l'immigration, et remise du Prix Diversité 2021 aux Fromageries Bel Canada inc.
- Tenue de la sixième édition du Gala Exception'Elle, en mode virtuel.
- Tenue de la première édition de notre soirée Reconnaissance, visant à reconnaître l'ancienneté des employé.e.s par la lecture d'hommages et la remise de prix honorifiques.
- Organisation et tenue d'activités et d'événements divers en immigration.
- Ambassadeur DIOR (Dons Individuels Organisés en Réseaux) pour le financement du démarrage de La Maison L'Ancrage (participation des employé.e.s et de L'Orienthèque).
- Distribution de 33 boîtes à outils dans les entreprises et les organismes de la région dans le cadre du projet Agir ensemble contre l'intimidation en milieu de travail.
- Obtention d'un siège sur le Comité consultatif des travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus (CC45+).
- Début des travaux d'implantation d'une nouvelle base de données (LGEstat).
- Obtention d'un remboursement des frais périphériques reliés à la Covid-19, dont les frais et l'équipement informatique pour le télétravail, dans le cadre du financement additionnel du fédéral.
- Travaux de rénovation et location de locaux supplémentaires au deuxième étage.

Ressources humaines et organisation du travail

- Obtention d'une subvention dans le cadre de la mesure Concertation pour l'emploi de Services Québec pour la réalisation d'une partie des travaux en ressources humaines.
- Utilisation de la plateforme Amelio et collaboration avec la firme Matière Grise pour la réalisation d'un diagnostic organisationnel.
- Arrivée du nouveau service 24/7 de télémédecine Teladoc.
- Refonte de l'organigramme :
- Création et modification de postes,
- Mise en place d'un comité de direction.
- Mise en place d'une nouvelle structure salariale favorisant le développement personnel et professionnel au sein de l'organisme.
- Élaboration d'une politique de rémunération.
- Rédaction d'une politique d'appréciation de la contribution.
- Obtention d'une subvention du ministère de la Famille dans le cadre du Programme de soutien financier en matière de conciliation famille-travail destinée au milieu de travail.
- Embauche de la firme Proxima Centauri et création du comité Équilibre, à l'interne, pour assurer l'avancement des travaux en matière de conciliation travail-famille-vie personnelle en vue d'obtenir le Sceau Concilivi.
- Début des travaux portants sur la politique de télétravail.
- Création et mise à jour de diverses politiques internes.
- Refonte du guide de l'employé.e.

Partenariats, implications et adhésions

- AXTRA, alliance des centres-conseils en emploi,
- Comité emploi-immigration, AXTRA,
- Comité opérationnel MIFI Montérégie,
- Table de développement social Pierre-De Saurel :
- Comité en habitation,
- Chantier campagne annuelle,
- Comité immigration,
- Conseil d'administration de La Traversée,
- Ententes de services avec la CNESST et la SAAQ,
- Chantier d'attraction de la main-d'œuvre et comité des expertes,
- Réseau montérégien des organismes non traditionnels (RMONT),
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ),
- Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST),
- Société d'aide au développement de la collectivité Pierre-De Saurel (SADC),
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI),
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA),
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ),
- Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel (CDC),
- Rues principales Verchères,
- Le Quartier des affaires – Contrecoeur,
- Table intersectorielle enfance-famille de Pierre-De Saurel (TIEF),
- Projet Multiservices interculturels et familles de Pierre-De Saurel,
- Société de criminologie du Québec (SCQ),
- Comité consultatif pour la clientèle judiciarisée adulte (CCCJA),
- Alter Justice,
- Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV),
- Comité consultatif de la main-d'œuvre de Marguerite-D'Youville,
- Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy (CFPEAST),
- Cégep de Sorel-Tracy,
- Conseil d'établissement des Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy,
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF),
- Réseau intégré de services en santé mentale (RIS santé mentale),
- Justice alternative Pierre-De Saurel,
- Participation à diverses assemblées générales annuelles,
- Bénévolat et implication avec les groupes du projet À ton rythme!
- Atelier sur la clientèle judiciarisée pour les étudiants au baccalauréat en orientation de l'Université de Sherbrooke,
- Participation aux ateliers de planification stratégique de L'Ardoise, groupe populaire en alphabétisation,
- Ententes de services avec la CNESST et la SAAQ.

Perfectionnement/Formations

Voici un bref résumé du nombre de formations qui ont été suivies au cours de l'année :

En continu

- M3i

2020

- Favoriser l'engagement quand la motivation oscille entre mouvement et ambivalence
- Office 365
- Radicalisation menant à la violence, actes à caractères haineux et distanciation sociale
- Immigration temporaire
- L'ergonomie en mode télétravail
- Survol des différentes statistiques et système de l'immigration
- Immigration permanente (volet économique et familial
- L'entretien motivationnel
- Conjuguer l'intervention de réinsertion socioprofessionnelle à la santé mentale
- Recours et soutien pour demande d'asile refusée
- Gestion du stress et de l'anxiété de la clientèle en contexte de pandémie
- Intervenir à distance, établir une relation de confiance
- Intervention de groupe : animer une classe virtuelle, (Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) / AXTRA)
- Réaliser des formations à distance dynamiques, Tatiana Lamoureux Gauvin (Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) / AXTRA)
- Persuasion et communication d'influence
- La pratique à distance (1 : transfert des savoirs professionnels, 2 : les réseaux sociaux, 3 : une pratique sans papier)
- Accompagner les employeurs dans la gestion de la diversité culturelle
- Conditions socioéconomiques des immigrants
- L'approche interculturelle (TCRI)
- Accès aux soins de santé mentale et services sociaux
- Normes du travail au Québec
- Violence conjugale post-séparation

2021

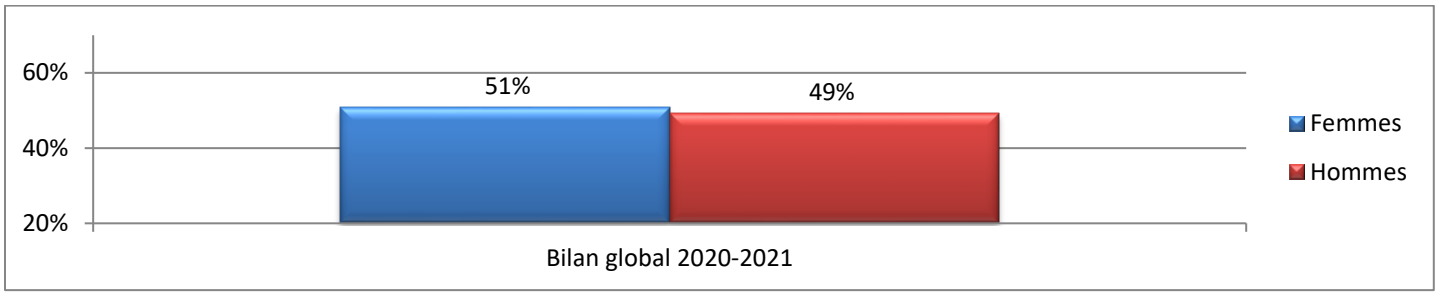
- Comment favoriser l'évolution TPL
- Objectif intégration, pour une intégration québécoise réussie
- Ceriges
- Le casier judiciaire – impacts et recours
- Développer sa résilience
- Techniques d'impact
- Programmation neurolinguistique
- Forms
- Zoom, One Note et Teams
- Sommet FAC des femmes entrepreneures
- Épuisement professionnel
- Le bonheur au travail, un duo explosif
- Troubles de l'utilisation des substances
- Prendre soin de soi

Portrait de la clientèle desservie par Services Québec

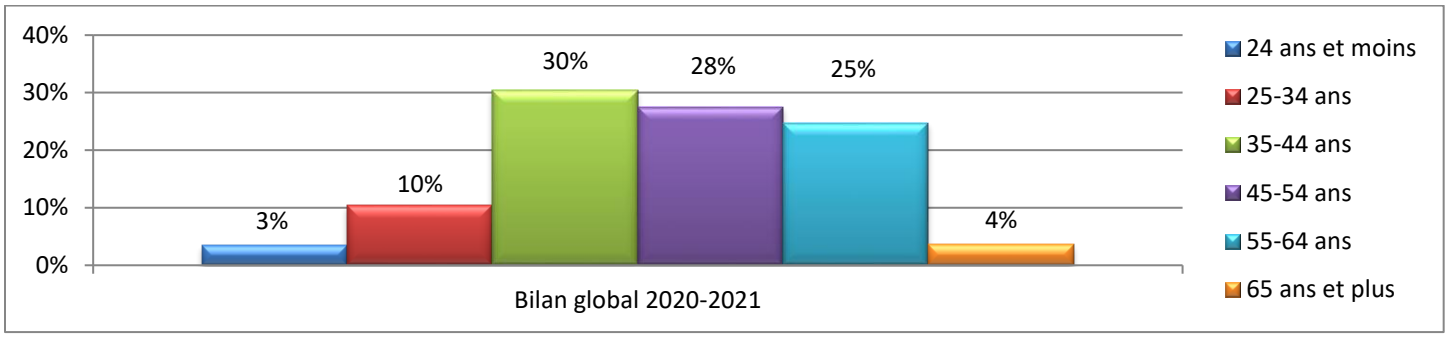
Achalandage

- Plus de 1000 personnes ont contacté L'Orienthèque
- 506 inscriptions à nos services financés par Services Québec

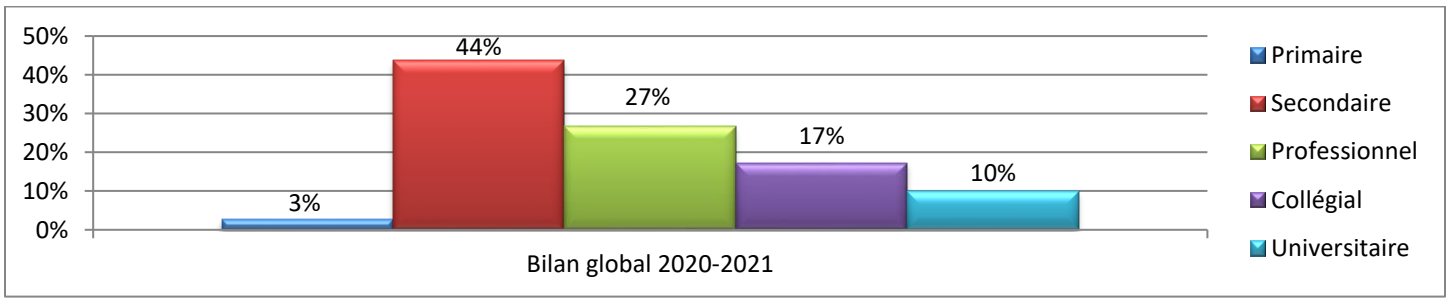
Sexe



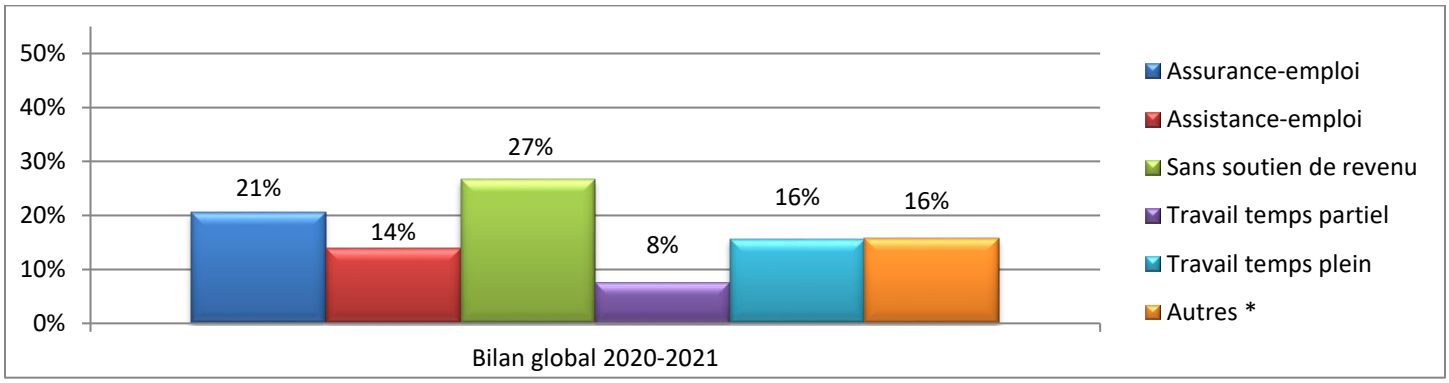
Âge



Niveau de scolarité

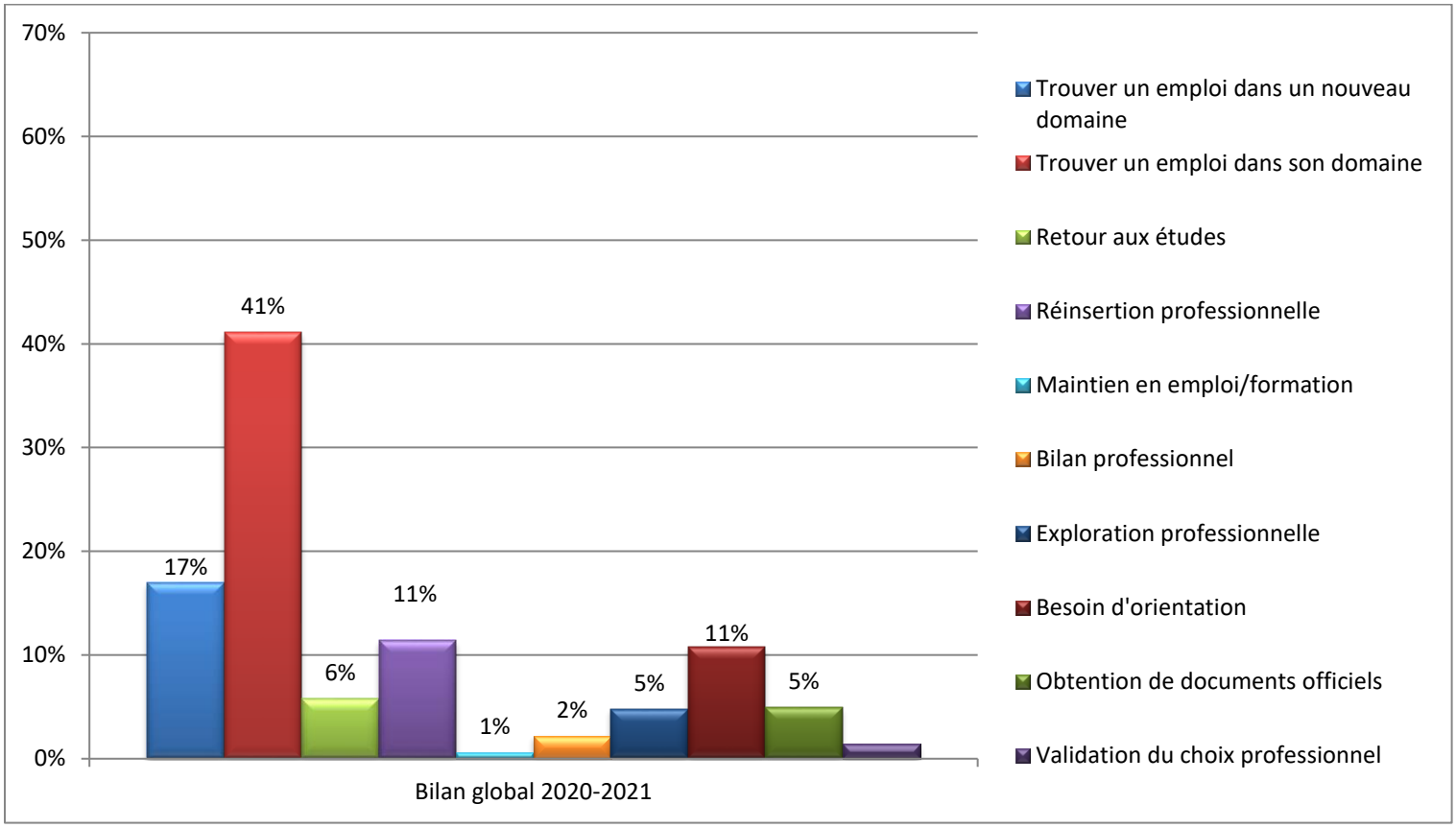


Sources de revenus

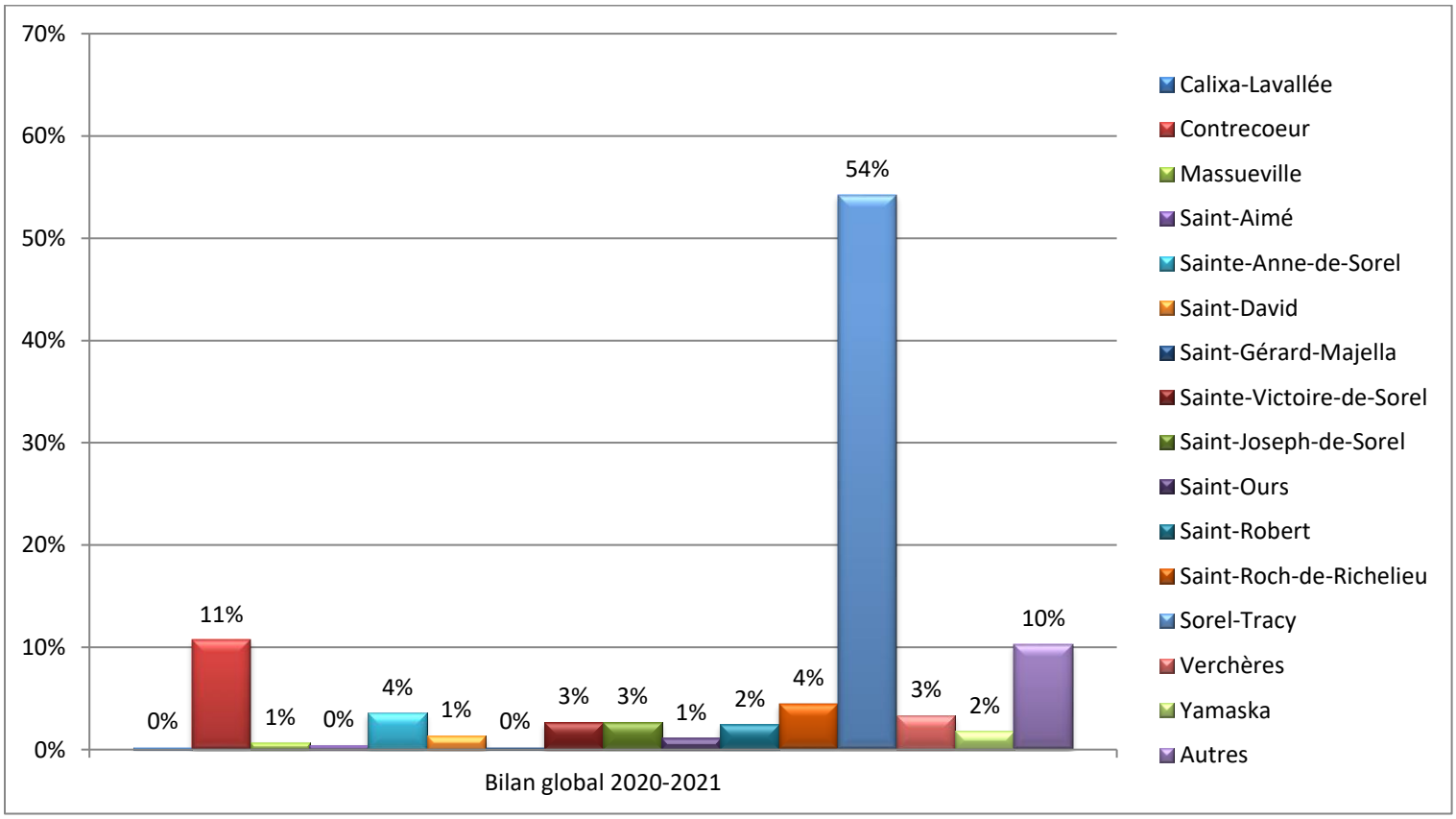


*36 personnes comptabilisées dans la catégorie *Autre* à *Sources de revenus* bénéficiaient de la *Prestation canadienne d'urgence (PCU), Prestation canadienne de la relance économique (PCRE) et la prestation canadienne d'urgence pour les étudiants (PCUE).*

Besoin face à l'objectif professionnel



Ville de provenance

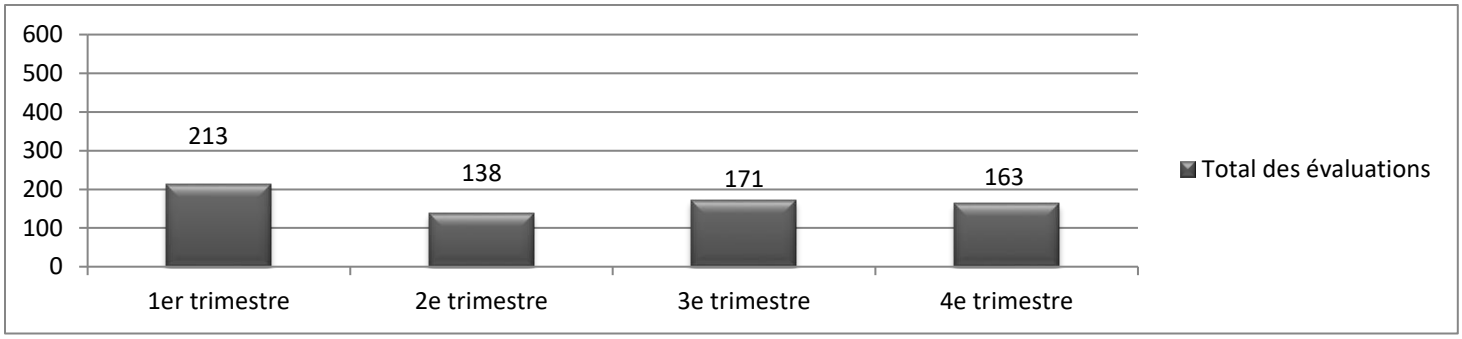


Services subventionnés par Services Québec

Évaluations faites par programme

Services visés	Inscriptions	Évaluations sans suite
Focus carrière	8	6
Femmes d'action	38	5
ICTE / B-50+	35	21
Accès coup de pouce	148	49
Coup de pouce express	87	13
Orientation	48	13
Accès-cible	27	6
Exploration-emploi	27	7
Défi carrière	4	4
Destination emploi	21	10
Nouveau départ	56	45
Stratégies de recherche d'emploi	7	
TOTAL	**506**	**179**

Nombre d'évaluations de besoins par trimestre



Références

Parmi les personnes ayant appelé ou franchi les portes de L'Orienthèque, **165** ont été référées dans l'un des organismes suivants :

- **98** – Bureau Services Québec de Sorel-Tracy
- **48** – Carrefour Jeunesse-emploi de Sorel-Tracy
- **10** – Autres Bureau de Services Québec
- **4** – Soins de santé / Détention
- **2** – SEMO
- **1** – CLD Pierre-De Saurel
- **1** – Travailleurs et travailleuses social.e.s / CLSC
- **1** – Partance

Services en non traditionnel

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)
Femmes d'action

Réalisations 2020-2021 en non traditionnel

- Gala Exception'Elle virtuel avec comme invitée d'honneur Stéphanie Lévesque
- Conférence de Mylène Paquette dans le cadre de la Journée internationale des femmes
- Journées virtuelles de ressourcement avec le RMONT
- Relance de la campagne « Une femme à la fois »
- Création d'une infolettre semestrielle à l'intention des différents partenaires

Spécifique à chaque entente

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)	• Pendant la pandémie, animation d'une cohorte 100% à distance par vidéoconférence via la plateforme TEAMS. Adaptation des ateliers dans un format en ligne, ajustement de la durée, de la fréquence et de la quantité d'activités hybrides. • Différentes pistes au niveau de la publicité ont été envisagées et réalisées, dont un message à CJSO disant que la démarche pouvait être ajustée selon la réalité de la participante, un publipostage et une relance de la publicité sur notre site. • Adaptation de la publicité sur les réseaux sociaux. • Mise à jour du cahier des participantes et de l'atelier sur les conditions féminines (RMONT). • Difficulté pour atteindre les clientes qui n'ont pas de connexion réseau adéquate ou pas assez de connaissances en informatique. • Certaines clientes n'étaient pas à l'aise de faire ce genre de démarche à distance. • L'instabilité de l'ouverture ou de la fermeture des écoles rendait leur présence, même à distance, plus difficile (clientèle souvent monoparentale).
Femmes d'action	• La pandémie a ralenti certaines démarches au vu de la fermeture des écoles et des situations incertaines. • La fermeture de certaines entreprises due à la pandémie a créé beaucoup d'incertitude au niveau des choix professionnels des clientes. • Souvent dans l'obligation de garder un des deux parents à la maison, le salaire principal étant surtout celui du conjoint, les femmes restent à la maison.

Perspectives 2021-2022 en non traditionnel

- Élaborer davantage d'outils pour le maintien en emploi des femmes dans les milieux majoritairement masculins, et agir en prévention du décrochage précipité en les amenant à analyser les différentes facettes de la situation vécue.
- Établir une stratégie marketing moderne et innovante pour attirer des femmes dans nos services.
- Marché du travail en changement qui demandera de l'adaptation avec le début de la pénurie de main-d'œuvre.
- Le programme PRATIC ouvrira de nouveaux horizons dans les technologies de l'informatique.
- De plus en plus de nouvelles formations sont offertes en ligne, ce qui pourrait faciliter le choix vers les métiers non traditionnels.

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Objectif de l'entente : améliorer l'insertion professionnelle ou le retour aux études des femmes par le biais d'un processus d'orientation visant l'exploration des métiers non traditionnels et d'autres secteurs d'emploi en demande dans la région.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	17

Résultats	
Nb de groupes dans l'année	3
Nb d'inscriptions	**8**
Cible visée	20
Taux d'atteinte	**40 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)

	Traditionnel	Non trad.	Total	Indicateur visé	Taux d'atteinte
En emploi	2		**2**	**8**	**25 %**
Inscrite à une formation	1	1	**2**	**7**	**29 %**
En recherche d'emploi		1	**1**		
Projet de retour aux études	1	1	**2**		
Abandon/interruption			**1**		
Total	**4**	**3**	**8**		
Ratio trad. vs non trad.	62 %	38 %	100 %		

Femmes d'action

Objectif de l'entente en deux volets:

Orientation et recherche d'emploi : inciter les participantes à explorer et à découvrir des métiers et des formations non traditionnels. Favoriser l'insertion scolaire et professionnelle de la clientèle par le biais d'un processus d'orientation, d'accompagnement dans une démarche de recherche d'emploi non traditionnel ou vers un retour aux études, et lui offrir une occasion de réseautage.

Maintien en emploi ou en formation : favoriser le maintien en emploi et en formation des femmes dans des options non traditionnelles en leur offrant le soutien et les services nécessaires. Maximiser les chances de réussite à la formation ou à l'intégration en emploi des participantes en les accompagnant dans toutes les étapes de leur plan d'action et en leur offrant une occasion de réseautage.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	44

Résultats	
Nb d'inscriptions	**38**
Cible visée	44
Taux d'atteinte	**86 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)					
	Traditionnel	**Non trad.**	**Total**	**Indicateur visé**	**Taux d'atteinte**
En emploi	9	5	**14**	**26**	**62 %**
Inscrite à une formation	2	-	**2**		
En recherche d'emploi	1	4	**5**		
Projet de retour aux études	-	1	**1**		
Interruption			**2**		
Abandon			**2**		
Total			**38**		
Ratio trad. vs non trad.	55 %	45 %	100 %		
En cours de démarche			5		
En attente d'un suivi			7		

Services spécialisés

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés)[1]

Objectif de l'entente : assister la clientèle de 50 ans et plus dans une démarche de bilan des expériences et permettre l'acquisition d'outils de recherche d'emploi ainsi que la mise en action soutenue et structurée.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	56

Résultats	
Nb de groupe	**8**
Nb d'inscription	**35**
Cible visée	56
Taux d'atteinte	**63** %
Nb de stage	-
Nb de participant.e.s aux études	3
Formation d'appoint (inclue à même les frais de participant)	1
Contribution salariale	-
Contribution en soutien à la productivité	2

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	**VISÉ**	**TAUX D'ATTEINTE**
En emploi	**24**	35	**69 %**
Inscrit en formation	**3**		
En recherche d'emploi	**3**		
Non rejoint ou message laissé	**2**		
Interruption	**2**		
Abandon	**1**		
Total	**35**		

[1] Pour cette entente, le premier trimestre correspond à la période du 1er avril au 30 juin 2021. Depuis le 1er avril 2020, l'entente ICTA a été remplacée par ICTE (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés). ICTE est une version renouvelée de l'ancien ICTA, nous permettant maintenant d'accueillir une clientèle âgée de 50 ans et plus. Le premier groupe a débuté le 1er juin 2020.

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés) (suite)

Formation d'appoint (inclue à même les frais de participants)	Contribution salariale	Contribution en soutien à la productivité
• Sécurité privée – gardiennage (attestation) Durée : 64 heures.	• Aucun.e participant.e n'a bénéficié d'une contribution salariale.	• Achat d'une paire de bottes de sécurité • Achat d'une paire de chaussures fermées et anti-dérapantes

Réalisations 2020-2021

- Mise à jour du cahier du participant.
- Création et ajout d'activités hebdomadaires de suivi pour les semaines 9 à 18.
- Contact des divers employeurs et employeuses pour cibler des milieux de stage potentiels.
- Adaptation de tous les ateliers pour qu'ils puissent être offerts à distance et en présentiel.
- Tenue de plusieurs groupes à distance pour maintenir l'offre de service complète.
- Mise à jour des publicités web et Facebook.
- Organisation officielle des tâches et des activités du programme pour optimiser le travail des intervenant.e.s.
- Mise en place d'une seconde simulation d'entrevue à distance et ajout d'un volet vidéoconférence à la formation informatique du programme.
- Création d'un mur de réflexions pour le groupe.
- Création de défis pour les suivis des participant.e.s.

Perspectives 2021-2022

- Poursuite des stratégies de recrutement via Facebook et les médias sociaux.
- Insertion d'une activité de clôture pour les fins de cohorte.
- Perfectionnement des ateliers pratiques pour les client.e.s éprouvant plus de difficulté dans le domaine informatique et enregistrement de capsules portant sur différents sujets en informatique.

.

Multi-services

Accès coup de pouce

Objectif de l'entente : offrir aux personnes des services ponctuels qui permettent l'actualisation et l'acquisition d'outils de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	197

Résultats	
Nb d'inscriptions	**148**
Cible visée	210
Taux d'atteinte	**70 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	**90**
Inscrit en formation	**3**
Projet de retour aux études	**3**
En recherche d'emploi	**17**
Non rejoint ou message laissé	**15**
Interruption	**2**
Abandon	
Total	**148**
En attente d'un suivi	**18**

Coup de pouce express

Objectif de l'entente : offrir un service rapide pour répondre à des besoins ciblés en matière de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	109

Résultats	
Nb d'inscriptions	**87**
Cible visée	113
Taux d'atteinte	**77 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	**43**
Inscrit en formation	**3**
Projet de retour aux études	**1**
En recherche d'emploi	**11**
Non rejoint ou message laissé	**9**
Total	**87**
En attente d'un suivi	**20**

Orientation

Objectif de l'entente : service permettant aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel réaliste et réalisable.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	61

Résultats	
Nb d'inscriptions	**48**
Cible visée	50
Taux d'atteinte	**96 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	**7**
Inscrit en formation	**4**
Projet de retour aux études	**27**
En recherche d'emploi	**6**
Non rejoint ou message laissé	**2**
Interruption	**-**
Abandon	**1**
Total	**48**
En attente d'un suivi	**1**

Accès-cible

Objectif de l'entente : permettre la réinsertion professionnelle des personnes éloignées du marché du travail via une démarche progressive et personnalisée aux besoins et aux réalités de la clientèle.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	33

Résultats	
Nb d'inscriptions	**27**
Cible visée	50
Taux d'atteinte	**54 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	**INDICATEUR VISÉ**	**TAUX D'ATTEINTE**
En emploi	**8**	23	**39 %**
Inscrit en formation	**1**		
Projet de retour aux études	**1**		
En recherche d'emploi	**9**		
Non rejoint ou message laissé	**2**		
Interruption	**-**		
Abandon	**-**		
Total	**27**		
En cours de démarche	**5**		
En attente d'un suivi	**1**		

Exploration-emploi

Objectif de l'entente : offrir un service de counseling, d'aide et d'accompagnement aux nouveaux arrivants, d'ici et d'ailleurs, qui sont en recherche d'emploi dans la région de Pierre-De Saurel.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	34

Résultats	
Nb d'inscriptions	**27**
5 inscriptions non SIP[1]	
Cible visée	60
Taux d'atteinte	**45 %**
Immigrant[2]	**24**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	**VISÉ**	**TAUX D'ATTEINTE**
En emploi	**17**	**36**	**58%**
Inscrit à une formation	**4**		
Projet de retour aux études			
En recherche d'emploi	**4**		
Interruption	**-**		
Abandon	**-**		
Total	**27**		
En cours de démarche	**2**		
En attente d'un suivi			

[1]Personnes ayant bénéficié des services de L'Orienthèque sans être inscrites sur SIP.
[2] Toute personne qui est née hors Canada est considérée dans cette catégorie.

Exploration-emploi (suite)

Réalisations 2020-2021

- Le Gala Diversité s'est tenu le 17 mars 2021. Il a pour but de souligner l'apport d'une entreprise qui favorise l'embauche et le maintien en emploi, dans les MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville, de personnes issues de l'immigration. Ce faisant, ces employeurs et employeuses favorisent l'attraction et l'établissement de ces gens dans notre région.
- Diffusion de publicités sur nos médias sociaux qui ont permis aux nouveaux.elles arrivant.e.s qui ne connaissaient pas nos services de faire appel à nous.

Perspectives 2021-2022

- Sensibiliser les employeurs sur les défis et les enjeux vécus par les personnes immigrantes en contexte d'intégration sur le marché du travail, et les outiller sur la gestion de la diversité culturelle.
- Soutenir les entreprises qui embauchent du personnel issu de l'immigration afin de mieux les assister dans leur processus de recrutement, de sélection et de rétention de personnel immigrant.
- Mettre en place des mesures d'accès à l'égalité à l'emploi et les ajouter sur le formulaire de demande d'emploi de L'Orienthèque visant à corriger la situation des personnes faisant partie de certains groupes victimes de discrimination à l'embauche, dont les minorités visibles et ethniques.

Défi carrière

Objectif de l'entente : favoriser l'insertion et le maintien en emploi durable d'une clientèle susceptible de vivre des entrées et des sorties répétitives du marché du travail et/ou à l'aide de dernier recours.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	8

Résultats	
Nb d'inscriptions	**4**
Cible visée	18
Taux d'atteinte	**22 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)

	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi/en maintien	**3**	11	**27 %**
Ont été en emploi	**-**		
En recherche d'emploi	**-**		
Inscrit en formation	**-**		
Projet de retour aux études	**-**		
Interruption	**-**		
Abandon	**-**		
Total	**4**		
En maintien après 3 mois	**3**		
Phase maintien non complétée			
Phase recherche d'emploi non complétée	**1**		
En attente d'un suivi			

Réalisations 2020-2021

- Malgré la difficulté de recrutement et le contexte pandémique, trois clients ont réussi à se maintenir et à se placer en emploi à la suite du parcours effectué.
- Innovation des ateliers et des rencontres de manière téléphonique ce qui a permis de briser l'isolement en cette période de pandémie.
- Accompagnement psychosocial avec certains participants.

Perspectives 2021-2022

- S'impliquer plus activement dans les autres organismes pour approcher cette clientèle.
- Effectuer des rencontres virtuelles avec tous les organismes communautaires du territoire afin de rencontrer les intervenants terrain pour les sensibiliser sur ce programme.
- Rencontrer les agents du Bureau Services Québec pour démystifier le contenu du programme afin de recevoir des références de leur part.
- Créer un dépliant qui serait remis à clientèle et à nos partenaires.

Services pour la clientèle judiciarisée

Destination emploi

Objectif de l'entente : accompagner une clientèle éprouvant des difficultés d'insertion professionnelle en l'aidant à briser l'isolement, à créer un réseau social et à se procurer certains documents officiels.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	31

Résultats	
Nb d'inscriptions	**21**
Cible visée	40
Taux d'atteinte	**53 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)

	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	**10**	20	**50 %**
En recherche d'emploi	**8**		
Inscrit en formation	**-**		
Projet de retour aux études	**-**		
Non rejoint ou message laissé	**-**		
Interruption	**-**		
Abandon	**3**		
Total	**21**		
Maintien en emploi (avec subvention salariale)	**-**		
En cours de démarche	**-**		
En attente d'un suivi	**-**		

Réalisations 2020-2021

- Formation d'une nouvelle conseillère sur le programme pour diminuer le temps d'attente avant le premier rendez-vous et pour répondre à toute question reliée à la demande de suspension du casier judiciaire.
- Entente de partenariat avec l'organisme Alter Justice pour l'accompagnement à la démarche de suspension du casier judiciaire.

Perspectives 2021-2022

- L'Orienthèque organisera des activités pour la Semaine nationale de la réhabilitation sociale qui se tiendra du 12 au 15 octobre 2021, et qui a pour objectif de faire des actions concrètes dans la communauté pour démystifier notre travail et expliquer l'importance de la réhabilitation sociale à la population.
- Rencontrer les employeurs et les employeuses pour les sensibiliser à la clientèle judiciarisée.
- Mettre en place des mesures d'accès à l'égalité à l'emploi qui seront ajoutées sur le formulaire de demande d'emploi de L'Orienthèque visant à corriger la situation des personnes qui font partie de certains groupes victimes de discrimination à l'embauche, dont les personnes judiciarisées.

Nouveau départ (Établissement de détention)

Objectif de l'entente : offrir aux personnes incarcérées des outils qui leur permettront éventuellement d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Références	
Nb d'évaluations de besoins	101

Résultats	
Nb d'inscriptions	**56**
Cible visée	100
Taux d'atteinte	**56 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	**-**
Inscrit en formation	**4**
Projet de retour aux études	**13**
En recherche d'emploi	**10**
Obtention de documents officiels*	**23**
Non rejoint ou message laissé	**-**
Total	**56**
En attente d'un suivi	**6**

* Certificat de naissance, relevés de notes, relevés d'apprentissage et diplômes, cartes de compétence, demande d'aide financière de dernier recours, formulaires pour impôts, lettres de confirmation d'emploi, permis de conduire, etc.

Réalisations 2020-2021

- Mise en place d'une ligne sans frais afin de permettre des rencontres à distance avec la clientèle.

Perspectives 2021-2022

- Reprendre les rencontres pluridisciplinaires avec les autres intervenant.e.s de l'Établissement de détention (la travailleuse sociale, l'aumônier, l'intervenante en toxicomanie, les conseiller.ère.s en milieu carcéral).
- Dépister une clientèle potentiellement admissible en vue du démarrage d'une prochaine cohorte du programme « Ouvrier spécialisé ».

Stratégies de recherche d'emploi

Objectif de l'entente : présenter un bref portrait du marché du travail et des ressources d'aide de la région ainsi que les attitudes gagnantes en matière de recherche d'emploi.

Les séances ont été suspendues par Services Québec le temps de repenser la formule, étant donné que leur bureau n'était pas ouvert au public. Un nouveau PowerPoint avec un contenu plus actuel a été proposé. Les sessions sont maintenant faites en virtuel, ce qui évite le contact avec les autres et permet d'offrir le service à un plus grand nombre de personnes en même temps.

Évaluations	
Nb de personnes ciblées et référées	25

*Le nombre de clients est tributaire du nombre de convocations envoyées par Services Québec ainsi que de la quantité de séances planifiées au calendrier

Résultats	
Nb d'inscriptions	**7**
Cible visée	370
Taux d'atteinte	**2 %**
Nb de rencontres	**1**
Nb de rencontres visées	35
Taux d'atteinte	**3 %**

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	**-**
Inscrit en formation ou projet de retour aux études	**2**
En recherche d'emploi	**1**
Non rejoint ou message laissé	**4**
Total	**7**

Les ateliers de L'Orienthèque

Objectif du service : offrir aux clients inscrits dans les ententes des ateliers dynamiques de recherche d'emploi pour favoriser le réseautage et l'acquisition d'informations en recherche d'emploi en vue d'améliorer leur connaissance de soi.

Étant donné les mesures sanitaires imposées par le gouvernement, il devenait difficile de garantir la sécurité des participant.e.s lors des ateliers. Il était donc plus sécuritaire d'offrir les ateliers en individuel.

Thématiques offertes à la clientèle

Liste des thématiques		
• Communication au travail et résolution de conflits • Portrait socioéconomique de la région • Réseaux sociaux • Motivation • Relations interpersonnelles • Bilan des expériences • Exigences en emploi • Sens et retombées du travail • Oser changer • Attitudes en milieu de travail • Attitudes kamikazes	• Prise de décision • Compétences génériques • Budget • Qualités et traits de personnalité • Gestion du stress • L'art de la première impression • Contact aux employeurs • Émotions parasites • Système scolaire québécois • Informatique 1 : introduction à l'informatique de base • Moi inc. • Impacts du casier judiciaire	• Informatique 2 : initiation au courriel et à Internet • Informatique 3 : recherche d'emploi • Atelier CV • Atelier lettres • Théorie d'entrevue • Pratique d'entrevue • Normes du travail et santé sécurité • Atelier Défi carrière

La Passerelle entreprise

Activités et développement 2020-2021	Nombre
Conférence Employeurs d'ici	7
Rédaction et diffusion d'offres d'emploi	670
Rencontre avec les organismes/ partenaires ont été réalisée	29
Contact aux entreprises	822
Visite d'entreprise	-
Rencontre d'employeur	65
Représentation et réseautage	19

Les succès :

La pandémie nous ayant obligés à restreindre nos activités, nous n'avons pas eu l'occasion de visiter une seule entreprise au cours de l'année 2020-2021. Par contre, nous avons fait preuve de créativité en organisant des conférences Employeurs d'ici en mode virtuel. Au total, une cinquantaine de participants se sont présentés à nos 7 conférences.

Conférences Employeurs d'ici	
• Fromageries Bel Canada inc. (x2) • Patrick Morin • CISSS Montérégie-Est	• Club de golf de Verchères inc. • Sorel Forge Finkl Steel • Synagri

Accès-région

structure d'accueil pour nouveaux arrivants portée par

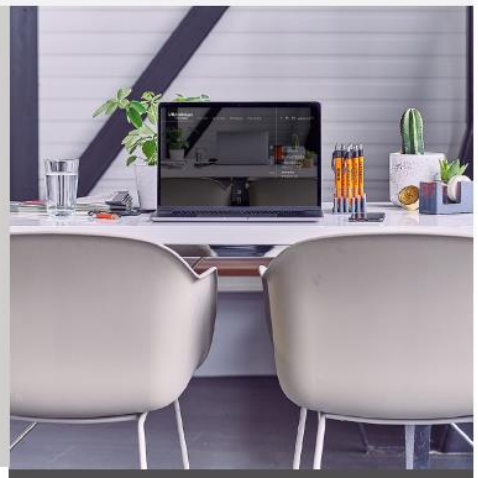
L'Orienthèque
CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

20 ANS

Rapport annuel

Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le 27 octobre 2021

EMPLOIS



CHERCHEURS

NOUVEAUX ARRIVANTS

EMPLOYEURS

Accès-région Pierre-De Saurel

Rappel des objectifs

- Positionner la région comme milieu de vie attrayant pour les nouveaux.elles arrivant.e.s
- Attirer la main-d'œuvre qualifiée
- Accueillir, intégrer et maintenir en emploi les nouveaux travailleurs, les nouvelles travailleuses et leur famille

Clientèle visée

- Toute personne ayant immigré au Québec et désirant s'établir dans les MRC de Pierre-De Saurel ou de Marguerite-D'Youville
- Toute personne immigrante qui s'est récemment installée dans les MRC de Pierre-De Saurel ou de Marguerite-D'Youville et qui désire obtenir des services d'accompagnement dans son installation dans la région
- Toute personne immigrante qui habite depuis longtemps dans les MRC de Pierre-De Saurel ou de Marguerite-D'Youville et qui désire obtenir des services d'accompagnement dans son intégration dans la région
- Toute personne immigrante référée par une entreprise de la région
- Les membres de la famille des personnes ci-haut mentionnées

Structure des services

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

- Volet 1: Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé, ce programme contient des sous-volets tels que :
  - Service d'installation
  - Service d'installation-régionalisation
  - Vie collective (sessions Objectif intégration)
- Volet 2 : Service à la pleine participation comprenant les activités collectives de groupe

Exploration-emploi (Services Québec)[4]

- Volet d'intégration économique (accompagnement vers l'emploi)

Programme Mobilisation-Diversité

- Volet Régionalisation
- Volet Inclusion et rapprochements interculturels

Partenariats et implication

- Comité emploi et immigration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Comités de la TCRI : RORIQ (Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec) et ROSNA (Réseau des organismes au service des nouveaux arrivants)
- Comité opérationnel avec le MIFI pour la Montérégie
- Table intersectorielle enfance-famille
- Table de développement social Pierre-De Saurel :
  - Comité en habitation
  - Chantier campagne annuelle
  - Comité immigration (trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale)

Chantier d'attraction de la main-d'œuvre de la MRC de Pierre-De Saurel et son Comité des expertes

[4] Le programme Exploration emploi vous est expliqué à la page 24

Perfectionnements/Formations

Formations

« Approche interculturelle », Élodie Combes et Marie-Claire Rufagari/TCRI
« Formation sur le logiciel Ceriges », Yurika Solutions
« Survol des différents statuts et du système d'immigration », TCRI, Sorel-Tracy Webinaire « Immigration permanente (volets économique et familial) », TCRI

Webinaires

« Prendre soin de soi », Maude Fortier, Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
« Immigration humanitaire », TCRI
« Radicalisation menant à la violence, actes à caractère haineux et distanciation sociale : comment former les acteurs de prévention? », Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV)
« Immigration temporaire », TCRI
« Recours et soutien pour demandeurs d'asile refusés », TCRI
« La prévention de la radicalisation menant à la violence 101 : comprendre, reconnaître et prévenir », Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV)
« Intervenir auprès des personnes immigrantes, parties 1 et 2 », Anaïs Nadeau (Option Travail/AXTRA)
« Intervention à distance : établissement d'une relation de confiance », (AXTRA)
« Formation technique – Office 365 », Frédéric Bussières, (La Puce, ressource informatique/AXTRA)
« Formation technique – Google Suite », La Puce, ressource informatique/AXTRA
« Accompagner les employeurs dans la gestion de la diversité culturelle », Virginie Chicoine et Celena Meneses, Espace carrière (AXTRA)
« Objectif intégration, pour une intégration québécoise réussie », ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
« Accès aux soins de santé et services sociaux », TCRI
« Conditions socioéconomiques des immigrants et statuts d'immigration », Jorge Frozzini, Ph. D., Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
« Accompagnement et communication interculturelle », Jorge Frozzini, Ph. D., Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
« Questions et les situations les plus fréquentes », Jorge Frozzini, Ph. D., Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
« Violence conjugale post-séparation : défis, enjeux et réalités plurielles », Maison Flora Tristan
« Colloque Pratiques inclusives en contexte de diversité dans les milieux d'enseignement », IRIPI/Collège de Maisonneuve,
« Objectif intégration « à distance », aspects opérationnels et techniques », Roxanne Ruiz/Option-travail

Liste des partenaires financiers

Projets	Partenaires financiers
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Mobilisation-Diversité	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Projet Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel	CISSS de la Montérégie-Centre

Inscriptions par programme

Accès-région	Inscriptions
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	197
Mobilisation-Diversité	153
Projet Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel	20
Total	370

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (volets 1 et 2)

Objectifs du service :

- Accueillir et soutenir un.e nouvel.le arrivant.e immigrant.e et sa famille dans la région dès qu'il.elle a une raison pour s'y installer.
- Favoriser l'établissement et le maintien des nouveaux.elles arrivant.e.s immigrant.e.s en région.
- Créer les partenariats et le soutien nécessaires à l'accompagnement d'une nouvelle famille immigrante en région.
- Offrir un service d'accompagnement individualisé pour bien répondre à l'ensemble des difficultés rencontrées dans le parcours d'intégration du.de la nouvel.le arrivant.e immigrant.e.
- Offrir une série d'activités collectives pour favoriser l'immigration, l'intégration et la rétention dans la région, et fournir des occasions de réseautage avec les autres citoyen.ne.sé

Services offerts :

- Orienter, au besoin, la personne immigrante vers les ressources, services et programmes offerts à l'ensemble de la collectivité et répondant à ses besoins, notamment en matière de logement, de santé, d'emploi, de services sociaux, d'éducation ou de consommation, et si la personne immigrante n'a pas déjà rencontré une agente ou un agent d'aide à l'intégration du ministère, l'orienter vers le service Accompagnement Québec ;
- Effectuer un suivi auprès de la personne immigrante afin de s'assurer du succès de ses démarches et de lui apporter l'encouragement et le soutien nécessaire pour les poursuivre et, s'il y a lieu, avec l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration du ministère;
- Fournir à la personne immigrante de l'information sur les possibilités d'installation et d'emploi en région;
- Offrir du soutien à distance personnalisé;
- Lieu physique disponible pour les client.e.s (réseautage, recherche, télécopieurs, téléphones, ordinateurs, etc.)

	VOLET 1 INTÉGRATION	VOLET 1 RÉGIONALISATION	VOLET 2 PLEINE PARTICIPATION	NON ADMISSIBLES
Nb d'inscriptions	**27**	**46**	21	23
Cible visée	35	55	-	-
Taux d'atteinte	**77%**	**84 %**	-	-

Suivis et résultats de l'année 2020-2021	
Établissements en région - complétés	40 familles (44 personnes inscrites)
Logements ou maisons trouvés	26 familles (28 personnes inscrites)
Activités tenues pour les clients	**31**
Présences aux activités	**254**

Activités PASI

Volet 1 – Installation / Installation-Régionalisation / Vie Collective

10 septembre 2020 – Visite exploratoire
29 septembre 2020 – Conférence régionalisation au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard
1 octobre 2020 - Conférence régionalisation au Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard
2 octobre 2020 – Salon des régions au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard
7 – 8 octobre 2020 - Salon virtuel de l'emploi et de la formation continue
8 octobre 2020 - Conférence « Venez à la découverte de Sorel-Tracy et sa région! » auprès des visiteurs du Salon virtuel de l'emploi et de la formation continue
15 octobre 2020 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
11, 12 et 13 novembre 2020 – Salon virtuel de l'immigration et de l'intégration au Québec
13 novembre 2020 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
4 décembre 2020 – Salon des régions au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard
11 décembre 2020 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
11 janvier 2021 – Conférence régionalisation au Cégep Edouard-Montpetit
5 février 2021 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
8 février 2021 – Conférence régionalisation avec Emploi en région et Carrefour-BLE
15 au 18 février et 22 au 25 février 2021 - Objectif intégration
5 mars 2021 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
8 mars 2021 – Conférence régionalisation avec Emploi en région et Carrefour-BLE
15 mars 2021 – Salon des régions au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard
18 mars 2021 – Conférence régionalisation au Cégep Edouard-Montpetit
22 au 25 mars et 29 mars au 1er avril 2021 - Objectif intégration
1er avril 2021 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
7 et 8 avril 2021 - Salon virtuel de l'emploi et de la formation continue
8 avril 2021 - Conférence « Venez à la découverte de Sorel-Tracy et sa région! » auprès des visiteurs du Salon virtuel de l'emploi et de la formation continue
10 mai au 13 mai et 17 mai au 20 mai 2021 - Objectif intégration
21 mai 2021 – Conférence régionalisation avec Alliance Carrière Travail
10 juin 2021 – Salon des régions au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu – campus de Brossard

Volet 2 – Service à la pleine participation

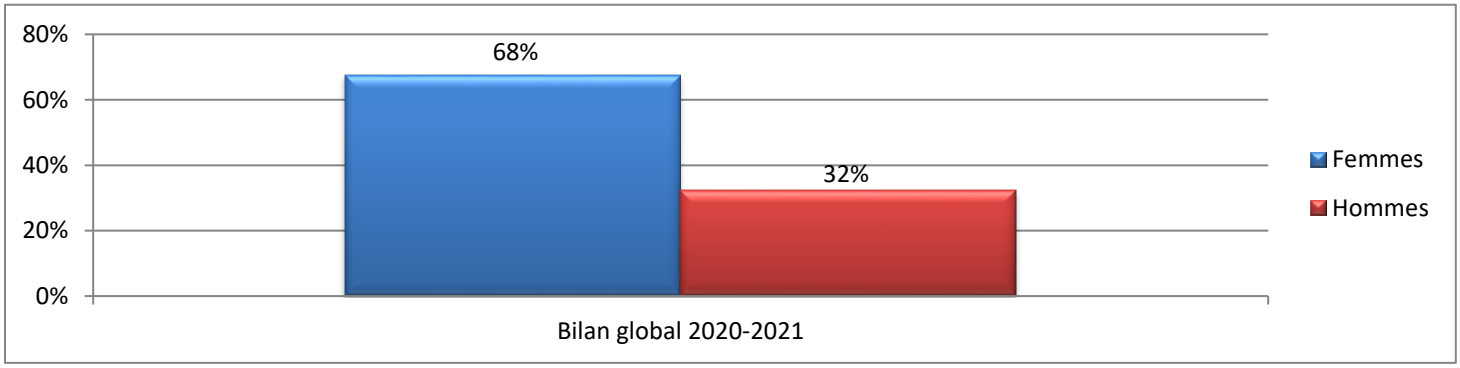
21 août 2020 - Visite historique de Sorel-Tracy sous un angle de connaissance générale sur l'histoire du Québec
29 septembre 2020 - Marché du travail (MFMC/CJE Pierre-De Saurel)
22 octobre 2020 - Contes et légendes du Québec
18 novembre 2020 - Protection du consommateur (Office de la protection du consommateur)
24 novembre 2020 au 9 février 2021 - Espace parents
2 et 6 décembre 2020 - Célébration du temps des fêtes
17 décembre 2020 - L'histoire des femmes au Québec et à l'international (Le Jalon)
20 janvier 2021 - Je vote au Québec (Élections Québec)
16 février 2021 - Crédits d'impôt (Agence du revenu du Canada)
7 avril 2021 - Budget (ACEF Montérégie-Est)
13 avril au 8 juin 2021 - Espace parents
6 mai 2021 - Souper interculturel : démystifions nos préjugés!
15 mai 2021 – Photos coup de cœur
16 juin 2021 - La reconnaissance des diplômes et des compétences (Le Jalon)

Les entreprises ayant bénéficié des services Accès-Région via le Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration, volet régionalisation

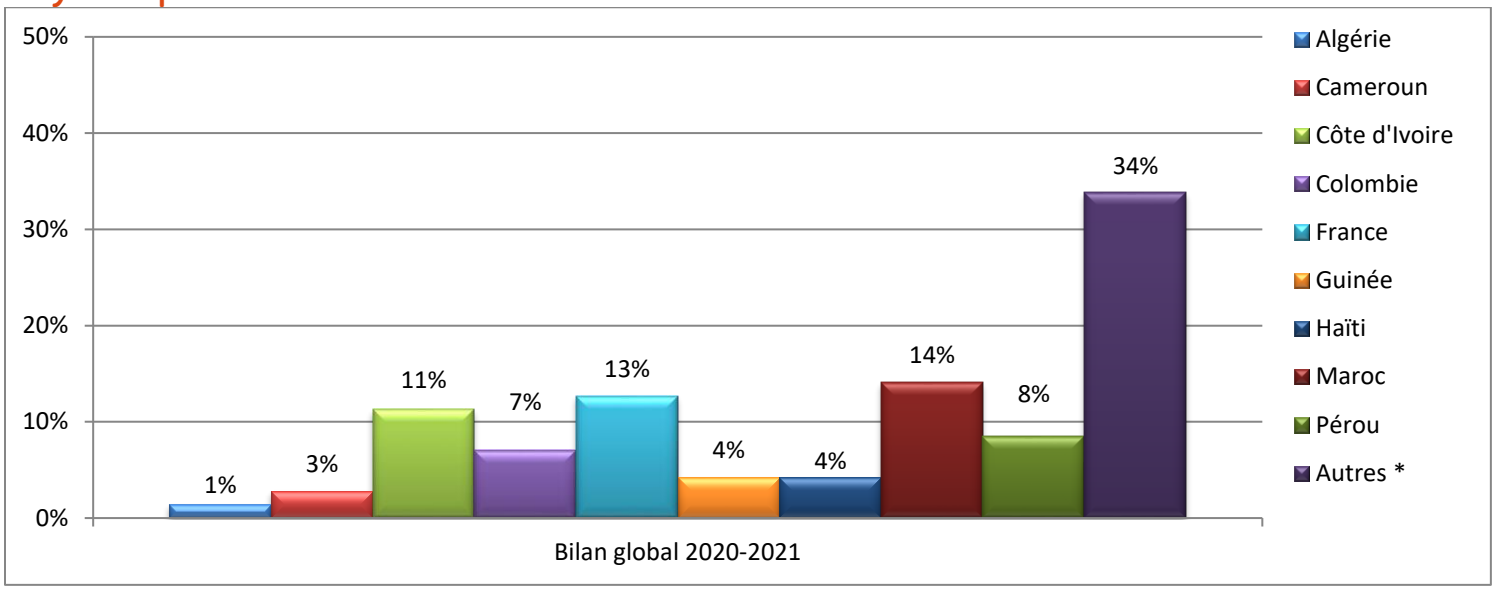
- Chambre de commerce et d'industrie Sorel-Tracy
- iA Groupe financier
- Maison Riviera
- Fabspec
- Fromageries Bel Canada inc. (x3)
- Les Jardins Picoudi
- Asphalte Expert
- CISSS Montérégie-Est
- LAMT
- Patrick Morin
- Carrefour Jeunesse-emploi Pierre-De Saurel
- Charlotine et cie
- Colonie des Grèves
- Député de Richelieu, M. Jean-Bernard Émond
- Sorel Forge Finkl Steel
- Services Québec
- Synagri
- Transport XL 122 inc.
- Usinage Richelieu (x2)

Statistiques d'Accès-région/volet Intégration

Sexe

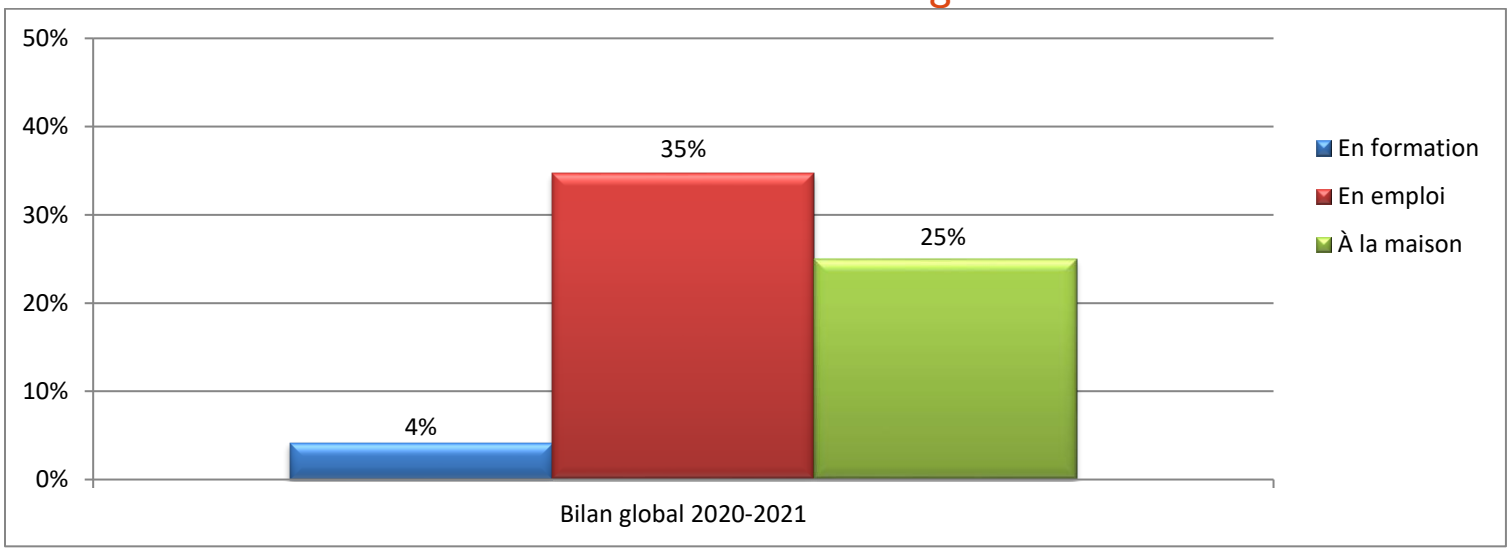


Pays de provenance

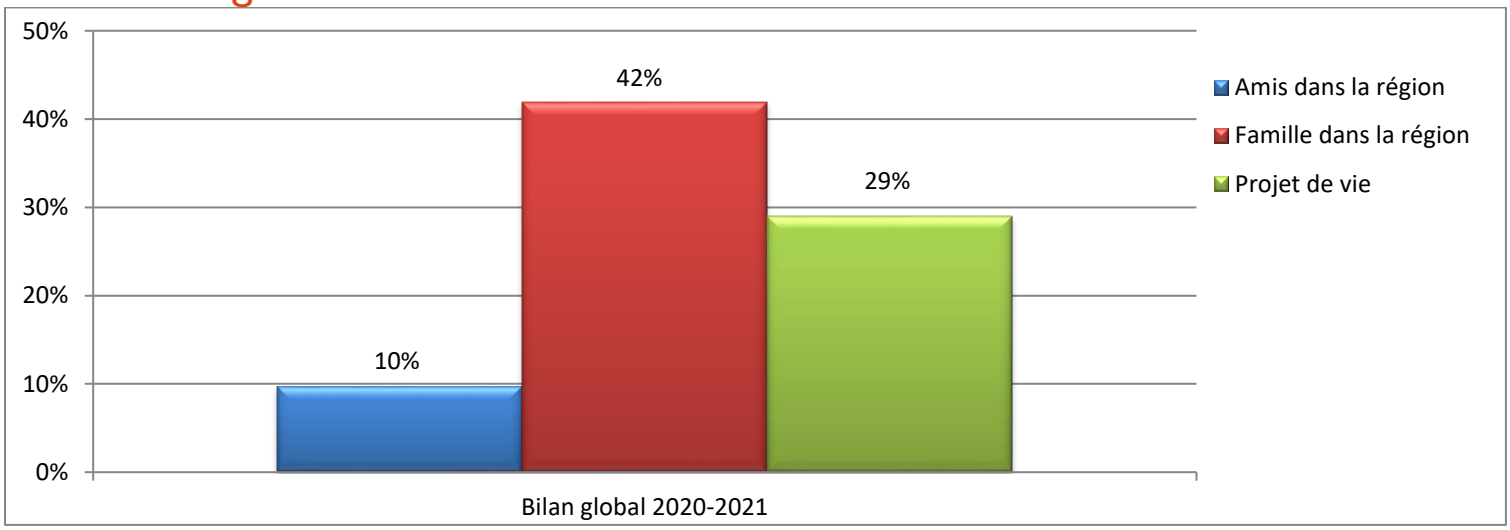


* Autres représentent 12 pays différents

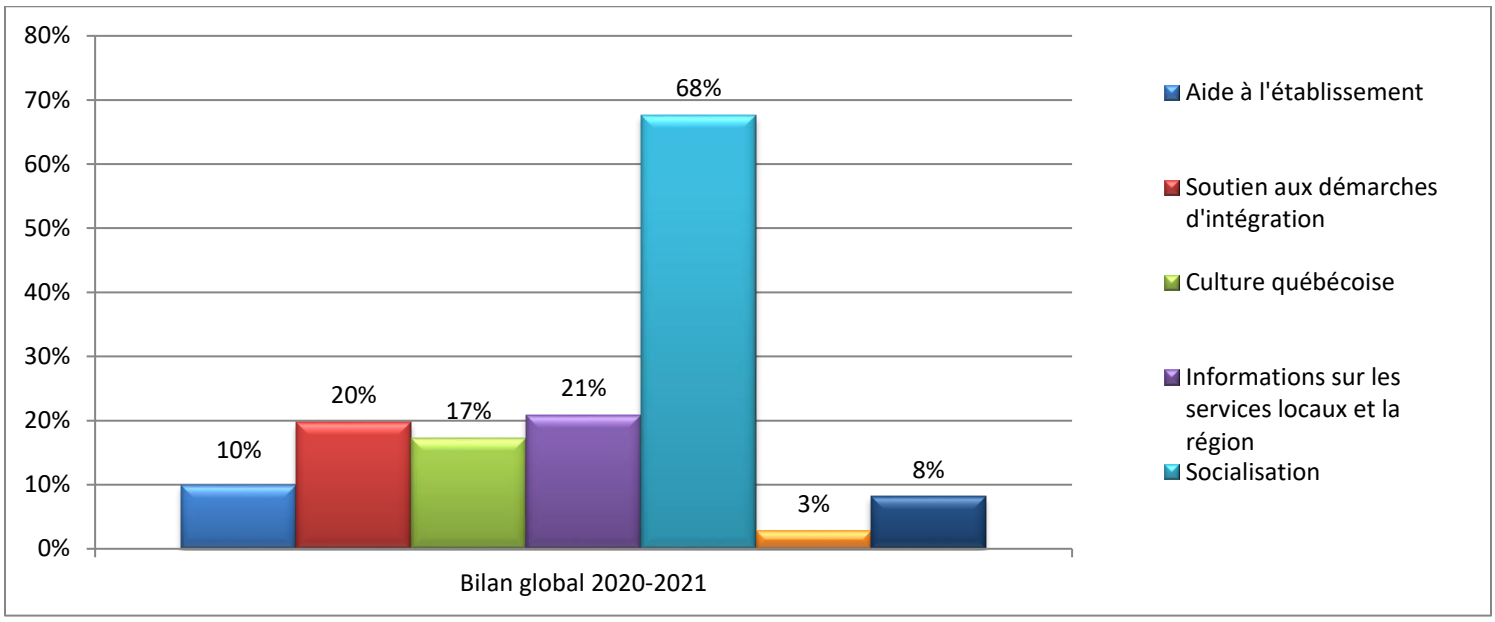
Situation initiale des nouveaux arrivants dans la région



Motifs de migration

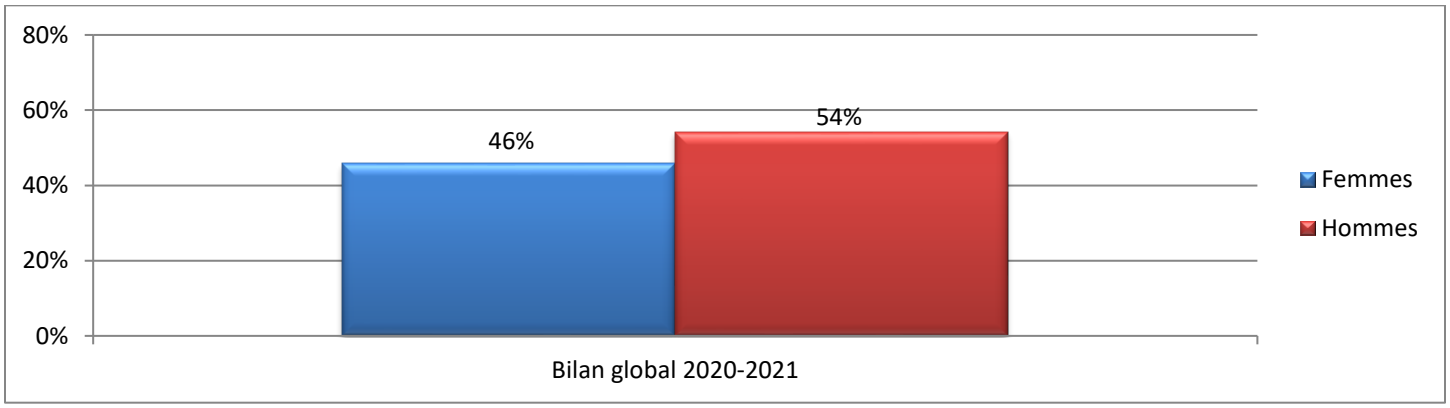


Besoins de la clientèle

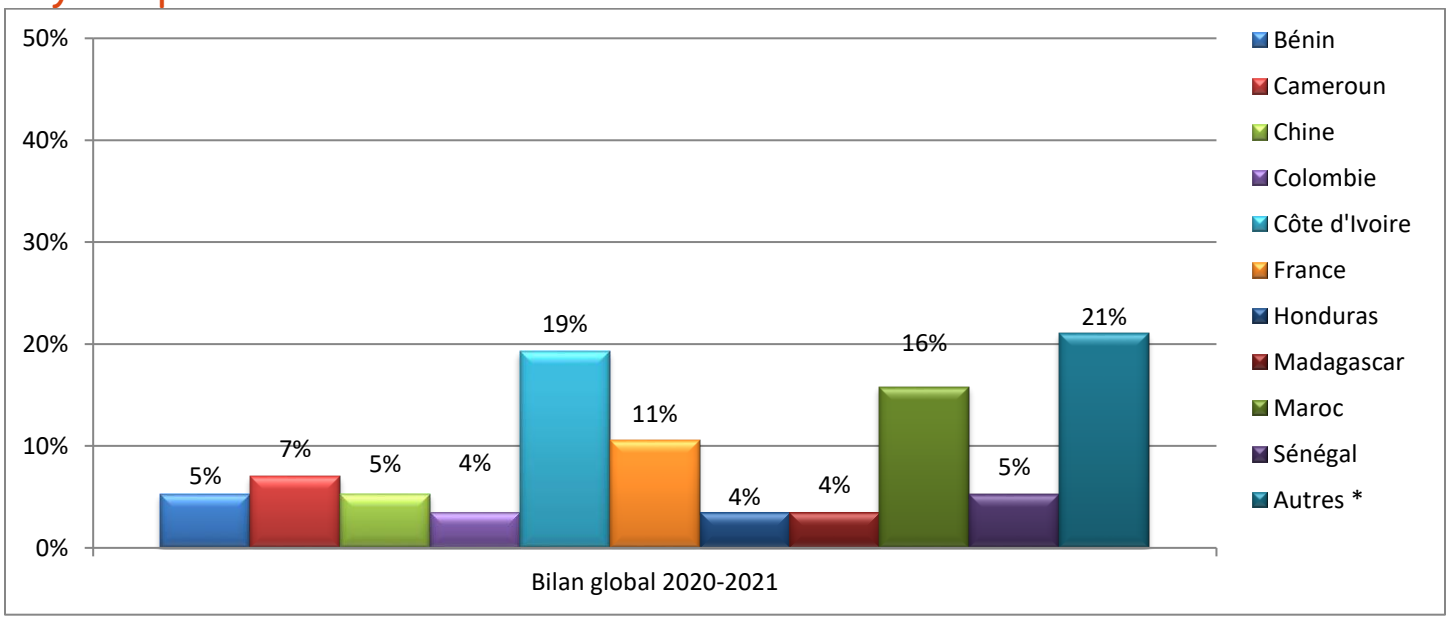


Statistiques d'Accès-région/volet Régionalisation

Sexe

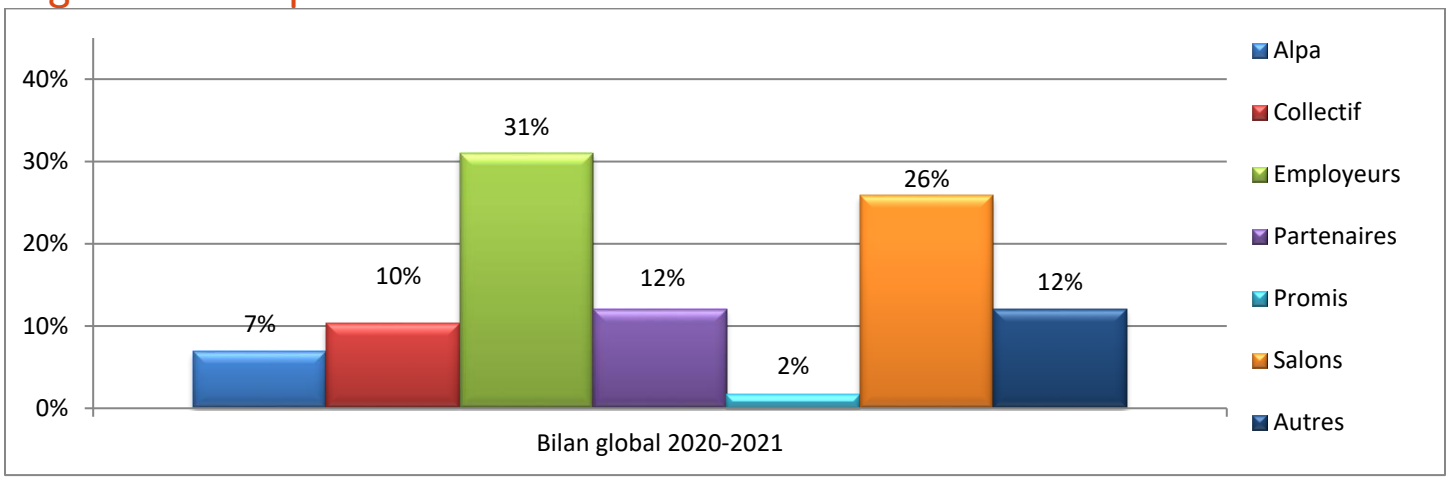


Pays de provenance



* Autres représentent 10 pays différents

Organismes de provenance



Suivis et résultats de l'année 2020-2021			
	TOTAL	**VISÉ**	**TAUX D'ATTEINTE**
Nombre d'établissements en région	**31 personnes (84 personnes avec les membres de la famille) selon les critères du MIFI / *34 personnes (88 personnes avec les membres de la famille) pour l'ensemble de la clientèle**	5 à 10	**Cible atteinte**
Nombre d'employeurs contactés au sujet de l'immigration	**24**	20	**120 %**
Nombre d'ateliers offerts en lien avec la régionalisation de l'immigration	**22**	12	**183%**
Nombre de participants aux ateliers	350		
Affichage d'offres d'emploi	666		
Entreprises ayant bénéficié des services d'Accès-Région	19		

Mobilisation-Diversité

Objectif du service : favoriser l'inclusion à long terme des minorités ethnoculturelles et des nouveaux.elles arrivant.e.s, briser l'isolement et établir de nouvelles relations, encourager l'ouverture à l'autre pour sensibiliser la population aux enjeux du vivre ensemble et sensibiliser les employeurs et les employeuses aux enjeux liés à l'embauche d'une main-d'œuvre immigrante.

Activités Mobilisation-Diversité
Volet Régionalisation

9 décembre 2020 – Formation sur la thématique de l'immigration pour les intervenant.e.s de la région
Nombre de participant.e.s : 37
Les contenus présentés lors de la formation couvraient les thèmes du rôle de l'intervenant.e dans un contexte de relation d'aide interculturelle, en plus d'aborder les enjeux liés aux repères culturels, les enjeux de communication et les enjeux liés aux rôles sociaux. Le contenu de la formation a été élaboré par le SEIIM – Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal.

28 janvier 2021 - Réunion de la Table intersectorielle enfance – famille
Nombre de participant.e.s : 18
Lors de cette réunion, les réalités et les enjeux liés aux parcours migratoires des citoyen.ne.s de la région issu.e.s de l'immigration ont été présentés et ont permis aux personnes présentes (provenant d'organisations partenaires) d'avoir des échanges constructifs en lien avec ces réalités.

17 mars 2021 – Gala Diversité
Nombre de participant.e.s : 30
Le Gala a été mis sur pied auprès de la communauté entrepreneuriale de la région afin de célébrer les différentes entreprises et leurs dirigeant.e.s qui favorisent l'embauche et le maintien en emploi, ainsi que le maintien dans la région des personnes issues de l'immigration. Un jury, composé de 3 membres issus de 3 institutions reconnues dans la région ont remis le prix Diversité 2021 à la Fromagerie Bel afin de souligner les pratiques diversifiées de cette entreprise qui est constituée de 25% de personnes immigrantes.

17 mars 2021 – Conférence pour les employeurs et les employeuses sur la thématique de la diversité interculturelle dans l'entreprise dans le cadre du Gala Diversité
Nombre de participant.e.s : 30
Dans le cadre du gala, il a été offert aux participant.e.s une conférence afin de les sensibiliser sur l'apport de l'immigration et l'importance de l'ouverture à la diversité culturelle dans la communauté, sur les réalités vécues par les personnes immigrantes et leurs besoins, ainsi que sur l'importance de l'établissement durable dans la région. Fabrice Vil, un coach certifié en développement intégral et avocat, a été le conférencier de cet événement. Il prend régulièrement la parole sur le type de sujet abordé durant la conférence et il a donc pu partager avec les personnes présentes ses expériences personnelles et professionnelles.

29 mars 2021 - Conférence – échange destinée aux élu.e.s et aux employé.e.s du milieu municipal afin de les sensibiliser aux enjeux et aux obstacles d'un parcours migratoire.
Nombre de participant.e.s : 6

Durant cette activité, tenue en virtuel, Bob White et Benoît Morissette, tous deux œuvrant pour le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABBRI) ont animé la discussion portant sur des thématiques comme le vivre-ensemble, le rôle des gouvernements de proximité ou encore l'approche sociale versus l'approche économique.

Volet Inclusion et rapprochements interculturels

19 novembre 2020 - Conférence – échange entre employeurs et employeuses pour l'intégration réussie d'une main-d'œuvre issue de l'immigration
Nombre de participant.e.s : 11
Cette rencontre avait pour but d'échanger des informations en lien avec les réalités des personnes immigrantes afin de démystifier les préjugés persistants. Le but était de permettre aux employeurs et aux employeuses de partager leurs bonnes pratiques d'intégration et d'inspirer leurs pairs à identifier des pistes d'action concrètes à mettre en place dans le milieu. La rencontre a été organisée et coanimée en collaboration avec la firme Niska.

28 janvier 2021 - Conférence – échange entre la société d'accueil et les personnes issues de l'immigration
Nombre de participant.e.s : 25
La rencontre a été organisée et coanimée en collaboration avec la firme Niska. L'activité avait pour but de donner des informations en lien avec la réalité des personnes immigrantes, l'un des objectifs était d'inspirer la population à contribuer et à prendre partie prenante dans le processus d'intégration des gens issus de l'immigration.

18 février 2021 – Conférence – échange entre les organismes communautaires, les institutions du territoire et les personnes issues de l'immigration
Nombre de participant.e.s : 26
Cette rencontre a permis à différent.e.s intervenant.e.s provenant du communautaire à partager leurs bonnes pratiques d'intervention, afin d'inspirer leurs pairs à identifier des pistes d'action concrètes à mettre en place dans leur milieu.

Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel

Objectif du service :

Le projet Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel propose à toutes les familles de la grande région de Sorel-Tracy et ses environs - dont Contrecoeur et Verchères et régions plus éloignées pour les activités virtuels - une série d'ateliers sur diverses thématiques ainsi qu'un accompagnement personnalisé en matière de budget, de logement, d'établissement et d'intégration sociale. Le projet est rendu possible grâce au soutien financier de la Table intersectorielle enfance-famille.

Il a pour objectif de favoriser l'épanouissement des parents et de leurs enfants en affinant leurs connaissances sur divers sujets, ce qui les outille pour mener à bien certains de leurs projets de vie. En d'autres termes, nous avons pour objectif d'éclairer les parents afin qu'ils soient en mesure de mieux entourer leurs enfants. Ainsi, ces familles ont l'opportunité d'améliorer leur qualité de vie par une offre de multiservices personnalisés à leurs besoins.

Le Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel (GRTHS), L'Orienthèque/volet Accès-région ainsi que l'ACEF Montérégie-Est collaborent ensemble au développement, à la promotion et à la diffusion du projet. Les familles participantes ont l'occasion de prendre part à une série de 6 ateliers d'éducation populaire. La participation récurrente recommandée à chaque atelier permet aux personnes de briser l'isolement et encourage la saine communication.

Ces ateliers sont offerts à la suite d'une rencontre d'accueil proposée par l'ACEF Montérégie-Est (selon l'origine de la demande) qui évalue les besoins et la situation financière des personnes. L'Orienthèque/volet Accès-région soutien et accompagne les familles dans leur établissement dans la région, et leur propose aussi des activités interculturelles. Le GRTHS les guide en matière de recherche de logement, principalement en logement social et communautaire. Des démarches sont également effectuées afin de favoriser l'intégration des familles issues de l'immigration dans des projets existants ou à venir. Tous les organismes s'engagent à promouvoir les autres services communautaires offerts dans la MRC de Pierre-De Saurel qui répondent aux besoins des familles rencontrées, et ce, en priorisant les besoins des enfants.

Activités réalisées

- 7 avril 2021 – Atelier d'information sur la gestion de budget
- 19 avril 2021 – Atelier mon logement, j'y vois
- 3 mai 2021 – Atelier crédit et solutions avantageuses aux dettes
- 31 mai 2021 – Atelier consommation éclairée et responsable
- 19 mai 2021 – Atelier les règles du jeu de la consommation
- 9 juin 2021 – Atelier la communication interculturelle

Sommaire des résultats

Nombre d'activités	6
Présence aux activités	89
Nombre de participants inscrits	20
Nombre de familles ayant un enfant âgé de moins de 5 ans	6
Nombre de familles inscrites à la recherche d'un logement	4
Nombre de familles référées vers d'autres services complémentaires	1

Viser juste!

1er janvier 2021 au 31 décembre2021

Description du projet: « Viser juste! » est un projet qui s'inscrit dans la mesure Recherche et innovation (RINN). Il offre l'opportunité de mettre à l'essai et de documenter des approches novatrices susceptibles d'apporter une contribution significative à l'évolution de l'offre de service du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Le projet couvre l'ensemble du territoire de la Montérégie, L'Orienthèque est l'organisme porteur et collabore avec quatre partenaires (COFFRE, Droit à l'Emploi, Le SEMO Le Jalon et Intégration Travail Roussillon). Viser juste! propose d'expérimenter un service d'accompagnement intensif d'intégration et de maintien en emploi pour une clientèle ayant terminé un parcours dans les douze derniers mois qui sont principalement bénéficiaires de l'aide financière de dernier recours. Il vise aussi à actualiser et développer un coffre à outils en matière d'accompagnement auprès de la clientèle et de mettre à contribution différents partenaires dans une approche de codéveloppement. Le projet devrait s'étendre sur une période de 36 mois, la phase 1 se terminant en décembre.

Résultats du projet en cours en date du 1er octobre 2021	
Nb d'inscriptions total du projet	**38**
Nb d'inscriptions à L'Orienthèque	**7**
Cible visée	75
Taux d'atteinte	**51%**

Réalisations 2020-2021

- Embauche d'une équipe d'intervenant au travers de la Montérégie, 2 basés à Châteauguay, 2 basés Saint-Hubert et 2 basés à Sorel-Tracy.
- Conception et rédaction de plusieurs documents d'intervention communs pour le projet.
- Participation à plusieurs rencontres du comité PIVOT ayant pour objectif d'améliorer la compréhension et la collaboration entre l'équipe de Services Québec et l'équipe de Viser juste!
- Tenue de plusieurs rencontres de codéveloppement en les intervenants et l'équipe de gestion du projet.
- Les premiers clients référés commencent à compléter les 12 semaines de maintien en emploi prévues à l'entente et il s'avère que le programme les a grandement aidés.
- Suite aux commentaires de l'équipe de gestion lors des comités PIVOT, un assouplissement dans les phases a été fait durant la première année de l'entente.

Perspectives 2021-2022

- Le projet devrait se poursuivre pour une deuxième année à partir du mois de janvier 2022.
- Augmentation dans les derniers mois du nombre de référencements de la part des agents d'aide à l'emploi des différents BSQ permet de croire que plus d'agents connaissent le projet et que le référencement sera peut-être plus représentatif de la cible.
- La campagne de promotion va débuter à l'hiver 2022, nous serons épaulées par le service de communication de Services Québec.
- Des rencontres pour expliquer le projet à différents partenaires vont également se faire dès cet automne.

Projet financé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Accès santé

Description du projet:

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur souhaite, grâce à ce soutien financier, encourager la population à bouger en accord avec la Politique de l'activité physique, du sport et du loisir – Au Québec, on bouge!, qui s'appuie essentiellement sur quatre enjeux stratégiques : l'accessibilité, la qualité de l'expérience, la promotion ainsi que le leadership et la concertation.

La littérature a démontré les bienfaits de la pratique d'activités physiques en entreprises, non seulement pour la présence au travail, la productivité de la main-d'œuvre, le climat de travail et l'attraction et la fidélisation des meilleures ressources, mais aussi en ce qui concerne les gains par rapport à la santé physique et psychologique des employé.e.s

Réalisations 2020-2021

- Planification, achat et installation d'une salle d'entraînement en milieu de travail
- Service de kinésiologue de Marie-Pier Yergeau pour l'utilisation saine de la salle d'entraînement et le soutien d'une remise en forme
- Inauguration de la salle d'entraînement afin d'en faire la promotion auprès de l'ensemble de l'équipe
- Échange de recettes santé
- Séances de yoga hebdomadaire d'octobre 2020 à octobre 2021 par Shantaya
- Cours d'entraînement par la danse (12 séances) par SoDanse
- Activités d'équipe en plein air :
    - planche à pagaie à Saint-Anne-de-Sorel par Passion Planches
    - tournoi de volleyball
    - initiation au kickboxing avec le C30M
- Rendez-vous de marche hebdomadaire lors de la pause dîner
- Conférence à distance avec Joséanne, nutritionniste et kinésiologue (Alimentation et acceptation du corps)
- Plateforme numérique pour s'informer sur la santé physique
- Service d'un buffet traiteur sur commande pour les employé.e.s
- Massage sur chaise offert à l'équipe

Perspectives 2021-2022

- Achat d'un pédalier pour mettre sous le bureau de travail
- Offre de collations santé
- Vidéos de danse en vue de se dégourdir entre deux rencontres
- Cours d'aquaforme et joute de waterpolo à la piscine municipale

Projet financé par le Secrétariat à la condition féminine

À ton rythme! 1er décembre 2019 au 30 avril 2022

Description du projet: « À ton rythme! » vise l'autonomisation économique des femmes éloignées du marché du travail, aux prises avec des difficultés touchant différentes sphères de leur vie. Par le biais d'ateliers de groupe aux diverses thématiques, de rencontres individualisées, d'expériences de bénévolat et de stages, les participantes seront amenées à découvrir leur potentiel et à identifier leurs principaux intérêts, leurs forces et leurs compétences. Cette prise de conscience a pour objectif de leur permettre d'entrevoir une intégration sur le marché du travail, ce qui pourra contribuer à établir un meilleur équilibre quant au partage des responsabilités entre les femmes et les hommes.

Références	
Nb d'évaluations de besoins	16

Résultats du projet au 30 juin 2021	
Nb d'inscriptions	**15**
Cible visée	32
Taux d'atteinte	**47 %**
Abandon/Interruption	1

Réalisations 2020-2021

- Durant la pandémie, c'est en offrant les ateliers via une plateforme de vidéoconférence et en effectuant des suivis téléphoniques que nous avons réussi à maintenir les femmes en participation. Nous avons prêté du matériel informatique à certaines d'entre elles pour les aider à poursuivre leur démarche.
- Une grande majorité des participantes se sont montrées assidues et ont voulu faire le programme au complet pour répondre à tous leurs besoins.
- Nous avons créé, entre autres, un livre de recettes échelonné sur plusieurs rencontres, ce qui a permis aux femmes de travailler en équipe, de collecter des recettes dans leur entourage, d'apprendre de nouveaux logiciels, de mettre en page le document uniformément et d'en corriger le français.
- Des plages de bénévolat dans la communauté ont été rendues possibles grâce à des partenariats ciblés.
- Nous avons visité le Recyclo-Centre, le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu et fait du bénévolat au Groupe d'Entraide Sorel-Tracy.
- Une cliente a participé à La Nuit des sans-abris en distribuant des tuques qu'elle avait elle-même tricotées.
- Une collecte de dons massive a été effectuée durant la période des fêtes pour La Porte du Passant. Une publicité a été créée par les participantes. Elles ont aussi réalisé le tri des produits recueillis et ont pris contact avec la personne ressource de l'organisme.
- Une participante a créé et animé un atelier de connaissance de soi.
- Des ateliers ont été présentés aux clientes, et ce, par différents organismes : ACEF, Action Logement, Justice alternative Pierre-De Saurel (communication saine), Maison La Source (violence conjugale), Santé mentale Québec (Préserver sa santé mentale), CJE (Mes finances, mes choix), Jouer des percussions, Éklat Vitrail, Mouvement GEME (stress et anxiété).

Perspectives 2021-2022

- Nous reprendrons le recrutement en renforçant les moyens à utiliser.
- Une nouvelle publicité a été créée (formats journal et Facebook), nous sommes vus sur Facebook, dans le journal local et un carton du service a été distribué par la poste. Nous comptons aussi sur l'utilisation de témoignages et le bouche à oreille.
- Il y a maintenant plus de femmes intéressées à faire des stages et/ou du bénévolat et les différents milieux approchés sont ouverts à les recevoir.
- Nous tenons à poursuivre tous nos partenariats.

Projets financés par le ministère de la Famille

Agir ensemble contre l'intimidation en milieu de travail (phase 2)

1er mai 2020 au 30 avril 2021

Description de l'entente : le projet vise à assurer la continuité de la première phase, soit « Agir ensemble contre l'intimidation en milieu de travail » et à assurer une intégration réussie et un maintien en emploi durable exempt d'intimidation. La phase 2 fournit des outils concrets et adaptés à la réalité de chaque milieu de travail afin que perdure la saine culture d'entreprise établie, en partie grâce à notre réseau d'ambassadeurs de la diversité qui ont été formés dans le cadre de la phase 1. Ces outils faciliteront la mise en place et/ou le maintien d'un milieu de travail juste et équitable, ils permettront de favoriser la compréhension de la réalité de l'autre et ils encourageront une saine communication.

Indicateur de résultats du projet	
Nb de boîtes à outils distribuées	**33**

Nom des entreprises participantes

- L'Orienthèque
- Journal Les 2 Rives
- Industrielle Alliance
- Maison L'Ancrage Pierre-De Saurel
- Fromageries Bel Canada inc.
- Villa Germaine-Dupré
- ArcelorMittal
- Synagri
- Justice alternative Pierre-De Saurel inc.
- Sorel Forge Finkl Steel
- Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc.
- Nuances MJ
- La Traversée, Centre de crise – CPS Pierre-De Saurel
- Anim'othérapie
- Ville de Sorel-Tracy
- Centre animalier Pierre-De Saurel
- Les jardins de Ramesay
- Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy
- Richardson International
- Maison La Source
- Marquis de Tracy
- Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel (GRTHS)
- Salon de coiffure Karma
- Portes et Fenêtres Boulet
- Action logement de Sorel-Tracy
- Aciers Richelieu

Perspectives 2021-2022

- Animation de l'atelier de « Sensibilisation à l'intimidation en milieu de travail » pour le colloque de l'Association pour le développement de carrière du Nouveau-Brunswick (ADCNB) qui aura lieu du 23 au 25 novembre 2021 par une conseillère en emploi de L'Orienthèque.
- Après les 2 années du projet (phases 1 et 2), nous avons enrichi notre gamme de services par la création d'une formation et d'une boîte à outils clé en main visant la prévention et la sensibilisation à l'intimidation en milieu de travail. À la demande des entreprises, ces mesures préventives seront accessibles moyennant le coût de base (fabrication et ressources humaines). En effet, nous incluons, à même notre planification stratégique, la sensibilisation auprès des entreprises afin de favoriser l'intégration et le maintien durable de toute clientèle marginalisée susceptible de vivre diverses difficultés en emploi.