

Rapport annuel 2017-2018
31 octobre 2018

Présenté dans le cadre de
l'Assemblée générale annuelle 2018

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE



343, boulevard Poliquin
Sorel-Tracy (Qc) J3P 7W1

Tél.: 450 730-0181
Télec.: 450 730-0669

www.orientheque.ca

Table des matières

L'Orienthèque et son conseil d'administration.....	4
Mot de la direction générale et de la présidente du conseil d'administration.....	5
Faits saillants de L'Orienthèque.....	6
Implications/associations.....	6
Perfectionnement / formations.....	7
Portrait de la clientèle desservie par Emploi-Québec	8
Services subventionnés par Emploi-Québec	10
Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel.....	12
Femmes d'action.....	13
Accès coup de pouce	14
Coup de pouce express.....	14
Orientation.....	15
Accès-cible	15
Défi carrière	16
Service externe pour la clientèle judiciairisée	17
Stratégies de recherche d'emploi.....	17
Les ateliers de L'Orienthèque	18
La Passerelle entreprise	18
Initiative ciblée pour les travailleurs âgés [1 ^{er} avril 2017 au 31 mars 2018].....	19
Établissement de détention/EDET	20
Accès-région Pierre-De Saurel.....	23
Exploration-emploi.....	25
Réussir l'intégration	26
Réussir l'intégration en statistiques	27
Mobilisation-diversité	28
Mobilisation-diversité en statistiques.....	30
Entente de subvention avec la MRC [2017-2019]	31

L'Orienthèque et son conseil d'administration

L'équipe actuelle

- Marilou Chapdelaine, directrice générale
- Mylène Castonguay, directrice générale adjointe
- Manon Tousignant, adjointe à la direction
- Marilyne Dumas, responsable en procédés administratifs
- Josée Lafrenière, responsable des communications
- Mélanie Hébert, responsable d'Accès-région
- Marcelle Therrien, conseillère d'orientation (congé de maladie)
- Audrey Pronovost, conseillère d'orientation (congé de maternité)
- Marie-Pier Pothier, conseillère d'orientation
- Sandy Choinière, conseillère d'orientation
- Amélie Simard, conseillère d'orientation
- Cathy Harvey, conseillère en main-d'œuvre
- Nadia Audet, conseillère en emploi (congé de maternité)
- Andréanne Cabana, conseillère en emploi
- Anne Boisvert, conseillère en emploi
- Catherine Myre, conseillère en emploi
- Mélissa Boisclair-Trudel, conseillère en emploi
- Pascale Lafond, chargée du développement
- Jessica Campeau, chargée d'affaires La Passerelle entreprise
- Alexandre Larouche-Brazeau, chargé de projet Gestion de la diversité
- Isabelle Laroche, réceptionniste
- Caroline Nadeau, agente des services à l'emploi

Le conseil d'administration actuel

- Louise Tremblay, présidente (collège de la collectivité)
- Sholi Oliparampil, vice-présidente (collège du secteur de la communauté culturelle)
- Christiane Fortin-Gouin, trésorière (collège de la collectivité)
- Andrée Chartier, administratrice (collège de la collectivité)
- Andréanne Lortie, administratrice (collège du secteur de la formation professionnelle)
- Pierre Ceretti, administrateur (collège de la collectivité)
- Cathia Simard, administratrice (collège du secteur de la formation collégiale)

Mot de la direction générale et de la présidente du conseil d'administration

Mesdames, Messieurs,

C'est avec fierté que nous vous invitons à prendre connaissance de nos réalisations pour l'année 2017-2018.

La dernière année a été marquée par le renouveau à L'Orienthèque avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale et l'intégration de nouveaux membres au sein du conseil d'administration.

C'est toutefois d'abord et avant tout grâce au travail et à la détermination de son équipe de professionnels polyvalents et déterminés que L'Orienthèque a été en mesure d'offrir des services à plus de 2000 personnes au cours de la dernière année.

Tous ensemble, nous avons su maintenir le cap sur la mission de l'organisation, vouée à offrir des services d'aide à l'emploi de qualité qui ont pour but d'améliorer les conditions socioéconomique de la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville.

Nous tenons donc à souligner l'implication de notre équipe tant dévouée jour après jour. En notre nom et en celui de chacun des clients ayant bénéficié de nos services, nous vous remercions.

Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur confiance et leur implication.

Sans vous tous, L'Orienthèque ne serait pas ce qu'elle est.



Marilou Chapdelaine
Directrice générale



Louise Tremblay
Présidente du conseil d'administration

Faits saillants de L'Orienthèque

- Embauche d'une nouvelle direction, madame Marilou Chapdelaine après le passage de deux intérimis
- Réalisation d'entrevues Skype pour pourvoir des postes à l'interne
- Aménagement d'une nouvelle salle de conférence ainsi que de deux bureaux
- Déménagement à la nouvelle détention et formation d'une deuxième conseillère en main-d'œuvre
- Ajout du service Orientation dans notre offre de service Emploi-Québec
- Intervention auprès de clients bénéficiant du programme Objectif emploi
- Partenariat avec le CJE pour la présentation d'ateliers sur les finances
- Collaboration avec le CJE et la Commission scolaire de Sorel-Tracy pour un projet de littératie
- Participation à la Foire de recrutement de Rio Tinto (préparation des candidats et vérification des documents)
- Poursuite du partenariat avec le Centre de formation professionnelle pour la reconnaissance des acquis
- Continuité de la collaboration avec Emploi-Québec pour la présence de L'Orienthèque lors des remises de chèques
- Instauration de formules «SpeedJobbing» pour aider au recrutement des employeurs de la région
- Signature d'une nouvelle entente avec le Cégep de Sorel-Tracy pour dispenser des ateliers d'aide à la réussite et de préparation à la recherche de stage et d'emploi en formation continue
- Présentation de nos services aux finissants de la formation continue du Cégep de Sorel-Tracy
- Achat d'Acomba, formation de deux employées à l'interne pour assurer la comptabilité de L'Orienthèque et sous-contraction d'une nouvelle consultante pour effectuer les vérifications comptables mensuelles et annuelles
- Présence lors de rassemblements de personnes prestataires de l'assistance-emploi et éloignées du marché du travail (CAB, GEST et Santé mentale Québec) pour présenter nos services
- Campagne de publipostage pour évaluer les besoins de services en milieu rural
- Ajout des périodes d'essai dans les services spécialisés avec Emploi-Québec
- Augmentation du nombre de suivis post-participation à la demande d'Emploi-Québec
- Adaptation de la base de données ACT aux nouvelles exigences d'Emploi-Québec en ce qui concerne les suivis supplémentaires
- Animation d'ateliers sur LinkedIn
- Changement de fournisseur pour le régime d'assurance collective
- Changement de consultant pour le soutien informatique

Implications/associations

- Conseil d'établissement de la formation professionnelle
- AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi
- Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel
- Rues principales (Verchères et Contrecoeur)
- Réseau intégré en santé mentale et dépendance adulte
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- RMONT - Réseau montréalais des organismes en non traditionnel
- Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy
- Table de développement social
- Chantier d'attraction de la main-d'œuvre
- Comité organisationnel du Marché de l'emploi PLUS
- Société d'aide au développement de la collectivité Pierre-De Saurel
- Justice alternative Pierre-De Saurel

Perfectionnement / formations

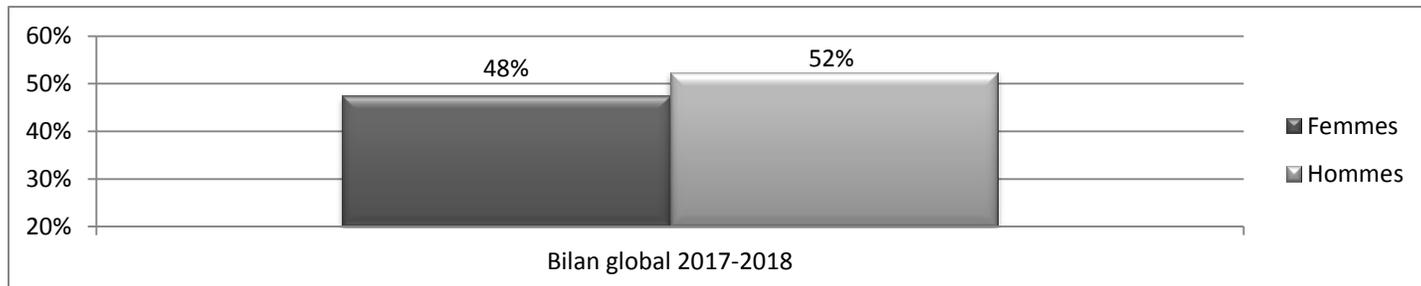
- M3i Supervision
- Tendance en dotation des ressources humaines
- Ateliers RH Manuvie
- Divers modules du système de paie Employeur D et séminaire de fin d'année
- Participation au colloque annuel Quariera
- Codéveloppement en intervention avec une psychologue formatrice
- Objectif emploi
- Formation Adjointes administratives
- Acomba
- Webinaire de l'Association canadienne pour la santé mentale
- Webinaires mensuels en psychométrie
- Passation et interprétation du test psychométrique Performance carrière
- Rebondir après sa perte d'emploi
- Les Plaisirs de distinction féminine
- Secourisme en milieu de travail
- Colloque des conseillers en main-d'œuvre
- Journée de consolidation d'équipe avec un psychoéducateur
- Utilisation de l'appareil multifonction
- Lecture et compréhension d'un bilan financier

Portrait de la clientèle desservie par Emploi-Québec

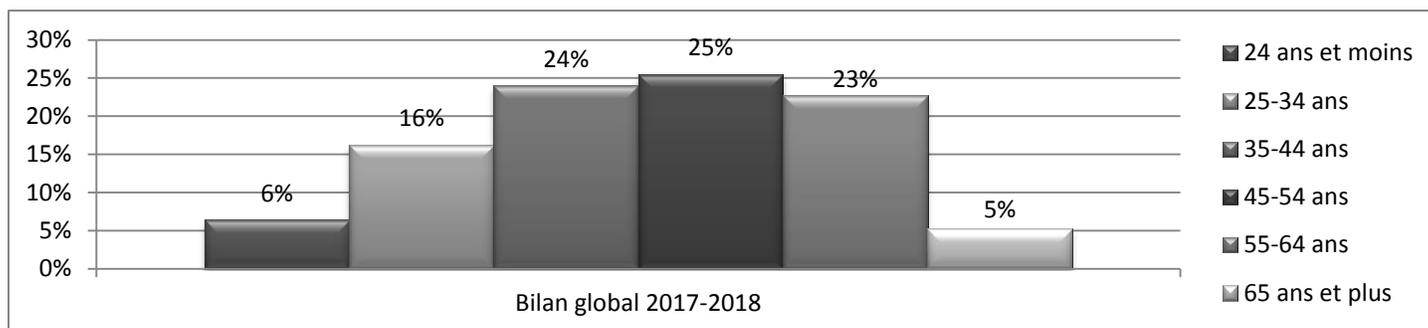
Achalandage

- Plus de 2000 personnes ont franchi les portes de L'Orienthèque
- 1235 inscriptions à nos services financés par Emploi-Québec

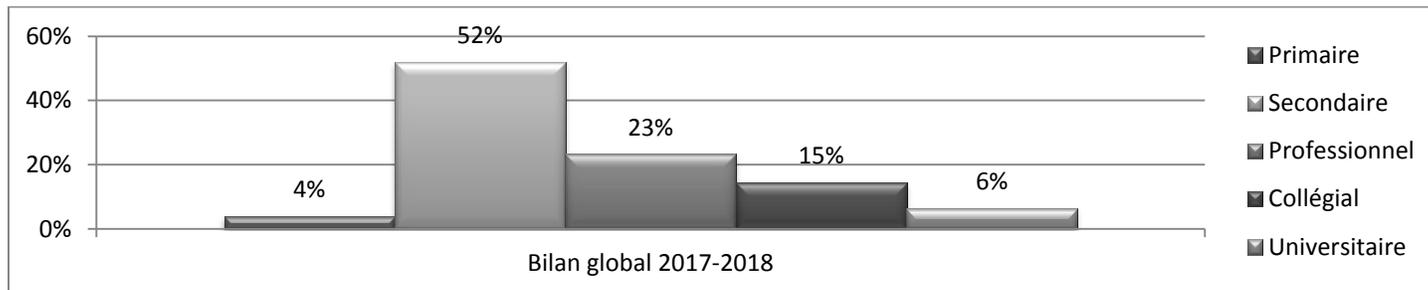
Sexe



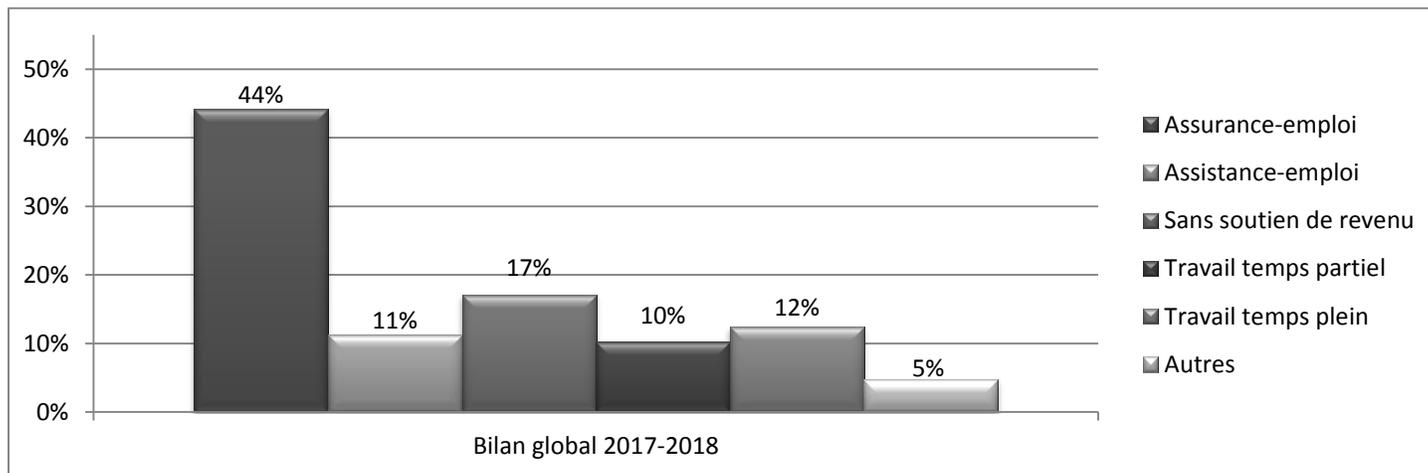
Âge



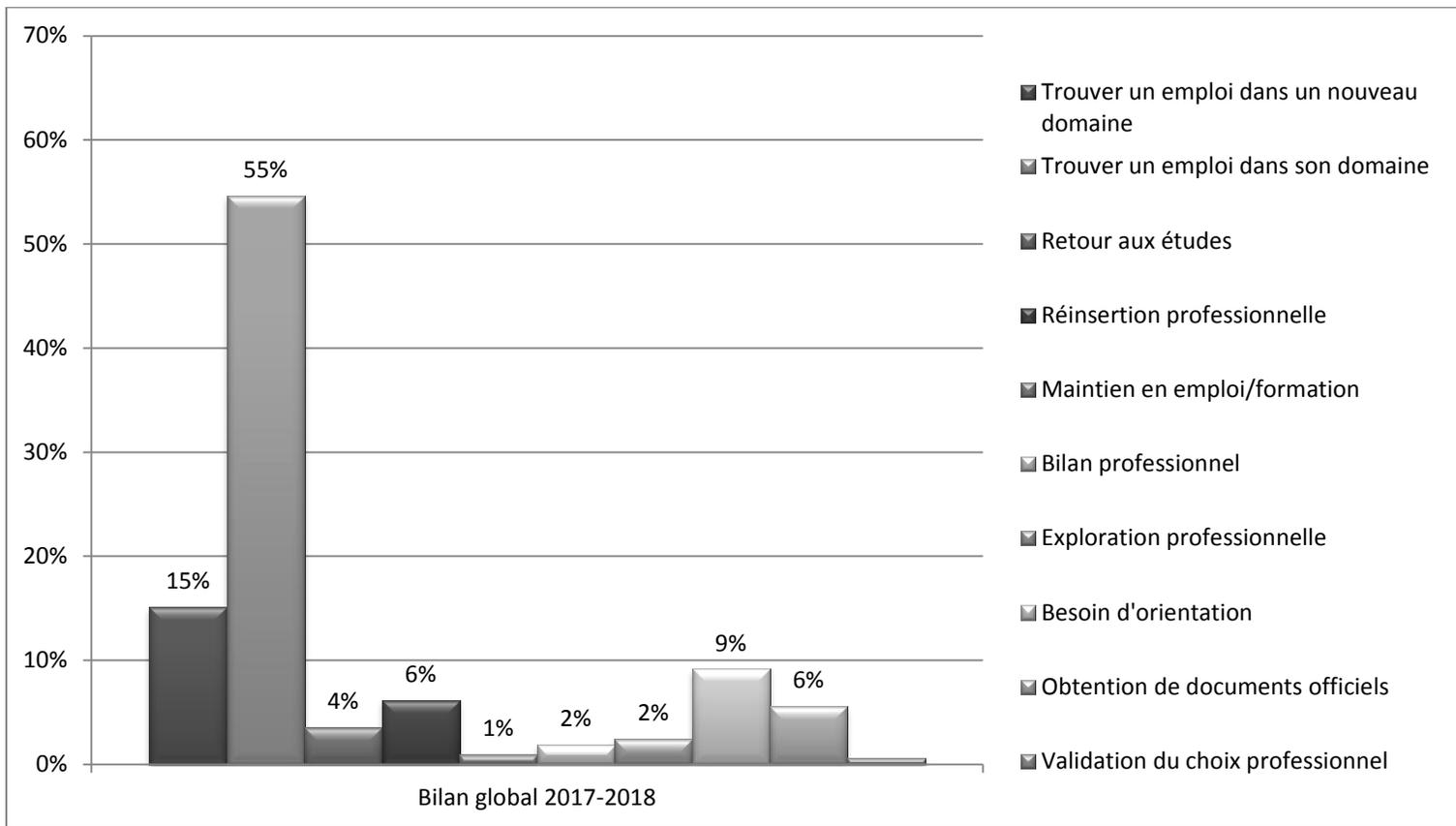
Niveau de scolarité



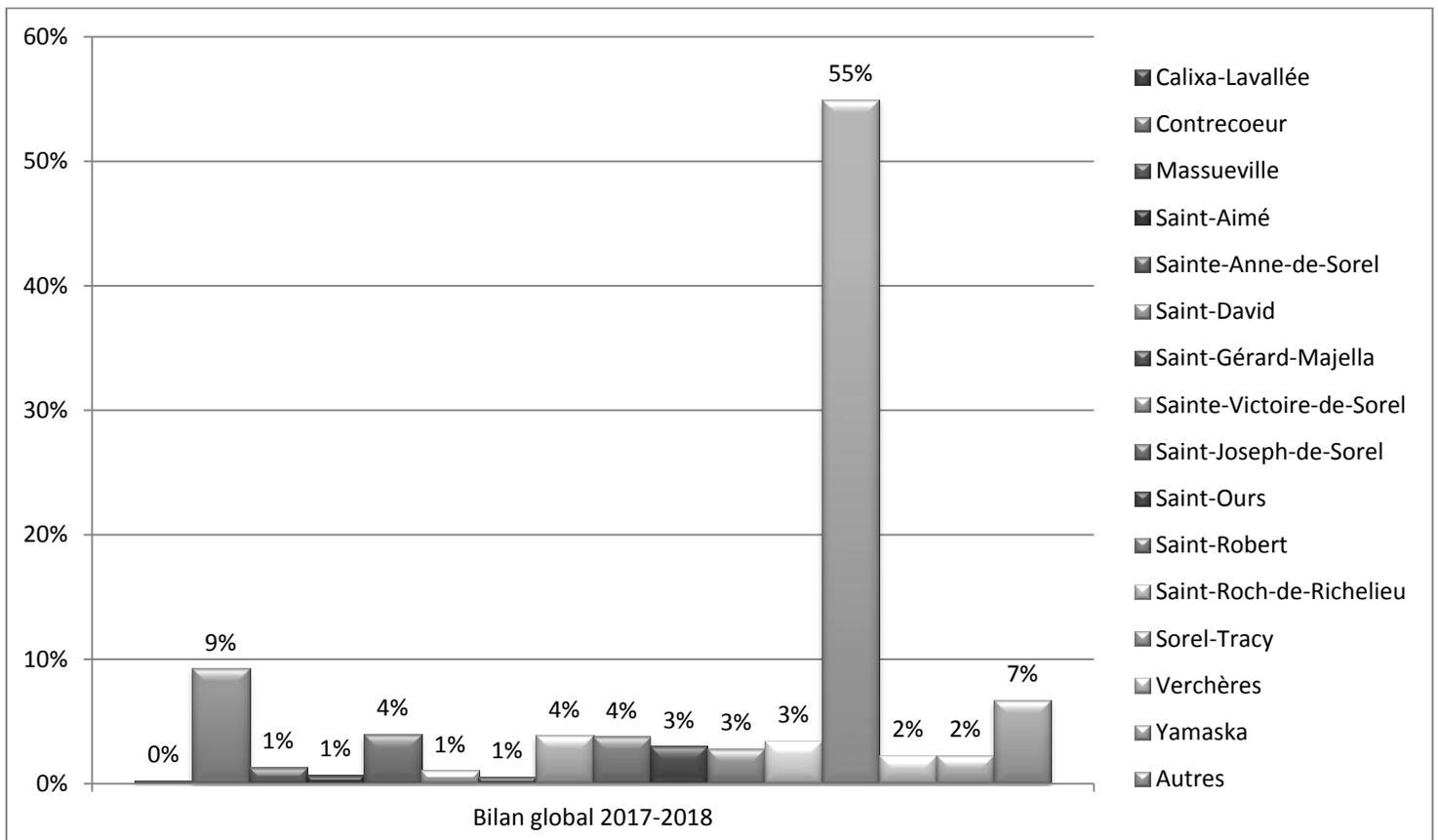
Source de revenu



Besoin face à l'objectif professionnel



Ville de provenance



Services subventionnés par Emploi-Québec

Évaluations faites par programme

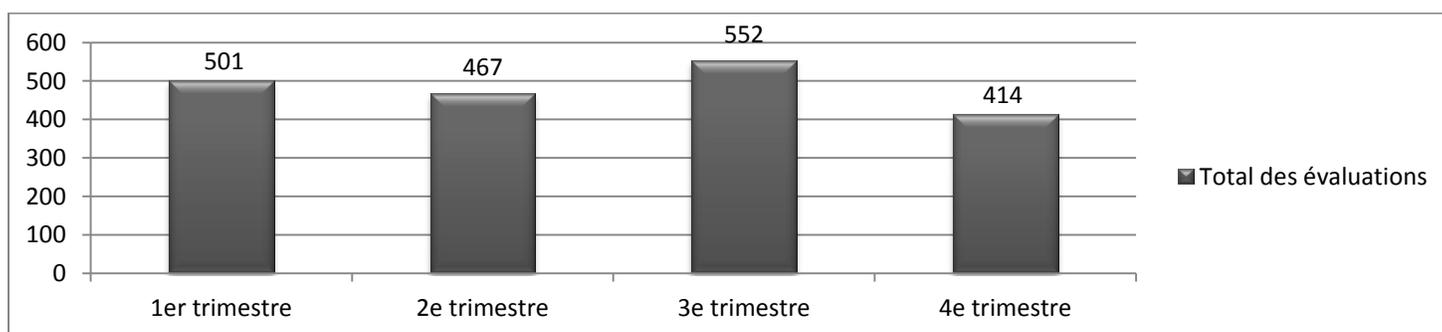
Services visés	Inscriptions	Évaluations sans suite	Périodes d'essai non complétées
Subventionnés par Emploi-Québec			
Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel	20	8	2
Femmes d'action	44	9	3
Accès coup de pouce	194	78	
Coup de pouce express	172	17	
Orientation	50	12	
Accès-cible	43	16	6
Défi carrière	19	1	-
Service externe pour la clientèle judiciairisée	34	13	7
Stratégies de recherche d'emploi	474		
Initiative ciblée pour les travailleurs âgés	44	23	-
Établissement de détention	86	41	
Exploration-emploi	55	13	5
TOTAL	1235	231	23

357 personnes ont été rencontrées lors d'une remise de chèques au Centre local d'emploi de Sorel. Parmi ces personnes, **23** ont entamé une démarche de recherche d'emploi dans l'une de nos ententes de service.

14 personnes ont été rencontrées dans le cadre de leur processus de reconnaissance des acquis. Parmi ces personnes, **12** ont entamé une démarche de recherche d'emploi dans l'une de nos ententes de service.

6 personnes ont été rencontrées lors de la terminaison de leur formation continue au Campus de Varennes. Parmi ces personnes, **5** ont entamé une démarche de recherche d'emploi dans l'une de nos ententes de service.

Nombre d'évaluations de besoins par trimestre



Références

Parmi les personnes ayant appelé ou franchi les portes de L'Orienthèque, 108 d'entre elles ont été référées dans l'un des organismes suivants :

- | | |
|---|---|
| 66 - Carrefour jeunesse-emploi de Pierre-De Saurel | 6 - Autres centres locaux d'emploi |
| 10 - Centre local de développement de Pierre-De Saurel | 6 - SEMO |
| 2 - SARCA | 5 - Établissements d'enseignement |
| 11 - Centre local d'emploi de Sorel | 2 - Autres organismes en employabilité |

Services en non traditionnel

Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel

Femmes d'action

Réalisations 2017-2018 en non traditionnel

- Quatrième édition du Gala Exception'Elle 2018 : 10 candidates étudiantes, 13 candidates travailleuses, 2 désistements pour un total de 25 candidatures (23 officiellement)
- Poursuite du projet Mission F :) = G :) dans les classes de 5^e et 6^e année du primaire
- Kiosque lors de l'événement Place à la relève au Cégep de Sorel-Tracy
- Kiosque au CBG, ainsi qu'au CFP dans le cadre de présentations des services offerts dans la région
- Partage des fiches de métiers non traditionnels sur Facebook
- Deux journées de ressourcement avec le RMONT
- Concours pour souligner une femme d'exception lancé dans le cadre de la Journée internationale des femmes

Spécifique à chaque entente

Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel/PPENT	<ul style="list-style-type: none"> • Cible atteinte après 5 groupes au lieu de 6 • Modification de l'entente pour du recrutement direct • Partenariat avec Justice alternative Pierre-De Saurel pour dispenser un atelier de prévention au sein des groupes • Mise à jour de l'atelier sur les normes du travail • Plusieurs retours aux études avec demande de subvention • Majorité de femmes qui se situent dans la trentaine et la quarantaine, avec famille et enfants, ce qui amène une certaine homogénéité dans la réalité des participantes, soit des femmes plus matures et impliquées dans la démarche
Femmes d'action	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs références du CLSC pour des femmes ayant vécu diverses problématiques d'ordre psychosocial

Perspectives 2018-2019 en non traditionnel

- Les participantes auront, dès le début du groupe, l'opportunité d'essayer certaines tâches reliées à des métiers, par le biais de l'atelier Mission F :) = G :). Il y aura ensuite un retour sur l'activité afin de voir ce qu'elles ont aimé et moins et ainsi faire la différence entre leurs capacités et leurs intérêts.
- Deux anciennes participantes du programme viendront parler de leur cheminement, de ce que la démarche leur a apporté et d'où elles sont rendues maintenant.
- Une présentation de la chargée d'affaires de La Passerelle entreprise aura lieu pour présenter le marché du travail au sein de la région.
- Ajout de l'atelier sur les émotions parasites.

Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel

Objectif de l'entente : Améliorer l'insertion professionnelle ou le retour aux études des femmes par le biais d'un processus d'orientation visant l'exploration des métiers non traditionnels et d'autres secteurs d'emploi en demande dans la région.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	30

Résultats	
Nb de groupes dans l'année	5
Nb d'inscriptions	20
Cible visée	20
Taux d'atteinte	100 %
Nb périodes d'essai non complétées	2

Suivis/Résultats (portrait contractuel)					
	TRADITIONNEL	NON TRAD.	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	3	3	6	8	75 %
Inscrites à une formation	3	5	8	7	114 %
En recherche d'emploi	2	1	3		
Projet de retour aux études	-	-	-		
Abandons			3		
Total	8	9	20		
Ratio trad. VS non trad.	47%	53%	100 %		

Femmes d'action

Objectif de l'entente en deux volets:

Orientation et recherche d'emploi :

Inciter les participantes à explorer et à découvrir des métiers et des formations non traditionnels. Favoriser l'insertion scolaire et professionnelle de la clientèle par le biais d'un processus d'orientation, l'accompagner dans une démarche de recherche d'emploi non traditionnelle ou dans un retour aux études, et lui offrir une occasion de réseautage.

Maintien en emploi ou en formation :

Favoriser le maintien en emploi et en formation des femmes dans des options non traditionnelles en leur offrant le soutien et les services nécessaires. Maximiser les chances de réussite à la formation ou à l'intégration en emploi des participantes en les accompagnant dans toutes les étapes de leur plan d'action et en leur offrant une occasion de réseautage.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	56

Résultats	
Nb d'inscriptions	44
Cible visée	44
Taux d'atteinte	100 %
Nb périodes d'essai non complétées	3

Suivis/Résultats [portrait contractuel]					
	TRADITIONNEL	NON TRAD.	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	11	12	23	12	192 %
Inscrites à une formation	3	2	5	7	71 %
En recherche d'emploi	5	6	11		
Projets de retour aux études	2	-	2		
Abandons			3		
Total	21	20	44		
Ratio trad. VS non trad.	51%	49%	100%		
En cours de démarche			7		
En attente d'un suivi			5		

Multi-services

Accès coup de pouce

Objectif de l'entente : Offrir aux personnes des services ponctuels qui permettent l'actualisation et l'acquisition d'outils de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	272

Résultats	
Nb d'inscriptions	194
Cible visée	245
Taux d'atteinte	79 %

Suivis/Résultats [portrait contractuel]	
	TOTAL
En emploi	123
Inscrits en formation	4
Projets de retour aux études	4
En recherche d'emploi	40
Non rejoints ou messages laissés	21
Abandons	2
Total	194
En attente d'un suivi	19

Coup de pouce express

Objectif de l'entente : Offrir un service rapide pour répondre à des besoins ciblés en matière de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	189

Résultats	
Nb d'inscriptions	172
Cible visée	175
Taux d'atteinte	98 %

Suivis/Résultats [portrait contractuel]	
	TOTAL
En emploi	84
Inscrits en formation	7
Projets de retour aux études	3
En recherche d'emploi	51
Non rejoints ou messages laissés	27
Total	172
En attente d'un suivi	13

Orientation

Objectif de l'entente : Service permettant aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel réaliste et réalisable.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	62

Résultats	
Nb d'inscriptions	50
Cible visée	50
Taux d'atteinte	100 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	7
Inscrits en formation	15
Projets de retour aux études	17
En recherche d'emploi	3
Non rejoints ou messages laissés	3
Abandons	5
Total	50
En attente d'un suivi	11

Accès-cible

Objectif de l'entente : Permettre la réinsertion professionnelle des personnes éloignées du marché du travail via une démarche progressive et personnalisée aux besoins et réalités de la clientèle.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	66

Résultats	
Nb d'inscriptions	43
Cible visée	50
Taux d'atteinte	86 %
Nb périodes d'essai non complétées	6

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	14	23	61 %
Inscrit en formation	1		
Projets de retour aux études	3		
En recherche d'emploi	14		
Non rejoints ou messages laissés	3		
Abandons	8		
Total	43		
En cours de démarche	9		
En attente d'un suivi	4		

Défi carrière

Objectif de l'entente : Favoriser l'insertion et le maintien en emploi durable d'une clientèle susceptible de vivre des entrées et des sorties répétitives du marché du travail et/ou à l'aide de dernier recours.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	20

Résultats	
Nb d'inscriptions	19
Cible visée	20
Taux d'atteinte	95 %
Nb période d'essai non complétée	-

Suivis/Résultats [portrait contractuel]			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi/en maintien	4	12	50 %
Ont été en emploi	2		
En recherche d'emploi	4		
Inscrit en formation	1		
Projet de retour aux études	1		
Abandons	7		
Total	19		
En maintien après 3 mois	2	6	33 %
Phases maintien non complétées	2		
Phases recherche d'emploi non complétées	6		

Réalisations 2017-2018 pour Défi carrière

- Planification des ateliers Défi carrière aux deux semaines
- Révision du contenu du programme, surtout les thématiques pour les ateliers spécifiques à Défi carrière
- Présentation de nos services à une clientèle éloignée du marché du travail (CAB, GEST et Santé mentale Québec)
- Rencontre de la clientèle prestataire de l'assistance-emploi lors des remises de chèques au Centre local d'emploi

Perspectives 2018-2019 pour Défi carrière

- Intégration d'un cartable des participants pour effectuer un meilleur suivi tout au long de la démarche
- Réintégration d'un plan d'action dans la démarche de chaque participant
- Révision de l'image publicitaire du programme et sa présentation auprès de la clientèle cible
- Investigation de nouvelles façons d'atteindre la clientèle admissible à ce programme
- Mise sur pied d'outils ou de moyens pour aider les participants à développer un sentiment d'appartenance envers le programme

Service externe pour la clientèle judiciarisée

Objectif de l'entente : Accompagner une clientèle éprouvant des difficultés d'insertion professionnelle en l'aidant à briser l'isolement, à créer un réseau social et à se procurer certains documents officiels.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	54

Résultats	
Nb d'inscriptions	34
Cible visée	40
Taux d'atteinte	85 %
Nb périodes d'essai non complétées	7

Suivis/Résultats [portrait contractuel]			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	15	24	63 %
En recherche d'emploi	11		
Inscrits en formation	2		
Projets de retour aux études	2		
Non rejoint ou message laissé	1		
Abandons	3		
Total	34		
Maintien en emploi (avec subvention salariale)	-		
En cours de démarche	6		
En attente d'un suivi	9		

Stratégies de recherche d'emploi

Objectif de l'entente : Présenter un bref portrait du marché du travail et des ressources d'aide de la région ainsi que les attitudes gagnantes en matière de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb de personnes ciblées et référées	914

Résultats	
Nb d'inscriptions	474
Cible visée	343
Taux d'atteinte	138 %
Nb de rencontres	38
Nb de rencontres visées	35
Taux d'atteinte	109 %

Suivis/Résultats [portrait contractuel]	
	TOTAL
En emploi	98
Inscrit en formation	1
Projets de retour aux études	3
En recherche d'emploi	126
Non rejoints ou messages laissés	246
Total	474

Les ateliers de L'Orienthèque

Objectif du service : Offrir aux clients inscrits dans les ententes des ateliers dynamiques de recherche d'emploi pour favoriser le réseautage et l'acquisition d'informations en recherche d'emploi en vue d'améliorer leur connaissance de soi.

Résultats

Nb d'ateliers offerts dans l'année	204
Nb de thématiques abordées	30

Thématiques offertes à la clientèle

Liste des thématiques

- Bilan des expériences
- Communication au travail et résolution de conflits
- Compétences génériques
- Portrait économique de la région
- Réseaux sociaux
- Exigences en emploi
- Sens et retombées du travail
- Oser changer
- Système scolaire québécois
- Attitudes en milieu de travail
- Attitudes kamikazes
- Atelier CV
- Prise de décision
- Qualités et traits de personnalité
- Gestion du stress
- L'art de la première impression
- Contact aux employeurs
- Portrait social et communautaire de la région
- Émotions parasites
- Informatique 1 : introduction à l'informatique de base
- Informatique 2 : initiation au courriel et à Internet
- Informatique 3 : recherche d'emploi
- Relations interpersonnelles
- Impacts du casier judiciaire
- Théorie d'entrevue
- Pratique d'entrevue
- Normes du travail et santé sécurité
- Atelier lettres
- Atelier Défi carrière

La Passerelle entreprise

Activités et développement 2017-2018	Nombre
Conférences Employeurs d'ici/Speed Jobbing	8
Rédaction et diffusion d'offres d'emploi (exclu : Placement en ligne d'Emploi-Québec)	491
Rencontres avec les organismes	54
Contacts avec les entreprises	694
Visites d'entreprises	9
Rencontres d'employeurs	98
Représentation et réseautage	21
Interventions en atelier	18

Les succès :

Les entreprises visitées	Conférence Employeurs d'ici
<ul style="list-style-type: none"> • Les Aciers Richelieu • Ferme Ste-Victoire • Technolaser inc. (x2) • Les Portes du Manoir • CNC Tracy • Riviera • Usinage Deux Rives inc. • Usinage St-Laurent 	<ul style="list-style-type: none"> • Riviera (x2) • Les Aciers Richelieu • CISSS • AGD Verchères Express • Usinage St-Laurent • Veolia • Les Aliments Whyte's inc. • Statera

Services spécialisés

Initiative ciblée pour les travailleurs âgés [1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018]

Objectif de l'entente : Assister la clientèle de 55 ans et plus dans une démarche de bilan des expériences et permettre l'acquisition d'outils de recherche d'emploi ainsi que la mise en action soutenue et structurée.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	67

Résultats	
Nb de groupes dans l'année	7
Nb d'inscriptions 2017-2018	44
Cible visée	45
Taux d'atteinte	98 %
Période d'essai non complétée	-
Subventions salariales	2
Subventions à la formation	4

Suivis/Résultats [portrait contractuel]			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	32	25	128 %
Inscrits en formation	2		
En recherche d'emploi	6		
Non rejoint ou message laissé	1		
Abandons	3		
Total	44		

Subventions salariales	Subventions à la formation
<ul style="list-style-type: none"> Opérateur de machine (Biakaz) Journalière (Dermaflores) 	<ul style="list-style-type: none"> Agent de sécurité certifié (GardaWorld) RCR (Jacqueline Lacoste, formatrice) Cours d'anglais, niveau intermédiaire (MCL Langues Secondes) Conduite de chariot élévateur (EXTRA centre-formation)

Réalisations 2017-2018 pour ICTA

- Révision du cahier des participants et ajouts de nouveaux ateliers (Émotions parasites, Relations interpersonnelles et Normes du travail)
- Proposition d'un atelier LinkedIn aux participants d'un niveau plus avancé à l'informatique

Perspectives 2018-2019 pour ICTA

- Stratégies de recrutement via Facebook et les médias sociaux
- Intégration d'une nouvelle stratégie de rétroaction positive en ce qui a trait aux simulations d'entrevues
- Ajout d'une activité de clôture pour les fins de cohorte
- Élaborer des ateliers pratiques pour les clients éprouvant plus de difficultés au niveau informatique

Établissement de détention/EDET

Objectif de l'entente : Offrir aux personnes incarcérées des outils qui leur permettront éventuellement d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Références		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	127	Nb d'inscriptions	86
Nb de demandes reçues, clients non rencontrés	25	Cible visée	75
		Taux d'atteinte	115 %

Suivis/Résultats [portrait contractuel]	
	TOTAL
En emploi	4
Inscrits en formation	4
Projets de retour aux études	5
En recherche d'emploi	12
Obtentions de documents officiels*	41
Non rejoints ou messages laissés	20
Total	86
En attente d'un suivi	6

* Certificats de naissance, relevés de notes, relevés d'apprentissages et diplômes, cartes de compétence, demandes d'aide financière de dernier recours, formulaires pour impôts, lettres de confirmation d'emploi, permis de conduire, etc.

Réalisations 2017-2018 pour EDET

- Déménagement de l'Établissement de détention de Sorel-Tracy et période de rodage d'environ 6 mois pour le personnel du centre
- Ajustement des procédures de rencontres pour le service d'employabilité
- Augmentation du volume de personnes incarcérées en fonction de l'ouverture des différents secteurs, passant de 90 personnes incarcérées en septembre 2017 à 325 entre avril et juin 2018
- Rencontres pluridisciplinaires avec les autres intervenants de l'établissement de détention (travailleuse sociale, aumônier, intervenante en toxicomanie, conseillers en milieu carcéral)

Perspectives 2018-2019 pour EDET

- Participation à des séances de groupe dans l'accueil des nouveaux détenus pour parler des services
- Développement de stratégies afin de maintenir un lien significatif d'emploi avec leur employeur actuel ou autre, ou de permettre le développement de compétences pendant la période d'incarcération, le tout afin de favoriser les chances d'obtention d'un emploi à leur sortie de détention
- Mise sur pied de projets de réinsertion en emploi des personnes incarcérées à l'intérieur de l'établissement de détention
- Création de nouveaux partenariats avec la Commission scolaire de Sorel-Tracy pour le développement de nouvelles formations menant soit à l'obtention de cartes de compétences ou à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles

Rapport annuel 2017-2018
31 octobre 2018

Présenté dans le cadre de
l'Assemblée générale annuelle 2018

Accès-région

UNE STRUCTURE D'ACCUEIL
PORTÉE PAR
L'Oriethèque



343, boulevard Poliquin
Sorel-Tracy (Qc) J3P

Tél.: 450 730-0181
Télec.: 450 730-0669

www.orientheque.ca

Accès-région Pierre-De Saurel

Rappel des objectifs

- Positionner la région comme milieu de vie attrayant pour les nouveaux arrivants
- Attirer la main-d'œuvre qualifiée
- Accueillir, intégrer et maintenir en emploi les nouveaux travailleurs et leur famille

Clientèle visée

- Toute personne ayant immigré au Québec depuis les 5 dernières années et désirant s'établir dans les MRC de Pierre-De Saurel ou de Marguerite-D'Youville
- Toute personne immigrante ayant reçu une offre d'emploi d'une entreprise de la région
- Nouveaux travailleurs ayant immigré au Québec depuis les 5 dernières années et récemment embauchés par une entreprise d'ici
- Les membres de la famille des personnes ci-haut mentionnées

Structure des services

Accès-région se divise en 4 services complémentaires, soit:

Exploration-emploi (EQ)

Volet d'intégration économique

(Accompagnement vers l'emploi)

Réussir l'intégration (MIDI)

Volet d'intégration sociale

(Accueil, accompagnement, établissement et maintien en région)

Mobilisation-diversité (MIDI)

Volet de régionalisation de l'immigration

(Accompagnement vers un emploi et un établissement en région)

Entente de subvention avec la MRC

Partenariats et implications

- Représentation au Comité emploi et immigration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Représentation à la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Représentation à la Table de concertation du Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)
- Représentation au Salon de Rio Tinto (recrutement) pour promouvoir la région et ses services
- Représentation à la Table intersectorielle Enfance-Famille
- Représentation à la Table de développement social Pierre-De Saurel
- Représentation au Chantier d'attraction de la main-d'œuvre
- Collaboration à la réalisation d'une vidéo promotionnelle sur les attraits et services de la MRC de Pierre-De Saurel
- Kiosque lors de l'événement Place à la relève au Cégep de Sorel-Tracy
- Kiosque lors du Marché de l'emploi PLUS à la salle Jani-Ber

Perfectionnement/formations

- «Identité québécoise et intervention interculturelle», Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes TCRI, Montréal
- « Animer et adapter un atelier sur le système scolaire québécois à l'aide de l'outil d'information et d'échange de la TCRI », Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes TCRI, Montréal

Liste des partenaires financiers

Services	Partenaires financiers
Exploration-emploi	Emploi-Québec (CLE Sorel)
Réussir l'intégration	MIDI (Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion) Partenaire prestige Desjardins Partenaire collaborateur Les Habitations Richard Hébert Partenaires de soutien CNC Tracy inc. AUCA : Atelier D'Usinage Côté & Audet inc. U2R : Usinage Deux Rives inc. Partenaires promotionnels Restaurants Subway Les Promenades de Sorel Xtrem Informatique Boulevard Musique
Mobilisation-diversité	MIDI (Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion)
Entente de subvention avec la MRC	MRC MIDI (Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion)

Inscriptions par programme

Accès-région	Inscriptions
Exploration-emploi (subventionné par Emploi-Québec)	55
Réussir l'intégration	22
Mobilisation-diversité	55
Total	132

Exploration-emploi

Objectif de l'entente : Offrir un service de counseling, d'aide et d'accompagnement aux nouveaux arrivants d'ici et d'ailleurs qui sont en recherche d'emploi dans la région de Pierre-De Saurel.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	73

Résultats	
Nb d'inscriptions	55
Cible visée	60
Taux d'atteinte	92 %
Périodes d'essai non complétées	5

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	34	20	170%
Inscrits à une formation	6		
Projets de retour aux études	3		
En recherche d'emploi	11		
Abandon	1		
Total	55		
En cours de démarche	5		
En attente d'un suivi	5		

Réussir l'intégration

Objectifs du service :

- Favoriser l'établissement et le maintien des nouveaux travailleurs immigrants en région
- Accueillir et soutenir un nouveau travailleur immigrant et sa famille dès qu'il a une possibilité d'emploi
- Créer les partenariats et les mécanismes nécessaires à l'accompagnement d'une nouvelle famille immigrante en région
- Créer une banque de ressources qui permettront aux nouveaux arrivants une insertion rapide dans leur milieu de vie
- Concevoir un document qui servira aux entreprises de la région comme outil d'attrait pour leurs candidats potentiels
- Organiser des activités de réseautage et des visites touristiques
- Offrir un service d'accompagnement individualisé avec activités de groupe à l'occasion
- Sonder la clientèle visée sur ses besoins afin de peaufiner l'offre de service

Services offerts :

- Counseling et accompagnement pour les démarches d'installation, de relocalisation et d'intégration socioéconomique
- Bureau d'accueil, d'information et liens utiles
- Soutien à distance personnalisé
- Référence aux organismes appropriés (CLD, Office du tourisme, CJE, SARCA, etc.)
- Lieu physique disponible aux clients (réseautage, recherche, télécopieurs, téléphones, ordinateurs disponibles, etc.)
- Bureau pour les organismes de la région souhaitant rencontrer les nouveaux arrivants

Résultats	
Nb d'inscriptions	22
Cible visée	32
Taux d'atteinte	69 %

Suivis et résultats de l'année 2017-2018	
Établissements en région - complétés	22
Établissements en région - en cours	0
Logement trouvé	1
Maison trouvée	0
Nb d'inscriptions dans les écoles de la région	3
Activités tenues pour les clients	14
Présences aux activités	351

Activités Réussir l'intégration

26 août 2017 : Géorallye Virée Champêtre

13 septembre 2017 : Portrait de la région de Pierre-De Saurel

26 septembre 2017 : Mes finances, mes choix : Module 12 Revenus d'emploi : du brut au net

23 octobre 2017 (Semaine des rencontres interculturelles du 23 au 29 octobre 2017) : Dîner interculturel

25 octobre 2017 : Votre maison, enfin un rêve accessible

29 novembre 2017 : Mes finances, mes choix : Module 13 Marché du travail : mes droits et responsabilités

10 décembre 2017 : Fête de Noël

31 janvier 2018 : Le système scolaire au Québec

21 février 2018 : Mes finances, mes choix : Module 14 Impôts et taxes : une responsabilité citoyenne

4 avril 2018 : Découverte des expressions québécoises

18-26 avril 2018 et 4 mai 2018: Présentations des services aux classes de francisation dans les Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy

19 mai 2018 : Familles en fête

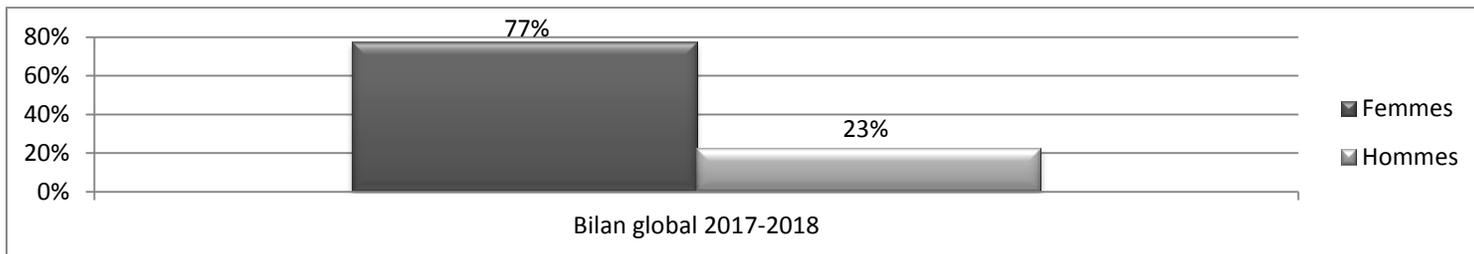
23 mai 2018 : Mes finances, mes choix : Module 2 Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir

9 juin 2018 : Pique-nique familial au Parc Dorimène-Desjardins (Fête des voisins)

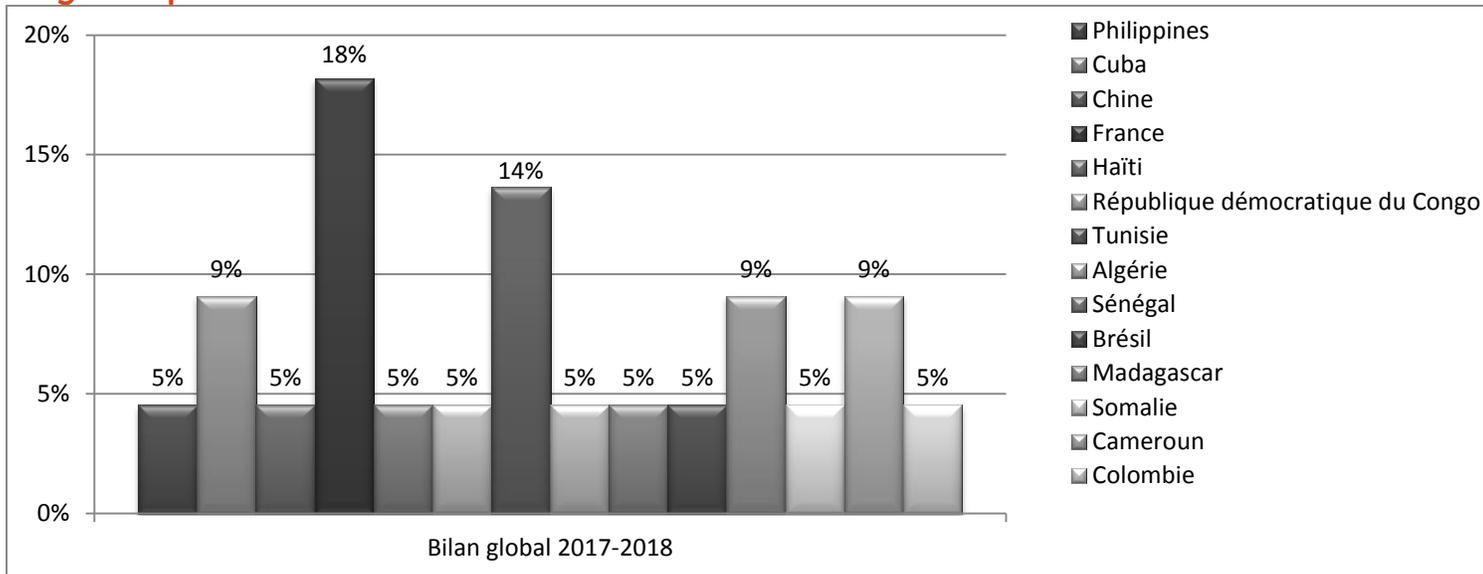
13 juin 2018 : La nutrition au Québec

Réussir l'intégration en statistiques

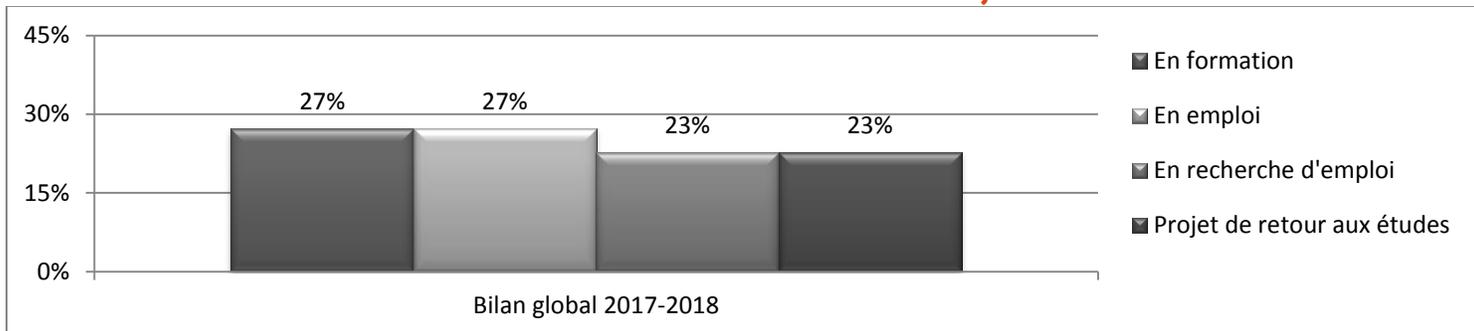
Sexe



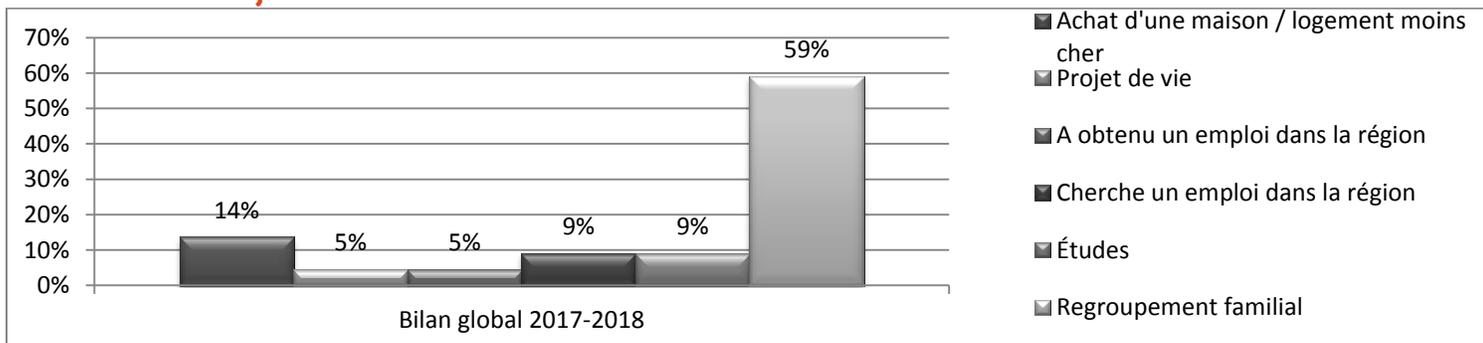
Pays de provenance



Situation initiale des nouveaux arrivants dans la région



Motifs de migration



Mobilisation-diversité

Objectif du service : Faciliter la régionalisation de l'immigration par l'accompagnement des immigrants en région.

Sous-objectifs :

- Arrimer les besoins de main-d'œuvre qualifiée aux candidatures de personnes immigrantes résidant à l'extérieur de la région
- Faire connaître les offres d'emploi de notre région aux candidats qualifiés issus de l'immigration et résidant dans la région métropolitaine de Montréal (RMM)
- Promouvoir la région auprès des immigrants résidant dans la RMM par des représentations à Montréal et des visites exploratoires de la région
- Faciliter les mécanismes d'arrimage entre les offres d'emploi, l'obtention d'un emploi, l'établissement en région et le maintien des immigrants en région
- Sensibiliser les employeurs à l'apport de l'immigration (programme PRIIME, permis de travail)
- Accompagner les immigrants dans leur démarche d'exploration et de régionalisation dans Pierre-De Saurel et assurer la liaison avec les autres services offerts dans la région selon leurs besoins
- Promouvoir l'immigration comme stratégie de développement socioéconomique et démographique régional
- Faire connaître davantage aux personnes immigrantes et celles issues des communautés culturelles les services offerts sur le territoire en matière d'intégration socioéconomique et professionnelle

Suivis et résultats de l'année 2017-2018			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
Immigrants inscrits	55	50	110 %
Candidats accompagnés, référés pour une entrevue d'embauche et établis dans la région	9	5 à 10	Cible atteinte
Entreprises et organismes contactés au sujet de l'immigration	30	20	150 %
Ateliers offerts en lien avec la régionalisation de l'immigration	29	12	242 %
Participants aux ateliers	337		
Affichages d'offres d'emploi	56		
Entreprises ayant bénéficié des services d'Accès-région Transit	25		

Les entreprises ayant bénéficié des services de Mobilisation-diversité

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Les Aciers Richelieu • AGD Verchères • Bureau en gros • CISSS Montérégie-Est, territoire Pierre-De Saurel • CNC Tracy • Commission scolaire de Sorel-Tracy • Fabspec • Finfl Steel • Les Aliments Whyte's • Les Portes du Manoir • Pro-Sin inc. • Riviera • Statara | <ul style="list-style-type: none"> • Usinage St-Laurent • Fromagerie Polyethnique • La Porte du Passant • CISSS Montérégie-Est • Desjardins • Philémon Courchesne • Armoires Verchères • Bonduelle Amériques inc. • Hyundai Sorel-Tracy • Veolia • Usinage Deux Rives • Technolaser |
|---|---|

Activités Mobilisation-diversité

6 septembre 2017: visite exploratoire

4 et 5 octobre 2017: Événement carrière

2 novembre 2017: Foire emploi-intégration

28 novembre 2017: visite exploratoire

7 et 8 février 2018: Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle

14 et 15 mars 2018: Salon Ma Carrière

22 mars 2018: visite exploratoire

28 avril 2018: Gala du mérite économique

30 et 31 mai 2018: Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

Conférences Mobilisation-diversité

5 présentations/Le Collectif, Alpa, Promis et Carrefour-Blé

3 présentations/Horizon Carrière

12 présentations/SFIM

2 présentations/Cégep Édouard-Montpetit

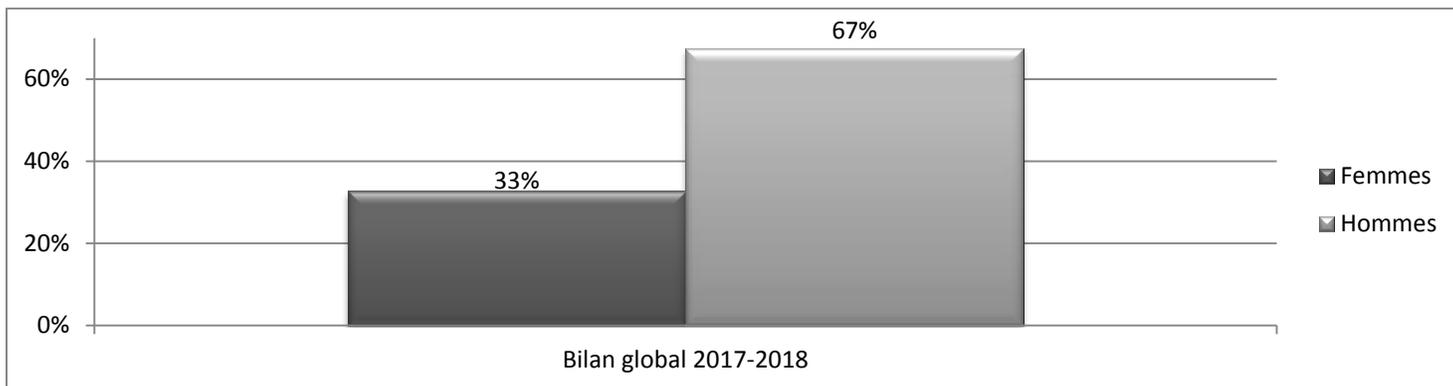
2 présentations/Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, campus de Brossard

2 présentations/Accueil des demandeurs d'asile (Havre de la Providence)

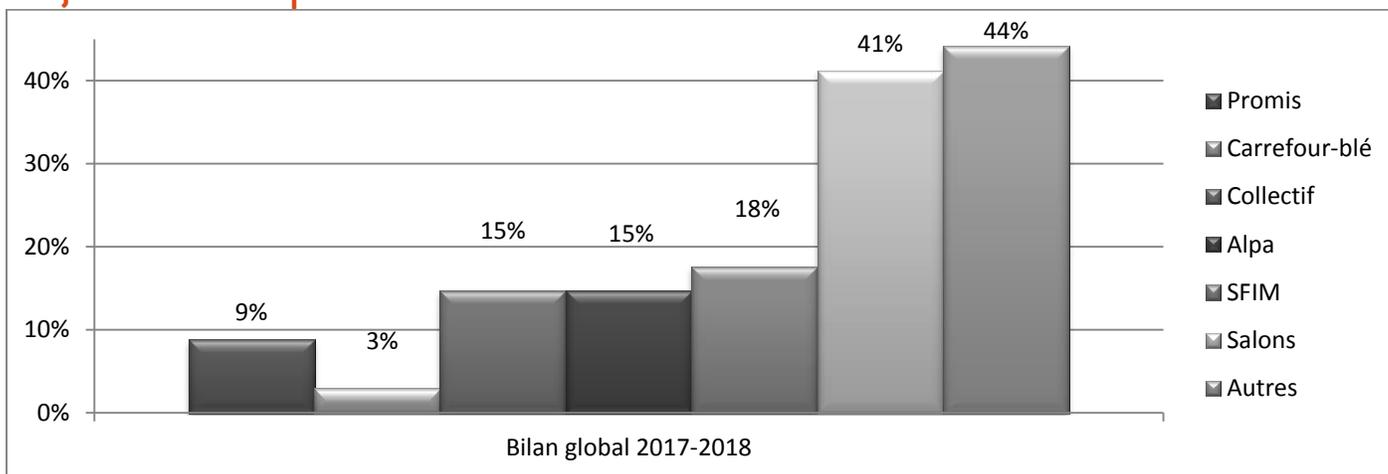
2 présentations/Cégep de Sorel-Tracy, auprès des étudiants en Techniques en éducation spécialisée

Mobilisation-diversité en statistiques

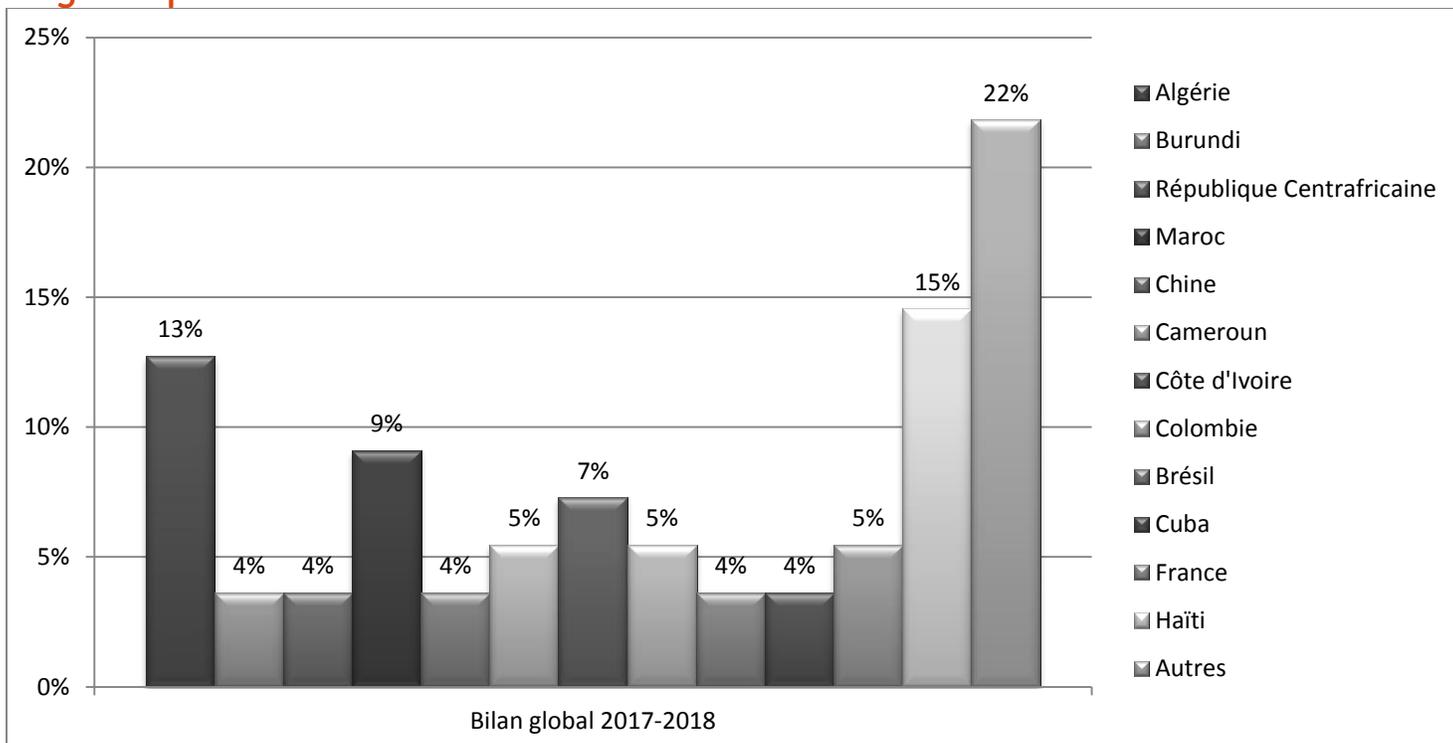
Sexe



Organismes de provenance



Pays de provenance



Entente de subvention avec la MRC (2017-2019)

Objectif du service : Appuyer la municipalité dans ses efforts visant la concertation et la mobilisation afin d'édifier une collectivité accueillante et inclusive dans le but d'atteindre les objectifs suivants :

Sous-objectifs :

- Accroître la capacité de la collectivité à attirer des personnes immigrantes afin de favoriser leur établissement durable hors de la région métropolitaine de Montréal
- Cerner les enjeux d'immigration, de participation et d'inclusion propres au territoire concerné
- Faciliter, par la transformation des milieux lorsqu'il y a lieu, l'établissement durable des personnes au sein de collectivités encore plus accueillantes et inclusives
- Créer ou renforcer les conditions permettant à la collectivité de prendre en compte l'apport de la diversité et de l'immigration dans les enjeux et leur développement
- Soutenir les engagements des partenaires à l'égard des personnes admises pour des motifs de protection ou pour des considérations humanitaires
- Valoriser la diversité, les échanges et le réseautage interculturels
- Prévenir et contrer les préjugés, la discrimination, l'intimidation et le racisme, en prêtant une attention particulière aux personnes vulnérables à diverses formes de discrimination
- Encourager, s'il y a lieu, des pratiques de médiation interculturelle ou de gestion de la diversité

Activités réalisées

- Participation aux salons suivants :
 - **12 et 13 octobre 2017:** Foire nationale de l'emploi
 - **11 et 12 avril 2018:** Événement carrière
- Collaboration à la réalisation d'une vidéo sur la MRC de Pierre-De Saurel pour promouvoir la région, en collaboration avec l'Office du tourisme, dans le cadre d'une stratégie globale d'attraction de la main-d'œuvre
- Participation à la mise sur pied d'une catégorie « Employeur de choix » au Gala du mérite économique
- Recrutement de **3** employeurs pour soumettre leur candidature dans cette catégorie :
 - CNC Tracy
 - La ville de Sorel-Tracy
 - Le Marché urbain Pierre-De Saurel
- Réalisation d'une entrevue à CJSO pour faire suite au Gala du mérite économique
- Participation au Marché de l'emploi PLUS
- Réalisation d'un conte avec la classe de francisation pour présenter dans le cadre de Familles en fête