

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Assemblée générale annuelle

Rapport annuel 2024-2025



Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle,
le 29 octobre 2025.



**Vous servir avec professionnalisme est notre mission,
mais le faire avec plaisir est notre signature!**

Table des matières

L'Orienthèque et son conseil d'administration.....	1
Mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration.....	2
À propos de l'organisme	3
Revue de l'année – Activités et événements.....	4
Revue de l'année – Partenariats, implications et adhésions	5
Revue de l'année – Développement et innovation.....	7
Revue de l'année – Perfectionnement / Formations	8
Portrait de la clientèle desservie par Services Québec.....	10
Services subventionnés par Services Québec	12
Services spécialisés – Groupe D	16
Services spécialisés - Maintien en emploi (Groupe ME).....	24
B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés)	26
Méthodes de recherche d'emploi – Groupe C	27
Orientation – Groupe B.....	30
Méthodes de recherche d'emploi – (Établissement de détention) Nouveau départ	32
Services spécialisés - Ouvriers spécialisés – MFOR (Établissement de détention)	35
Sessions d'information	38
Service aux individus	41
Les ateliers de L'Orienthèque	42
Les services aux entreprises	43
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	47
IDHC.....	66
Conseil jeunesse interculturel	69
ICI-Santé Projet	71
Clin d'œil culturel	74
Glossaire	76

L'Orienthèque et son conseil d'administration

L'équipe actuelle

- Mylène Castonguay, directrice générale
- Marilyne Dumas, directrice, diversité et inclusion / directrice, administration et finances
- Marie-Pier Pothier, directrice, services à la collectivité
- Anne-Sophie Bornard, coordonnatrice, diversité et inclusion
- Pascale Lafond, coordonnatrice, communication et marketing
- Josée Lafrenière, conceptrice graphique
- Guylaine Bouchard, commis comptable
- Isabelle Péloquin, commis comptable
- Alexane Beaucage, agente des communications
- Sabrina Lévesque, agente au service à la clientèle
- François Saintonge, agent des services aux nouveaux arrivants
- Marie-Ève Chandonnet, agente des services à l'emploi et adjointe administrative
- Evelynne Bellehumeur, chargée de projet en immigration
- Fanny Laroche, intervenante jeunesse interculturelle
- Geneviève Lapointe, intervenante communautaire interculturelle
- Robbie Paul, intervenante communautaire interculturelle
- Laury-Eve Berger, conseillère aux entreprises
- Audrey Pronovost, conseillère d'orientation
- Manon Salvail, conseillère d'orientation
- Maude Grenier, conseillère d'orientation
- Brigitte Guévremont, conseillère en emploi
- Catherine Meilleur-Brassard, conseillère en emploi
- Cathy Harvey, conseillère en emploi
- Francis Castonguay, conseiller en emploi
- Francis Prévost, conseiller en emploi
- Julie Champagne, conseillère en emploi
- Mélissa Boisclair-Trudel, conseillère en emploi
- Nadia Audet, conseillère en emploi
- Robert Drapeau, conseiller en emploi
- Hélène Gagnon, conseillère en installation
- Tanya Hamel, conseillère en installation
- Houssam Dachine, conseiller en régionalisation
- Mei Zaldivar, conseillère en installation et en régionalisation

Le conseil d'administration actuel

- Stéphane Deguire, président (représentant du collège petite, moyenne et grande entreprise)
- Laurie-Raphaëlle Pomerleau, vice-présidente (représentante du collège de la collectivité)
- Claudia C. Boulais, CPA, CA, secrétaire-trésorière (représentante du collège de la collectivité)
- Louise Tremblay, présidente (représente du collège communautaire)
- Guy Ménard, administrateur (représentant du collège de la collectivité)
- Caroline Valois, administratrice (représentante du collège de la formation professionnelle)
- Elieth Guzmàn, administratrice (représentante du collège communauté culturelle)
- Hélène Lacroix, administratrice (représentante du collège de la collectivité)

Mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration

Dans le contexte économique actuel, marqué par certaines contraintes budgétaires, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à toute l'équipe de L'Orienthèque pour son engagement et le travail remarquable accompli tout au long de l'année. Votre professionnalisme et votre dévouement font une réelle différence.

Durant cette période, nous avons dû nous réinventer afin d'améliorer et de bonifier notre offre de services. Plus que jamais, L'Orienthèque a pu compter sur l'engagement et l'expertise de ses employés, l'implication de ses partenaires et la contribution de ses membres pour développer et optimiser sa mission en vue d'offrir des services professionnels de qualité.

Nous faisons de plus en plus face à un grand nombre de demandes de la part de clientes et de clients non admissibles à nos services. Nos réflexions s'inspirent de leurs demandes et nous travaillons avec détermination pour trouver des solutions et innover afin de leur venir en aide. L'équipe s'emploie à leur offrir écoute, conseils et accompagnement afin de les soutenir de manière humaine et efficace.

Nous souhaitons donc aller au-delà de notre mission de base en nous adaptant aux changements et en répondant aux besoins constamment en évolution de notre collectivité : les chercheurs d'emploi, les employeurs d'ici, ainsi que les personnes issues de l'immigration qui s'établissent de plus en plus dans notre région.

À cet effet, cette année, nous avons constaté chez les dirigeants d'entreprises une augmentation des besoins liés aux enjeux en ressources humaines, notamment le recrutement et le maintien en emploi des employés. Via notre Service aux entreprises, nous avons tout mis en œuvre pour répondre à leurs besoins et les soutenir dans leur gestion de personnel. Certains événements qui ont suscité un vif engouement auprès des chercheurs d'emploi, témoignent de notre capacité et notre efficacité à offrir des solutions concrètes et efficaces.

Nous travaillons aussi avec détermination pour enrichir l'expérience de nos membres et en accueillir de nouveaux, en favorisant leur engagement et leur participation, tout en renforçant leur sentiment d'appartenance, car ils sont au cœur de notre mission.

Pour terminer, nous tenons à remercier toute l'équipe pour son dévouement, pour sa capacité à relever les défis et à se dépasser constamment. C'est grâce à votre engagement et votre passion que L'Orienthèque continue de grandir et de soutenir efficacement notre communauté.

Nous tenons aussi à exprimer notre gratitude à toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont soutenu nos efforts et contribué à la pérennité de notre organisation.



Mylène Castonguay
Directrice générale



Stéphane Deguire
Président du conseil d'administration

À propos de l'organisme



Notre Mission :

Accompagner et soutenir :

- 📍 La population dans la recherche d'un emploi durable;
- 📍 Les employeurs selon leurs besoins en matière de main-d'œuvre;
- 📍 Les nouveaux arrivants dans leur inclusion sociale;

permettant ainsi l'amélioration de leurs conditions socioéconomiques et professionnelles.

Notre vision :

Être la référence incontournable en matière d'emploi, de diversité et d'immigration par notre engagement soutenu dans la communauté.

Nos valeurs :

- 📍 Collaboration
- 📍 Professionnalisme
- 📍 Ouverture
- 📍 Plaisir
- 📍 Bien-être

Revue de l'année

Activités et événements

- 📍 Participation au lancement de la plateforme Talents Région Sorel-Tracy
- 📍 Activités de reconnaissance des employés, livres des fiertés, livre d'or, soirée pour souligner l'ancienneté des collègues (5 ans de Julie et Maude / 15 ans de Nadia et Cathy)
- 📍 Activité de Noël sous forme de brunch festif de la direction
- 📍 Participation à un atelier de consultation - Planification stratégique de la MRC de Pierre-De Saurel
- 📍 Participation au lancement de la patinoire Bleu Blanc Bouge (BBB, initiative de la Fondation des Canadiens pour l'enfance qui verra le jour à Sorel-Tracy en 2026)
- 📍 Participation à la Fête des voisins au travail
- 📍 Participation à La guignolée des médias
- 📍 Participation à des assemblées générales annuelles d'organismes de la région
- 📍 Journée de ressourcement du Réseau montréalais des organismes non traditionnels (RMONT*) pour les intervenantes du groupe Focus carrière
- 📍 Mise en candidature et participation à l'événement des «Bons Coups» de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Pierre-De Saurel
- 📍 Participation au 5 à 7 pour le lancement de l'image du service aux entreprises des Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy
- 📍 Participation à la conférence de presse - Lancement des travaux de l'usine de TDF Canada à Sorel-Tracy
- 📍 Participation à la journée de réflexion en lien avec le PAC régional de la MRC de Pierre-De Saurel
- 📍 Participation à la grande rencontre de la Table de développement social de la MRC Pierre-De Saurel
- 📍 Participation à la présentation de l'indice de développement des communautés et lancement de la démarche « Se connaître et se reconnaître », organisé par le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSME*)
- 📍 Gala des personnalités 2024 organisé par CJSO
- 📍 Journée régionale sur l'immigration - Montérégie Terre d'accueil organisée par la Table des organismes communautaires de la Montérégie (TROC) en collaboration avec le comité Inclusion-Immigration des organismes communautaires
- 📍 Participation à la grande rencontre régionale de Services Québec à La Prairie
- 📍 Participation à la planification stratégique du Cégep de Sorel-Tracy
- 📍 Participation de l'équipe à « Voyage en exil » lors d'une rencontre stratégique
- 📍 Participation au dévoilement du rapport du 3ième forum de la régionalisation de l'immigration d'Emplois en région
- 📍 Participation à l'élaboration du guide des ressources pour le PAC de la MRC de Marguerite-D'Youville

* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Partenariats, implications et adhésions

- ☉ Participation à la rencontre stratégique de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI*)
- ☉ Infolettre CDC Pierre-De Saurel - Témoignage d'un employeur de la région (service d'accompagnement et de maintien en emploi)
- ☉ Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
 - Comité Emploi et Immigration
- ☉ Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ*)
- ☉ Chambre de Commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST*)
- ☉ Chantier campagne annuelle « Main dans la main » dans le cadre de la Semaine de l'inclusion sociale
- ☉ Chantier d'attraction de la main-d'œuvre :
 - Comité des expertes
 - Table des partenaires
 - Comité de projet technologies et opérations
 - Comité gouvernance
 - Comité de gestion
- ☉ Chantier Pierre-De Saurel nourricier
- ☉ Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA*) :
- ☉ Comité aviseur - Volet bonnes pratiques
- ☉ Santé mentale Québec
- ☉ Comité consultatif de la main-d'œuvre de la MRC de Marguerite-D'Youville
- ☉ Comité Consultatif des travailleurs et travailleuses de 45 ans et plus (CC45+*)
- ☉ Comité consultatif en immigration du Service de développement économique (SDE) de la MRC de Marguerite-D'Youville
- ☉ Comité opérationnel MIFI Montérégie
- ☉ Comités de travail
 - ICI-Femmes
 - ICI-Santé (espace d'échange)
 - Espace parents (communauté de pratique)
- ☉ Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel (CDC PDS)
- ☉ Conseil d'administration de La Traversée, Centre de crise et de prévention du suicide

* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Partenariats, implications et adhésions (suite)

- ☐ Conseil d'établissement des Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes de Sorel-Tracy
- ☐ Corporation de développement communautaire Marguerite-D'Youville
- ☐ Intergénérations Québec
- ☐ Le Quartier des affaires de Contrecoeur
- ☐ Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie (PECEM*)
- ☐ Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- ☐ Réseau des Organismes de Régionalisation de l'Immigration du Québec (RORIQ*)
- ☐ Réseau montréalais des organismes non traditionnels (RMONT)
- ☐ Rues Principales de Verchères
- ☐ Société d'aide au développement de la collectivité Pierre-De Saurel (SADC PDS)
- ☐ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI*)
- ☐ Table de concertation en habitation Pierre-De Saurel
- ☐ Table de concertation en immigration de la MRC de Pierre-De Saurel
 - Comité pour l'arrivée d'étudiants internationaux
 - Comité de coordination
- ☐ Table de concertation jeunesse (TCJ*)
- ☐ Table de concertation en santé mentale
- ☐ Table de développement social de la MRC de Pierre-De Saurel
- ☐ Table enfance famille des Seigneuries (TEFS)
- ☐ Table intersectorielle enfance-famille de Pierre-De Saurel (TIEF)

* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Développement et innovation

- 📍 Consolidation des services à la carte pour les individus
- 📍 Enregistrement en tant qu'entreprise d'économie sociale (PECEM*)
- 📍 Obtention de nouveaux projets :
 - Mieux se comprendre pour nos enfants en collaboration avec les membres de la TIEF
 - 2ième triennal au niveau du PAC OBNL
 - Signature d'un projet pluripartenaires pour la prolongation de carrière déployé par AXTRA et le CC45+
 - Projet de revalorisation de la trousse de diversification des métiers avec le RMONT
- 📍 Reconduction d'une année pour le projet ICI-Santé
- 📍 Mandataire dans le cadre d'un projet de tournée d'entreprises en collaboration avec Services Québec et plusieurs partenaires de la région
- 📍 Mandataire pour l'organisation de la journée de formation de la Table de concertation jeunesse
- 📍 Création du kiosque de l'organisme sur le site Talents Région Sorel-Tracy et participation à l'amélioration continue de la plateforme
- 📍 Élaboration et adoption de la Politique équité, diversité et inclusion (EDI)

* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Perfectionnement / Formations

Dans le but de mieux répondre aux besoins des diverses clientèles et d'améliorer leurs méthodes d'intervention, les membres de l'équipe de L'Orienthèque développent leurs compétences dans plusieurs domaines, tant individuellement qu'en équipe. En fonction de la pertinence pour leurs fonctions, les employés ont la possibilité de suivre différents webinaires.

Voici les formations dont l'équipe de L'Orienthèque a pu bénéficier durant l'année :

- 📍 Accès aux soins pour les personnes en demande d'asile et migrantes sans assurance médicale: les barrières systémiques et opportunités - SHERPA*
- 📍 Accès aux soins de santé pour les personnes à statut précaire - ROHMI-DI*
- 📍 Atelier d'échange sur les bonnes pratiques, prise de contact pour éviter l'escalade, astuces pour augmenter son sentiment de sécurité au travail
- 📍 Atelier Intégrer les compétences interculturelles au sein d'une organisation
- 📍 Briser la stigmatisation liée à la santé mentale des nouveaux arrivants - CAMH*
- 📍 Atelier de Carrefour des statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion - Statistique Canada
- 📍 Cibler sa recherche d'emploi en tant que nouvel arrivant, une stratégie gagnante - La Cité
- 📍 Colloque de l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives – 15e anniversaire – IRIPII*
- 📍 Comment garder l'équilibre dans un monde de fou
- 📍 Comment gérer son "spring" émotif
- 📍 Communication et diversité culturelle - MRC de Marguerite-D'Youville
- 📍 Conférence sur les permis de travail sectoriels
- 📍 Conférence sur l'immigration et le logement
- 📍 Culture organisationnelle et intégration de la diversité culturelle en entreprise – EDDIS*
- 📍 Démystifier les changements en matière d'immigration permanente et temporaire
- 📍 Démystifier l'obligation d'accommodement en emploi - MIDIS-ÉDI*
- 📍 Entre autonomie et responsabilité: Un équilibre essentiel pour une relation saine avec nos enfants par Myriam Coppy Nuanuq, Services interculturels – RAFIQ*
- 📍 Être une femme noire et travailleuse sociale à Montréal : Expériences de résistance et persévérance face au racisme – SHERPA*
- 📍 Formation ADS+*
- 📍 Formation Philanthropie et recherche de financement
- 📍 Formation Plateforme Talents Région Sorel-Tracy
- 📍 Formation sur les codes culturels
- 📍 Forum Immigration et Action Intersectorielle

* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Perfectionnement / Formations (suite)

- 📍 Impact des écrans sur les tout-petits - GTM-ODL*
- 📍 Intégrer les compétences interculturelles au sein de votre organisation - Vision Inclusion
- 📍 Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle SHERPA*
- 📍 La bonne utilisation de l'IA dans la recherche d'emploi - La Cité
- 📍 La nouvelle réalité de l'organisation du travail, à l'aube de 2025
- 📍 La santé mentale
- 📍 La santé mentale en contexte d'immigration
- 📍 Lancement de la TOS* : Des outils pour soutenir les professionnel et intervenant travaillant auprès des personnes réfugiées et en demande d'asile
- 📍 Le contrôle coercitif : Au cœur de la violence conjugale
- 📍 Les bonnes pratiques d'intervention en contexte interculturel
- 📍 L'impact des biais inconscients sur la discrimination – CDPDJ*
- 📍 Mettre en œuvre un programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) - CDPDJ
- 📍 Midis-ÉDI* : L'identité et l'expression de genre en emploi
- 📍 Parents sous pression, intervenants dépassés?
- 📍 Pratiques inclusives : Accueil et intégration des personnes immigrantes en milieu de travail - CNESST
- 📍 Présentation du guide par Bob White " : Bonnes pratiques en matière d'inclusion des personnes immigrantes pour les municipalités.
- 📍 Prévention du racisme en emploi - CDPDJ*
- 📍 Recrutement local en immigration par Montérégie Économique
- 📍 Recruter sans discriminer - CDPDJ*
- 📍 Repenser les pratiques éducatives pour répondre aux besoins des élèves réfugié-e-s ou en demande d'asile
- 📍 Séance d'information portant sur les nouvelles mesures annoncées par les gouvernements fédéral et provincial en matière d'immigration temporaire et permanente
- 📍 Usage de substances dans un contexte de réinsertion en emploi
- 📍 Webinaire Valoriser vos employés immigrants

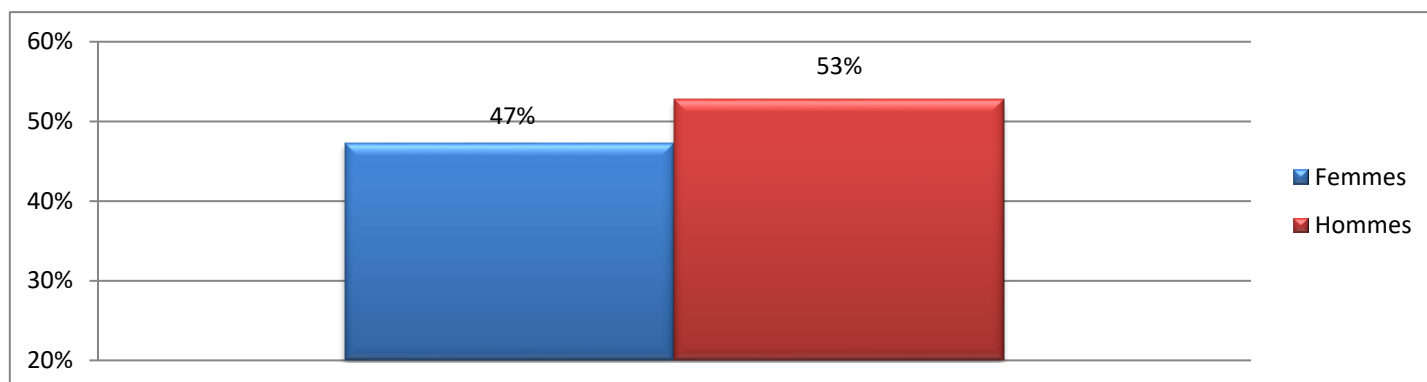
* Vous pouvez consulter le glossaire des abréviations à la dernière page de ce rapport

Portrait de la clientèle desservie par Services Québec

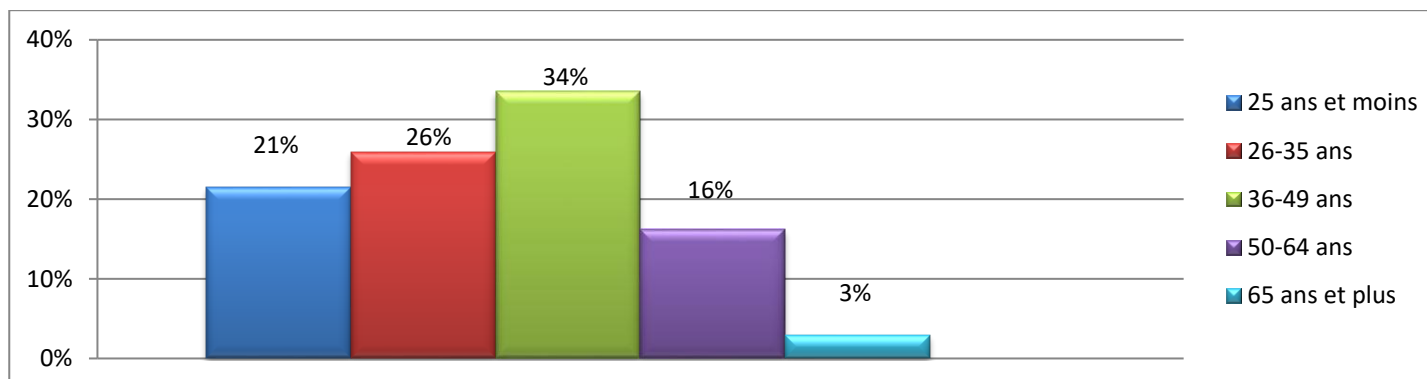
Achalandage

- 1460 personnes ont contacté L'Orienthèque
- 640 inscriptions à nos services financés par Services Québec

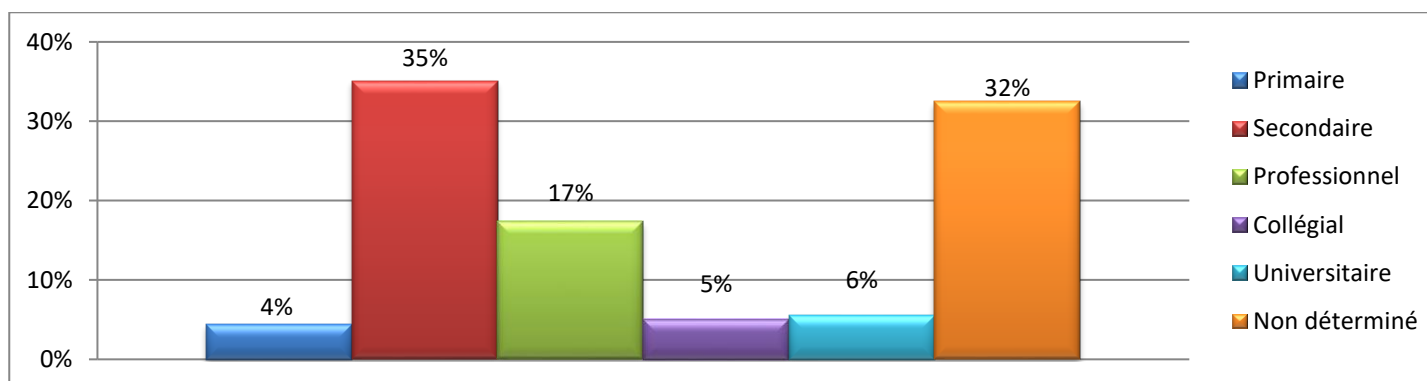
Sexe



Âge

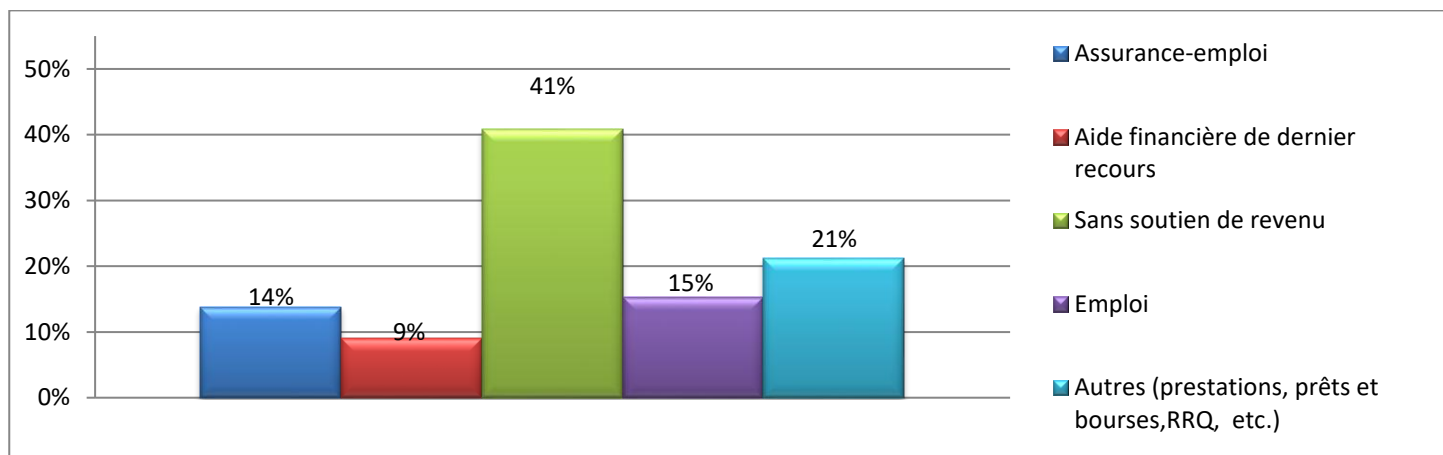


Niveau de scolarité

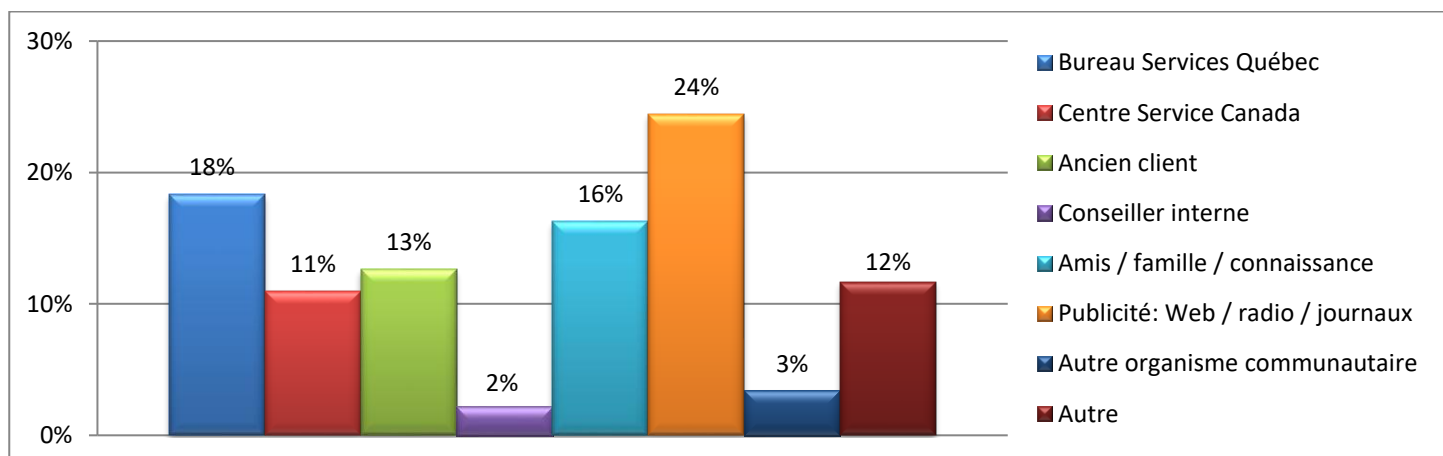


Portrait de la clientèle desservie par Services Québec (suite)

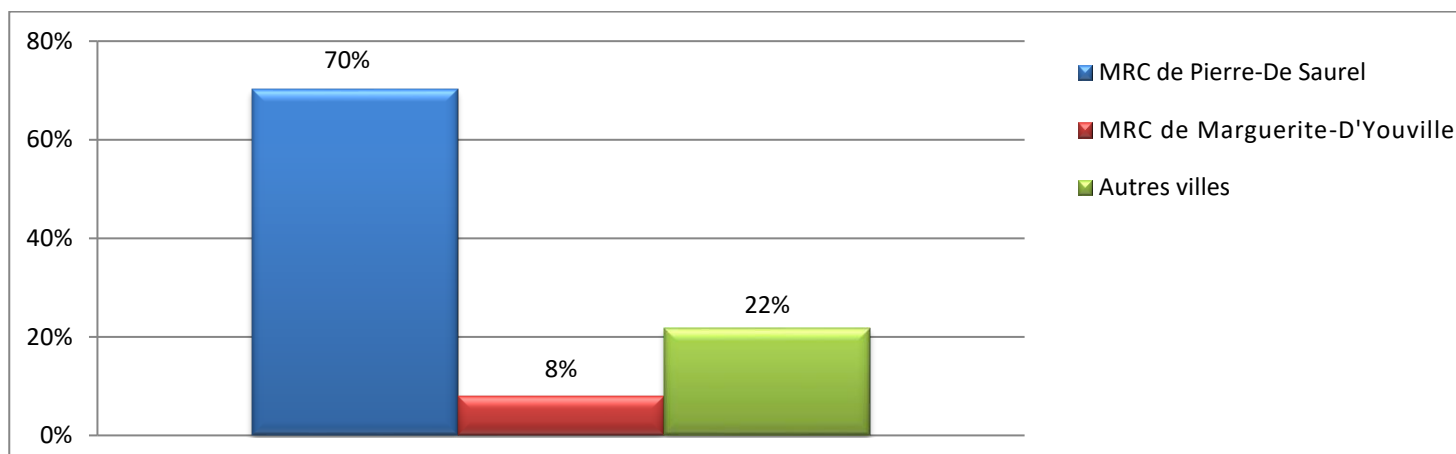
Sources de revenus



Référence de la clientèle



Provenance

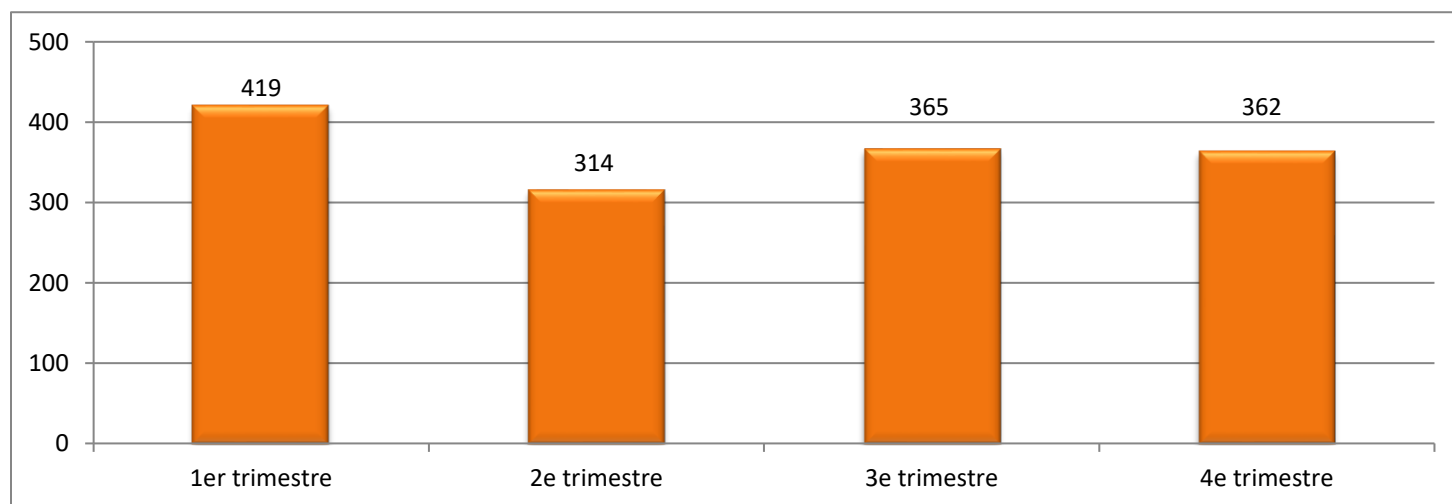


Services subventionnés par Services Québec

Évaluations faites par programme

SERVICES VISÉS	INSCRIPTIONS	RÉADMISSION ¹
Projet de préparation à l'emploi non traditionnel/PPENT	22	0
Groupe D (Services spécialisés)	233	5
Groupe maintien en emploi	3	0
Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés/ICTE	41	0
Groupe C (Méthodes de recherches d'emploi)	127	0
Groupe B (Orientation)	14	0
Groupe C (EDET)	90	0
Groupe D (Ouvrier spécialisé/MFOR)	5	0
Groupe A (Sessions d'information – Services Canada)	105	NA
TOTAL	640	5

Nombre d'évaluations des besoins par trimestre



¹ Dans un délai jugé raisonnable et en fonction de sa situation, un participant ayant mis fin à sa participation peut être réadmis et poursuivre dans le même organisme l'activité qu'il avait commencée. Ce participant est comptabilisé une seule fois, car il poursuit une activité déjà entamée.

Références

Parmi les personnes qui ont franchi les portes de L'Orienthèque ou qui nous ont appelés, **332** d'entre elles ont été référées dans l'un des organismes suivants :

- 📍 140 personnes ont été redirigées vers le bureau de Services Québec de Sorel-Tracy pour valider leur admissibilité (102 avaient un emploi ou un lien d'emploi au moment de leur demande)
- 📍 10 personnes, vers un bureau de Services Québec autre que celui de Sorel-Tracy
- 📍 3 personnes vers un bureau de Services Canada
- 📍 130 personnes, vers un autre organisme de la région
- 📍 49 personnes ont obtenu un emploi avant leur premier rendez-vous

Il est à noter que nous avons dû fermer 27 références du bureau de Services Québec de Sorel-Tracy après les avoir contactées à plusieurs reprises, et ce, avec l'aide du BSQ. Les clients étaient soit injoignables ou avaient changé d'idée entre leur rencontre au BSQ et le moment où nous les avons contactés pour leur donner un rendez-vous.

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Objectif de l'entente : Améliorer l'insertion professionnelle ou le retour aux études des femmes par le biais d'un processus d'orientation visant l'exploration des métiers non traditionnels et d'autres secteurs d'emplois recherchés dans la région.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - PPE (cible)	20
Nombre de nouveaux participants - PPE <i>qui débutent une participation durant la période de l'entente, soit depuis le 1^{er} juillet 2024, et qui bénéficient des activités décrites pour le service concerné.</i>	22
Pourcentage d'atteinte (PPE)	110%
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	0
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	7
Nombre total d'activités non complétées	7
Nombre de personnes réadmissées pour la poursuite du service (réadmission)(suivi)	0
Nombre de personnes n'ayant pas complété la période d'essai	2
Indicateurs d'impact	
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation (cible)	13
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	10
Pourcentage d'atteinte	70%
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	0
Nombre de participantes ayant bénéficié d'une lettre d'admissibilité à la subvention salariale (émise par le bureau de Services Québec)	0
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	2
Autres indicateurs	
Nombre de participants bénéficiant d'un autre service, mesure ou programme de Services Québec (à brève échéance – entre 0 et 3 mois) après leur participation (et qui constitue une suite logique dans son cheminement)	5
Nombre d'entreprises contactées	21
Nombre de stages effectués	16

Focus carrière (suite)

Présentation et analyse des résultats

- Les grèves des CPE, les obligations familiales et les enjeux liés au transport en commun ont un impact sur la régularité de la participation. Dans certains cas, le groupe se retrouve avec une seule participante présente. Malgré ces défis, certaines participantes démontrent une forte motivation à poursuivre la démarche, même en contexte de convalescence.
- Sept désistements sont enregistrés durant l'année. Certains sont liés à des retours en emploi ou à une reprise de formation, d'autres à des absences répétées ou à des raisons médicales. Une participante interrompt sa démarche après avoir obtenu un emploi correspondant à ses intérêts, tandis qu'une autre choisit de terminer la démarche avant de commencer son nouveau poste.
- Plusieurs participantes manifestent un intérêt pour des métiers traditionnellement masculins.

Perspectives

- Le contenu du cahier des participantes continuera d'être simplifié. La réduction des présentations PowerPoint au profit de feuilles de notes placées à la fin du cahier permet déjà une meilleure concentration durant les séances, et cette approche sera maintenue pour encourager une participation plus attentive.
- Un nouvel atelier portant sur les champs d'intérêt a été ajouté, et nous prévoyons le bonifier davantage. L'activité sur les intérêts sera enrichie pour permettre aux participantes d'établir des liens plus clairs avec leur profil de personnalité selon le modèle de Holland, déjà intégré à la démarche.
- À la suite d'une demande du CFPEAST, la formule des visites en centre de formation a été modifiée: les participantes sont désormais rencontrées en matinée, moment où les différents programmes sont présentés. Cette approche sera reconduite afin de maximiser l'attention et la disponibilité des intervenants.

Autres précisions et commentaires

- Durant l'année, nous avons réalisé 53 évaluations de besoins. Ces évaluations, issues de références internes ou de la plateforme SIP, permettent d'inscrire des participantes aux démarches collectives ou individuelles. Nous avons atteint les cibles avec le groupe du 10 mars au 24 avril.
- Des activités d'exploration sont proposées, dont une présentation des AEC et du programme « Environnement, hygiène et santé au travail » par le Cégep de Sorel-Tracy. Des visites du CFPEAST sont organisées pour chaque cohorte. Une autre visite a eu lieu chez Küché Design inc., permettant aux participantes de découvrir les différents postes offerts. Ces initiatives enrichissent la démarche et soutiennent la réflexion professionnelle.

Services spécialisés – Groupe D

Objectifs de l'entente et clientèle visée

Les objectifs de la démarche sont d'explorer les difficultés reliées à la démarche d'employabilité, d'identifier et de mettre en pratique des moyens pouvant les contrer, de clarifier un projet de travail réaliste, ainsi que d'établir un plan d'action présentant les différentes étapes à franchir afin de rechercher, d'intégrer et de maintenir un emploi.

L'intervention offerte en approche globale constitue une démarche d'employabilité complète par le biais d'un continuum de services et d'activités intégrés. Les services/activités offerts se rapportent à la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien sur le marché du travail. Ces services spécialisés visent des personnes qui rencontrent des difficultés personnelles et des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi.

Ces services sont de l'ordre du counseling d'emploi et ils sont offerts en individuel en fonction des différents profils de la clientèle, des caractéristiques propres à celle-ci et des dimensions abordées. Il constitue une démarche adaptée aux besoins des participants. Ce service est structuré sous la forme d'un plan d'intervention dit en approche globale.

- **Accès-cible** : Personne ayant des besoins au niveau de la recherche d'emploi combiné à au moins un autre domaine de compétences, éloignée du marché du travail ou présentant des difficultés au niveau de l'intégration et/ou du maintien en emploi (entrées et sorties fréquentes du marché du travail) ou ayant divers questionnements en lien avec sa carrière (mitan de la vie, transition ou fin de carrière).
- **Destination emploi** : Personne qui présente de multiples problématiques tant au niveau personnel que professionnel, et qui éprouve des difficultés à passer à l'action en vue d'une intégration durable sur le marché du travail. Clientèle pour qui les antécédents judiciaires sont un obstacle à l'embauche. Aussi cette clientèle rencontre un ensemble de caractéristiques d'ordre psychosocial important qui la distingue particulièrement.
- **Exploration-emploi** : Personne nouvellement arrivée au Québec, âgée de 18 ans et plus et présentant des problématiques socioprofessionnelles, de recherche d'emploi et d'intégration en emploi.
- **Femmes d'action** : Femmes souhaitant explorer et découvrir des métiers et des formations non traditionnels. Favorise l'insertion scolaire et professionnelle de la clientèle par le biais d'un processus d'orientation, d'accompagnement dans une démarche de recherche d'emploi non traditionnel ou vers un retour aux études, et offre une occasion de réseautage. Maximise les chances de réussite à la formation ou à l'intégration en emploi des participantes en les accompagnant dans toutes les étapes de leur plan d'action.
- **Orientation/stage** : Personne dont le projet professionnel est ambigu ou non défini et qui nécessite des besoins de services précis en matière d'orientation. Besoin d'explorer le marché du travail par le biais d'un stage d'observation ou pratique afin de confirmer son choix professionnel, ou parfois en vue de valider un choix de formation.

Services spécialisés – Groupe D (suite)

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe D (cible)	222
Nombre de nouveaux participants - groupe D	233
Pourcentage d'atteinte (groupe D)	105%
Niveau d'intensité D1	224
Niveau d'intensité D2	15
Niveau d'intensité D3	4
Niveau d'intensité D4	1
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé (incluant le maintien en emploi, le cas échéant)	17h
Niveau d'intensité D1	15h
Niveau d'intensité D2	38h
Niveau d'intensité D3	54h
Niveau d'intensité D4	74h
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	18
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	81
Nombre total d'activités non complétées	99
Nombre de personnes réadmissées pour la poursuite du service (réadmission)(suivi)	5

Services spécialisés – Groupe D (suite)

Indicateurs d'impact	
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation (cible)	122
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	90
Pourcentage d'atteinte	74%
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	2
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	15
Nombre de participants bénéficiant d'un autre service, mesure ou programme de Services Québec (à brève échéance – entre 0 et 3 mois) après leur participation (et qui constitue une suite logique dans son cheminement) (suivi)	19

Présentation et analyse des résultats

Profil général :

-  Nous recevons régulièrement des références du Bureau de Services Québec (BSQ), accompagnées de résumés de situation qui nous permettent de bien nous préparer aux rencontres d'évaluation des besoins. Ces collaborations contribuent à un bon équilibre entre les recrutements autonomes et les références externes.
-  Le contexte économique actuel se fait fortement ressentir chez les participants. L'inflation et la hausse du coût de la vie engendrent des difficultés financières importantes dans plusieurs foyers, incluant des problèmes de logement, une fréquentation accrue des banques alimentaires et un manque de moyens de transport. Ces réalités poussent les individus à envisager des changements dans leur situation professionnelle, tels que le retour sur le marché du travail pour les retraités, l'ajout d'un second emploi ou la recherche de meilleures conditions salariales.
-  Par ailleurs, certaines entreprises, confrontées à des pertes de revenus, réduisent leur production ou ferment leurs portes, ce qui entraîne des mises à pied et des pertes d'emploi.
-  La clientèle que nous accompagnons est très variée. Certains participants sont engagés et responsables dans leur démarche, tandis que d'autres montrent peu d'intérêt ou refusent de s'impliquer. Plusieurs se situent entre ces deux profils.
-  Malgré les efforts déployés, le taux d'absentéisme demeure élevé, même lorsque les rendez-vous sont confirmés à l'avance. Certains participants cessent de se présenter ou s'absentent fréquemment, ce qui rend les suivis plus complexes. Ceci explique en grande partie les parcours non complétés. Toutefois, ceux qui s'engagent dans le processus apprécient les suivis personnalisés, l'attention portée à leurs besoins, les documents adaptés (CV, lettres de présentation), ainsi que les références vers les ressources locales.

Services spécialisés – Groupe D (suite)

Présentation et analyse des résultats (suite)

- Enfin, nous constatons une augmentation des problématiques psychosociales chez la clientèle, notamment en lien avec la santé mentale et la toxicomanie. Ces enjeux, combinés aux difficultés économiques, contribuent à une détresse psychologique manifeste chez plusieurs participants, en particulier ceux qui sont éloignés du marché du travail.

Clientèle immigrante :

- Depuis le 31 mars, l'interruption de l'admissibilité des travailleurs étrangers temporaires aux mesures actives d'emploi nous a contraints à refuser certains participants ou à mettre fin à des démarches en cours. Cela affecte particulièrement les personnes ayant des besoins importants, dont plusieurs conjoints récemment arrivés dans le cadre du programme des Infirmiers et infirmières diplômés hors du Canada (IDHC).
- Certaines personnes rencontrent des difficultés administratives liées à leur statut d'immigration, notamment les titulaires de permis de travail fermé qui perdent leur emploi à la suite de fermetures d'usines ou de réductions de production. Ces situations retardent leur intégration dans une nouvelle entreprise et compliquent les démarches de modification de statut.
- L'interruption des classes de francisation à Sorel-Tracy a poussé plusieurs étudiants à se tourner vers nos services pour subvenir à leurs besoins. Toutefois, avec un niveau de français souvent situé entre 1 et 3, leurs possibilités d'emploi sont limitées. Peu d'employeurs acceptent des travailleurs sans exigence linguistique, et certains, comme le Recyclo-Centre, exigent au minimum un niveau 4, ce qui restreint davantage les opportunités.
- Plusieurs rencontrent des difficultés liées à la littératie numérique, nécessitant un soutien accru pour naviguer les plateformes de recherche d'emploi ou rédiger leurs documents.
- Un manque de motivation est fréquemment observé, souvent lié au grand nombre de candidatures envoyées comparé au peu de réponses reçues. Ce phénomène engendre du découragement, même chez les participants les plus actifs.

Clientèle judiciairisée :

- Nous recevons un nombre important de demandes de la part de la clientèle judiciairisée, ainsi que d'autres souhaitant amorcer une démarche de suspension de casier judiciaire. Ces demandes sont souvent motivées par le désir d'améliorer leurs conditions d'employabilité ou de se réorienter professionnellement.

Services spécialisés – Groupe D (suite)

Perspectives

Profil général :

- ❏ La recherche d'emploi s'avère difficile pour plusieurs. Bien que les participants envoient de nombreuses candidatures et utilisent diverses stratégies, les retours sont souvent inexistantes ou très rares. En réponse, nous mettons en place de nouvelles façons de valoriser les candidatures afin d'augmenter leur visibilité et leur impact. Le marché de l'emploi, redevenu plus compétitif, exige davantage de qualifications, ce qui représente un obstacle pour ceux qui n'ont pas de formation qualifiante ou les moyens de financer une telle démarche.
- ❏ Dans le cadre de nos interventions, nous collaborons également avec les organismes communautaires de la région, ce qui nous permet d'offrir un accompagnement plus complet et mieux adapté aux réalités vécues par les participants.
- ❏ Une communication directe entre les partenaires permettrait, par exemple, de signaler des infractions criminelles, de partager des préoccupations liées au plan d'action, ou encore de coordonner des démarches comme l'évaluation comparative des études effectuées hors Québec.
- ❏ Une entente d'engagement a été instaurée avec la clientèle afin de renforcer leur implication. Toutefois, le groupe est marqué par un nombre élevé d'absences et de retards, souvent signalés à la dernière minute.
- ❏ Il serait pertinent de développer des partenariats avec des ressources psychosociales pour accompagner les clients dans leurs besoins spécifiques tout en poursuivant leur démarche d'insertion professionnelle. Des références ont déjà été faites vers DOC Formation et le SDEM SEMO pour offrir un soutien mieux adapté. Poursuivre la création de liens avec d'autres organismes de la région facilitera également le référencement vers des services complémentaires.
- ❏ Concevoir des outils ou proposer une formation sur la divulgation, ainsi que sur les droits et responsabilités en matière de santé mentale lors des entrevues et en emploi, pourrait mieux outiller les clients et favoriser leur intégration professionnelle. Ce besoin est particulièrement présent chez les personnes vivant de l'anxiété ou ayant des problématiques de santé mentale, comme observé dans le cadre de certaines démarches.
- ❏ Nous poursuivons nos démarches auprès des employeurs afin de mieux comprendre leurs processus de sélection et leurs critères d'embauche. Ces échanges permettent également de sensibiliser les milieux de travail à la diversité et aux clientèles vulnérables. À titre d'exemple, une subvention salariale de Services Québec a récemment été proposée à une organisation, ce qui a permis à une personne d'obtenir un emploi.

Clientèle immigrante :

- ❏ Les personnes issues de l'immigration inscrites cette année présentent une diversité de besoins, notamment en lien avec l'évaluation comparative des études effectuées à l'étranger, l'exploration du marché du travail, la réflexion sur un retour aux études et le transfert de connaissances. Ces démarches nécessitent souvent une approche personnalisée et progressive.

Services spécialisés – Groupe D (suite)

- ❑ La majorité de cette clientèle élabore deux plans d'action : un premier, idéal, visant un retour dans leur domaine d'expertise, souvent conditionné par la reconnaissance de leurs acquis et compétences; et un second, plus réaliste, orienté vers un emploi accessible rapidement, comme dans le secteur alimentaire. Dans certains cas, les objectifs sont répartis à court, moyen et long terme. Par exemple, une personne peut chercher un emploi de soir en attendant de trouver une garderie pour son enfant, puis envisager un emploi de jour une fois cette étape franchie, avant de s'inscrire à une formation qualifiante liée à ses compétences d'origine.
- ❑ Afin d'atténuer les délais liés à l'évaluation comparative des études réalisées hors Québec, nous recommandons que les agents d'aide à l'emploi (AAE) émettent une lettre de traitement prioritaire avant la transmission des demandes. Cette démarche permettrait d'accélérer le processus et de favoriser une prestation de services plus adaptée dès la réception des résultats.

Clientèle judiciairisée :

- ❑ Afin de permettre à ces participants de commencer leur démarche avant de perdre leur admissibilité à nos services, nous procédons à des demandes de suspension de casier judiciaire dès que possible. Il arrive toutefois que certains trouvent un emploi avant même que la démarche soit entamée, ce qui peut limiter notre capacité à les accompagner par la suite.
- ❑ Les exigences associées à la libération, telles que les rencontres obligatoires et les suivis judiciaires, limitent la disponibilité des participants pour occuper un emploi ou suivre une démarche d'insertion. Nous adaptons la prise de rendez-vous en tenant compte de ces contraintes, en coordonnant les déplacements avec d'autres obligations.

Autres précisions et commentaires

Profil général :

- ❑ Une communication directe entre les partenaires permettrait, par exemple, de signaler des infractions criminelles, de partager des préoccupations liées au plan d'action, ou encore de coordonner des démarches comme l'évaluation comparative des études effectuées hors Québec.
- ❑ Une entente d'engagement a été instaurée avec la clientèle afin de renforcer leur implication. Toutefois, le groupe est marqué par un nombre élevé d'absences et de retards, souvent signalés à la dernière minute.
- ❑ Il serait pertinent de développer des partenariats avec des ressources psychosociales pour accompagner les clients dans leurs besoins spécifiques tout en poursuivant leur démarche d'insertion professionnelle. Des références ont déjà été faites vers DOC Formation et le SDEM SEMO pour offrir un soutien mieux adapté. Poursuivre la création de liens avec d'autres organismes de la région facilitera également le référencement vers des services complémentaires.
- ❑ Concevoir des outils ou proposer une formation sur la divulgation, ainsi que sur les droits et responsabilités en matière de santé mentale lors des entrevues et en emploi, pourrait mieux outiller les clients et favoriser leur intégration professionnelle. Ce besoin est particulièrement présent chez les personnes vivant de l'anxiété ou ayant des problématiques de santé mentale, comme observé dans le cadre de certaines démarches.

Services spécialisés – Groupe D – Orientation / Stage

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants – Orientation / Stage (cible)	5
Nombre de nouveaux participants - Groupe D	3
Pourcentage d'atteinte (Groupe D)	60%
Niveau d'intensité D1	3
Niveau d'intensité D2	2
Niveau d'intensité D3	0
Niveau d'intensité D4	1
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé (incluant le maintien en emploi, le cas échéant) <i>inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1^{er} juillet 2024.</i>	28h52
Niveau d'intensité D1 (entre 15h et 30h)	14h35
Niveau d'intensité D2 (entre 31h et 45h)	35h52
Niveau d'intensité D3 (entre 46h et 60h)	-
Niveau d'intensité D4 (entre 61h et 75h)	57h45

Services spécialisés – Groupe D – Orientation / Stage (suite)

Indicateurs d'impact	
Nombre de participants ayant occupé un emploi (à brève échéance - entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	1
Pourcentage d'atteinte	33%
Nombre de participants ayant bénéficié d'un accompagnement en emploi dans une perspective de maintien	1
Nombre de participants qui sont toujours en emploi au terme de l'intervention de « maintien en emploi »	1
Nombre de participants aux études (à brève échéance - entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	0

Présentation et analyse des résultats

- 📍 Il est difficile de trouver des employeurs disponibles pour accueillir des stagiaires dans le contexte économique actuel.
- 📍 L'impossibilité de recruter directement auprès de cette clientèle limite les actions que nous pouvons entreprendre.
- 📍 Les personnes inscrites correspondaient bien au profil recherché pour ce programme.

Services spécialisés - Maintien en emploi (Groupe ME)

Objectifs de l'entente et clientèle visée

Intervenir sur les problématiques rencontrées par la personne en fonction des exigences du poste, ainsi que des attentes de l'employeur et du milieu de travail.

Ce service permet aussi d'identifier les conditions gagnantes afin que la personne s'intègre en emploi, obtienne de l'aide afin de lever les obstacles qui pourraient se présenter à elle, et maintienne son emploi en évitant de le perdre.

Deux modes d'intervention coexistent dans l'accompagnement en emploi, soit le mode bipartite et le mode tripartite. Dans les deux cas, les activités sont structurées par un plan d'accompagnement en emploi.

Les rencontres bipartites ont lieu entre l'intervenant et le client, en mode présentiel ou virtuel.

Les rencontres tripartites ont lieu principalement en entreprise, soit directement sur le lieu de travail, dans les bureaux de l'organisme, virtuellement ou par téléphone. Les rencontres individuelles se font à la convenance du participant.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe ME (cible)	12
Nombre de nouveaux participants - groupe ME	3
Pourcentage d'atteinte (groupe ME)	8%
En mode bipartite: emploi subventionné	5
En mode bipartite: emploi non subventionné	1
En mode tripartite: emploi subventionné	3
En mode tripartite: emploi non subventionné	0
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1er juillet 2024.	39h
Nombre d'activités non complétées	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	0
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	0
Nombre total des activités non complétées	0

Services spécialisés - Maintien en emploi (suite)

Indicateurs d'impact

Nombre de participants toujours en emploi au terme de l'intervention de "maintien en emploi"

2

Présentation et analyse des résultats

- ❑ Nous réalisons des évaluations du poste et un suivi de fin de probation, ce qui nous permet d'analyser les tâches, les dynamiques relationnelles et les compétences mobilisées. Un plan d'accompagnement personnalisé est élaboré, incluant des outils pour favoriser le développement du savoir-être. Les besoins identifiés chez les travailleurs concernent l'autonomie, la concentration, la communication, la compréhension des consignes et la capacité à anticiper les problèmes. Du côté de l'employeur, les besoins portent sur la rétention du personnel subventionné, la communication avec le travailleur et l'intégration de pratiques transférables au quotidien.
- ❑ Une démarche bipartite s'est conclue en février, et une démarche tripartite s'est terminée en juillet. Dans ce cadre, nous produisons des outils d'aide-mémoire pour soutenir l'organisation du travail. Nous n'avons pas de nouvelles du dernier participant, en fin de démarche.
- ❑ Un participant a trouvé un emploi dans un magasin grande surface et a souhaité garder le contact durant les premiers mois post-embauche, sans que l'employeur soit informé de son suivi en maintien en emploi. Aucun problème n'a été signalé et cette personne occupe toujours son poste.

Perspectives

- ❑ Nous avons contacté directement 25 personnes ayant intégré un emploi pour leur présenter le service de maintien en emploi. Deux infolettres sont également envoyées aux employeurs, en décembre et en mars, rejoignant près de 300 entreprises à chaque envoi.
- ❑ Nous avons continué nos efforts de visibilité et de mobilisation. Une publicité mettant en valeur un témoignage d'employeur est diffusée dans l'infolettre d'avril de la Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel, puis reprise dans notre propre infolettre en juin. Celle-ci est envoyée à 1 331 clients et 446 entreprises.
- ❑ Nos actions de sollicitation incluent une tournée d'entreprises en février, une visite en mars, ainsi qu'une publication dans l'infolettre de la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy. Nous avons présenté le service à plusieurs entreprises locales, dont General Electric Canada, Pro-Sin, les Jardins Picoudi, la MRC de Pierre-De Saurel, Dany Auto, et plusieurs autres.

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés)

Objectif de l'entente : assister la clientèle de 50 ans et plus dans une démarche de bilan des expériences et permettre l'acquisition d'outils de recherche d'emploi ainsi que la mise en action soutenue et structurée.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - ICTE (cible)	42
Nombre de nouveaux participants - ICTE	41
Pourcentage d'atteinte (ICTE)	98%
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	0
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	13
Nombre total d'activités non complétées	13
Nombre de personnes réadmissées pour la poursuite du service (réadmission)(suivi)	0
Nombre de personnes n'ayant pas complété la période d'essai	0
Indicateurs d'impact	
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation (cible)	27
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	16
Pourcentage d'atteinte	81%
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	0
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	3
Autres indicateurs	
Nombre de participants bénéficiant d'un autre service, mesure ou programme de Services Québec (à brève échéance – entre 0 et 3 mois) après leur participation (et qui constitue une suite logique dans son cheminement)	1
Nombre d'entreprises contactées	0
Nombre de stages effectués	6
Nombre de participants bénéficiant d'une contribution salariale	0
Nombre de participants ayant participé à une formation d'appoint	6

Méthodes de recherche d'emploi – Groupe C

Objectifs de l'entente et clientèle visée :

Ce service vise à améliorer un ou des aspects de leur démarche d'employabilité. Il se définit comme une aide-conseil et un accompagnement en matière de stratégies, de techniques et d'outils liés à la recherche d'emploi.

À la fin de la démarche, le participant devrait détenir une vision générale, une stratégie d'ensemble, ainsi que tous les outils nécessaires afin d'être autonome et proactif dans sa recherche d'emploi ou aura en main un plan d'action impliquant le recours à d'autres services ou mesures de Services Québec.

À la suite de la participation, le participant aura la capacité d'effectuer sa recherche d'emploi de façon autonome et aura en main tous les outils requis pour la concrétiser.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe C (cible)	160
Nombre de nouveaux participants - groupe C	127
Pourcentage d'atteinte (groupe C)	79%
Niveau d'intensité C1	18
Niveau d'intensité C2	62
Niveau d'intensité C3	78
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1 ^{er} juillet 2024.	12h
Niveau d'intensité C1	5h
Niveau d'intensité C2	9h
Niveau d'intensité C3	16h
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	5
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	14
Nombre total d'activités non complétées	19

Présentation et analyse des résultats

- ❑ L'activité se déroule généralement bien, notamment grâce au recrutement direct : plusieurs clients se présentent d'eux-mêmes, ce qui contribue à maintenir un bon niveau d'inscriptions. Un équilibre semble exister entre les références du Bureau de Services Québec et les inscriptions spontanées.
- ❑ Certains participants sont engagés et responsables dans leur démarche, tandis que d'autres s'attendent à une prise en charge complète, manifestent peu d'intérêt pour les services proposés (notamment le Service+) et peuvent exprimer leur mécontentement. Une partie de cette clientèle présente également un taux d'absentéisme élevé, ce qui complique les suivis.
- ❑ Plusieurs participants ont des besoins qui dépassent la simple création d'outils de recherche d'emploi. Certains présentent des enjeux liés à la santé psychologique, à l'attitude en emploi ou à la littératie numérique. Un soutien psychosocial ou technologique pourrait favoriser leur intégration et leur maintien en emploi.
- ❑ Les démarches varient en durée et en intensité. Les clients autonomes, souvent expérimentés, sollicitent un service rapide pour mettre à jour leur CV ou obtenir une lettre de présentation. D'autres, initialement peu enclins à un accompagnement, choisissent finalement de s'engager dans un suivi régulier après avoir découvert les avantages de la démarche.
- ❑ Nous observons également des placements rapides, notamment dans les secteurs de la production et de l'éducation.
- ❑ Malgré leur expérience et leurs compétences, plusieurs clients éprouvent des difficultés à obtenir des entrevues ou à décrocher un emploi. Ils font face à une forte concurrence sur le marché et à des refus souvent liés à des facteurs hors de leur contrôle.
- ❑ Le sentiment d'urgence exprimé par les participants, combiné à la lenteur des retours des employeurs, nécessite que nous les rassurions et les soutenions dans leur persévérance.
- ❑ Certains clients intéressés par le service ne sont pas admissibles en raison de leur situation professionnelle (emploi insatisfaisant, transition, etc.). De plus, nous rencontrons encore des difficultés à recueillir les informations concernant le nouvel emploi de certains clients, ce qui limite notre capacité à documenter les résultats de manière complète.

Méthodes de recherche d'emploi – Groupe C (suite)

Perspectives

- 📍 Nous poursuivrons nos efforts pour inciter les participants à s'impliquer activement dans leur démarche.
- 📍 Une entente de participation sera systématiquement proposée dès le début afin de clarifier les attentes et le niveau d'engagement requis. Nous rappellerons, au besoin, les conséquences liées aux absences récurrentes.
- 📍 Nous explorerons la possibilité de développer des outils d'apprentissage et des exercices à réaliser de manière autonome à domicile. Cette approche pourrait faciliter la pratique, encourager la responsabilisation des participants et diversifier les modalités d'intervention.
- 📍 L'envoi quotidien d'offres d'emploi via LGE sera maintenu, cette pratique étant appréciée par les clients. Nous mettrons également l'accent sur les ateliers thématiques, qui pourraient convenir à des participants moins enclins à s'engager dans des activités de groupe, tout en leur offrant un soutien adapté.
- 📍 Nous porterons une attention particulière aux démarches interrompues, qu'elles soient dues à une intégration rapide en emploi ou à un manque de suivi de la part du participant. Ces situations seront documentées afin d'ajuster nos pratiques et d'assurer un accompagnement adapté.

Orientation – Groupe B

Objectif de l'entente : Service permettant aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel réaliste et réalisable.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe B (cible)	25
Nombre de nouveaux participants - groupe B	14
Pourcentage d'atteinte (groupe B)	56%
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1 ^{er} juillet 2024.	16
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	1
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	3
Nombre total d'activités non complétées	4

Présentation et analyse des résultats

- ❑ Le début d'année a été marqué par des difficultés importantes en matière de recrutement. Le nombre de références reçues était très limité, ce qui a freiné le démarrage des activités. Cette situation a eu un impact direct sur la capacité du programme à atteindre ses objectifs.
- ❑ Les démarches d'orientation peuvent prendre plusieurs formes : bilan professionnel, exploration de carrière, validation de choix, etc. Nous continuerons à promouvoir cette diversité afin d'élargir les possibilités d'intervention. L'ajout du bilan de carrière ou de compétences aux types de références serait également pertinent.
- ❑ Les clients démontrent une forte mobilisation dans leurs démarches, réalisant les exercices proposés et poursuivant leurs recherches entre les rencontres. À titre d'exemple, un participant souhaitant entreprendre un DEP en transport par camion a bénéficié d'une démarche d'exploration globale, avec des horaires de rendez-vous ajustés à son emploi à temps partiel et des rencontres téléphoniques.
- ❑ Les limitations physiques des participants sont également prises en compte dans l'exploration des options professionnelles.
- ❑ Les démarches d'orientation progressent bien, notamment en ce qui concerne la validation des choix de carrière. Toutefois, plusieurs clients en réorientation de carrière font face à des obstacles importants: manque de qualifications ou absence de moyens financiers pour accéder à une formation qualifiante.

Orientation – Groupe B (suite)

Présentation et analyse des résultats

- ❑ Un autre client, dont le métier est disparu en raison des avancées technologiques, a été orienté vers une réorientation professionnelle.

Perspectives

- ❑ Le service d'orientation ne se limite pas à la validation de choix. Nous jouons un rôle essentiel dans l'accompagnement global des individus, en les aidant à clarifier leurs objectifs professionnels en fonction de leurs compétences, intérêts et réalités personnelles. Nous continuerons à mettre en lumière cette contribution auprès de nos partenaires.
- ❑ L'orientation vers notre service pourrait être bénéfique pour les personnes en situation d'indécision ou d'incertitude professionnelle. Dans certains cas, une démarche d'orientation s'avère plus adaptée qu'une orientation vers le groupe D. Nous encourageons une réflexion sur les critères de référence afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des participants.
- ❑ Pour les clients dont le besoin d'orientation est clairement identifié, nous poursuivrons les demandes de changement de service afin d'assurer une réponse mieux ciblée. Cette approche contribue à une meilleure adéquation entre les services offerts et les objectifs professionnels des participants.

Méthodes de recherche d'emploi – (Établissement de détention)

Nouveau départ

Objectif de l'entente : Offrir des outils aux personnes incarcérées qui leur permettront éventuellement d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe C (cible)	95
Nombre de nouveaux participants - groupe C	90
Pourcentage d'atteinte (groupe C)	95%
Niveau d'intensité C1	5
Niveau d'intensité C2	55
Niveau d'intensité C3	25
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé <i>inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1^{er} juillet 2024.</i>	8h
Niveau d'intensité C1	4h
Niveau d'intensité C2	7h
Niveau d'intensité C3	13h
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	4
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	3
Nombre total d'activités non complétées	7

Méthodes de recherche d'emploi – Nouveau départ (suite)

Présentation et analyse des résultats

-  Nous observons une augmentation des références provenant des nouvelles intervenantes de terrain en Montérégie, notamment les agentes d'intégration sociale et l'agente de relation d'aide en milieu carcéral (ARAMC). Le bouche-à-oreille entre les personnes incarcérées demeure la principale source de référence, bien que les références professionnelles soient moins nombreuses. La reprise des rencontres multidisciplinaires n'a pas encore eu lieu, ce qui limite les occasions de renforcer la collaboration interprofessionnelle.
-  La baisse de la population carcérale, la fermeture de certains secteurs et le manque de personnel au centre de détention de Sorel-Tracy ont eu un impact négatif sur le nombre de demandes volontaires et sur notre capacité à établir des contacts. Depuis le 8 avril 2025, une politique de maintien sectoriel a été instaurée pour pallier la pénurie d'agents correctionnels, entraînant la fermeture anticipée du département socioculturel plusieurs fois par semaine. Certains secteurs sont entièrement fermés, rendant impossible toute rencontre, que ce soit au socioculturel ou dans les secteurs de vie.
-  Les transferts fréquents entre établissements, la fermeture temporaire du socioculturel et la concurrence pour l'accès aux bureaux compliquent la réalisation des plans d'action. Les délais d'attente pour rencontrer les personnes détenues entraînent des pertes de contact, notamment lorsque les clients sont transférés ou libérés avant le premier rendez-vous. La suspension temporaire du livret d'accueil distribué aux nouveaux détenus limite notre visibilité. De plus, la grève chez Postes Canada a freiné certaines démarches administratives essentielles.
-  Le manque de personnel carcéral demeure un enjeu majeur. Dans certains secteurs, les personnes incarcérées ne sont pas autorisées à se déplacer vers le socioculturel, et même lorsque nous nous rendons dans les secteurs, la salle de rencontre n'est pas toujours accessible. Par ailleurs, certains clients occupent des emplois internes (cafétéria, buanderie), ce qui limite leur disponibilité pour les rencontres. La formation d'une nouvelle ressource a permis de référencer plus rapidement et facilement vers nos services.
-  La clientèle est très variée : certains sont engagés et responsables, d'autres montrent peu d'intérêt ou cessent de se présenter, ce qui complique les suivis. Une partie de cette clientèle, proche du marché du travail, nécessite un accompagnement minimal, principalement pour la mise à jour de leurs outils. D'autres ont besoin d'un soutien plus soutenu, notamment en lien avec la littératie numérique, la motivation ou le sentiment d'urgence lié au contexte économique actuel. Il est souvent nécessaire de les rassurer face à la lenteur des retours des employeurs.

Méthodes de recherche d'emploi – Nouveau départ (suite)

Perspectives

-  Nous poursuivrons notre collaboration avec l'AIS, qui effectue régulièrement des références en lien avec les besoins en employabilité. Cette synergie contribuera à élargir notre réseau de soutien et à faciliter l'accès aux ressources pour nos clients. Nous reprendrons également les rencontres multidisciplinaires, notamment avec les nouvelles intervenantes, afin de favoriser le travail concerté sur les dossiers communs et d'augmenter les références. Nous encouragerons l'agente ARAMC à prendre l'initiative de planifier ces rencontres pour maintenir la dynamique.
-  Le Salon des ressources tenu au centre de détention de Sorel-Tracy a permis de faire connaître nos services à la population carcérale. Nous saisisons cette occasion pour améliorer le matériel promotionnel distribué dans les différents secteurs de la détention, en utilisant la version mise à jour du carton promotionnel. Nous participerons également aux événements de L'Orienthèque afin de développer notre réseautage avec les entreprises locales et créer des opportunités pour la clientèle judiciarisée.
-  Nous veillerons à documenter les situations où les démarches sont interrompues, notamment en cas de déménagement ou de transfert vers une autre mesure ou un autre service offert par Services Québec. Cela nous permettra d'ajuster nos suivis et d'assurer une continuité dans l'accompagnement.

Services spécialisés - Ouvriers spécialisés – MFOR (suite)

Objectif de l'entente : Offrir un accompagnement dans le cadre de la participation à la mesure de formation – MFOR lorsque la personne vit une problématique reliée à son attitude, à son comportement et/ou rencontre des obstacles ou des difficultés pouvant compromettre son maintien en formation. Il est centré sur les besoins de la personne et permet une intervention adaptée et personnalisée visant à réduire les risques d'abandon, accompagner et outiller la personne dans un objectif de développement de l'employabilité face à son cheminement menant au marché du travail.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe D (cible)	8
Nombre de nouveaux participants - groupe C	5
Pourcentage d'atteinte (groupe D)	63%
Niveau d'intensité D1	3
Niveau d'intensité D2	2
Niveau d'intensité D3	0
Niveau d'intensité D4	0
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte)	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé <i>inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1er juillet 2024.</i>	40
Niveau d'intensité D1	29h
Niveau d'intensité D2	32h
Niveau d'intensité D3	0
Niveau d'intensité D4	0

Services spécialisés - Ouvriers spécialisés – MFOR (suite)

Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	0
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	0
Nombre total d'activités non complétées	0
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	5
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	0
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	0
Nombre de participants bénéficiant d'un autre service, mesure ou programme du Secteur d'Emploi (à brève échéance - entre 0 et 3 mois) après leur participation (et qui constitue une suite logique dans leur cheminement)	0

Présentation et analyse des résultats

-  Nous lançons la cohorte d'automne 2024 le 30 septembre, à la suite d'un recrutement ciblé auprès des établissements de détention de Sherbrooke et de Trois-Rivières. Cinq participants complètent la formation et le stage, et reçoivent une offre d'emploi pour le reste de leur incarcération dans le cadre du programme de prêt de main-d'œuvre. L'implication des participants et la dynamique de groupe contribuent à une expérience positive, malgré le désistement d'un candidat à la dernière minute.
-  Deux participants perdent leur statut de travailleur en raison de manquements, tandis qu'un autre accepte un poste régulier à sa libération. Deux autres poursuivent leur prêt de main-d'œuvre, bien que les suivis soient limités par des contraintes logistiques.
-  La recherche de lieux de stage demeure complexe. Plusieurs entreprises ne peuvent répondre aux critères requis, et certaines se désistent sans retour formel. Malgré nos démarches, dont une sollicitation auprès du Centre SSST, peu de nouveaux partenariats se concrétisent. Nous réussissons toutefois à placer des stagiaires chez Minéraux Mart, le GESTE, le CAB du Bas-Richelieu et Monsieur Lave-auto / Dany auto.
-  Nous organisons deux rencontres de coordination avec nos partenaires, incluant le CFPEAST, le BSQ, le MSP (avec la participation du responsable des programmes et de la directrice des services professionnels), le FSRS et L'Orienthèque. La première rencontre, tenue le 25 mars 2025, est consacrée à l'analyse de la cohorte précédente et à l'identification de pistes d'amélioration pour les formations à venir. Les points soulevés sont transmis à la direction générale de la détention, et une rencontre de suivi est prévue. La seconde rencontre, le 30 avril, confirme officiellement la tenue d'une nouvelle cohorte à l'automne, dont le début est prévu pour le 22 septembre 2025.

Services spécialisés - Ouvriers spécialisés MFOR (suite)

Perspectives

-  Dans le cadre de la cohorte prévue pour l'automne 2025, nous reprenons les démarches de recrutement en collaboration avec les établissements de détention, en misant sur les communications directes avec les conseillers de Sherbrooke et de Trois-Rivières. Cette approche nous permet de rejoindre efficacement les clients potentiels.
-  Nous envisageons plusieurs ajustements, notamment pour améliorer le suivi des participants en prêt de main-d'œuvre et renforcer la communication avec les milieux de stage. Nos objectifs demeurent les mêmes : offrir une formation de qualité, faciliter l'intégration en entreprise et favoriser l'employabilité des participants, tant pendant leur incarcération qu'à leur sortie.

Sessions d'information

Objectif de l'entente : Ce service s'adresse aux participants de l'assurance-emploi référés au Bureau de Services Québec par Service Canada. Ces sessions de groupes ont pour objectif de permettre aux participants de mieux connaître le marché du travail local et les mesures et services d'aide à la recherche d'emploi.

Le nombre de clients est tributaire du nombre de convocations envoyées par Services Québec ainsi que de la quantité de séances planifiées au calendrier.

Indicateurs de production	
Nombre de nouveaux participants - groupe A (cible)	201
Nombre de nouveaux participants - groupe A	105
Pourcentage d'atteinte (groupe A)	52%
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participants au terme de leur participation et pour laquelle l'organisme est financé <i>inclut toutes les participations terminées (complétées ou non) pour l'année concernée, peu importe si le participant a débuté avant ou après le 1er juillet 2024.</i>	3h
Autres indicateurs	
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs liés à l'abandon	0
Nombre d'activités non complétées - pour des motifs non liés à l'abandon	0
Nombre total des activités non complétées	0

Présentation et analyse des résultats

- 📍 Nous poursuivons les convocations aux sessions de groupe dans le but de réduire les listes d'attente. Moins de 25% des convoqués se présentent le jour de la session d'information. Cette situation se répète également lors des suivis effectués après la participation.
- 📍 Plusieurs personnes contactées ne comprennent pas les raisons de leur convocation, et certaines ont déjà réintégré le marché du travail au moment de notre appel. Nous observons également que plusieurs clients sont des travailleurs saisonniers, qui prévoient reprendre leur emploi au printemps chez le même employeur. Bien que nous informions les clients lors de la présentation qu'un suivi sera effectué, nous ne recevons souvent aucune réponse de leur part, que ce soit par téléphone ou par courriel lorsque ces informations sont disponibles.

Sessions d'information (suite)

Présentation et analyse des résultats

- ❏ La participation aux rencontres virtuelles est parfois freinée par des enjeux technologiques : certaines personnes ne disposent pas des outils ou des compétences nécessaires pour se joindre à ces sessions. De plus, lorsque les délais sont courts, l'envoi postal des convocations devient difficile à gérer. Une session d'information prévue en décembre a dû être annulée en raison de la grève chez Postes Canada.

Perspectives

- ❏ Nous débutons chaque session d'information en expliquant aux participants les raisons de leur convocation ainsi que le déroulement prévu. Cette approche contribuera à clarifier les attentes et à instaurer un climat propice aux échanges.
- ❏ Lors des appels de suivi, nous mettons en lumière les éléments qui suscitent un intérêt particulier, notamment notre discussion sur le « marché caché », une réalité de plus en plus présente dans la recherche d'emploi. Toutefois, en raison de la délégation des suivis au BSQ pour l'année 2025-2026, nous ne pourrons pas intégrer ces contenus pertinents afin de répondre aux besoins actuels des participants.

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Assemblée
générale
annuelle

Rapport annuel
2024-2025



Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle,
le 29 octobre 2025.

Autres
projets



Vous servir avec professionnalisme est notre mission,
mais le faire avec plaisir est notre signature!

Service aux individus – Service privé payant

Démarches CNESST et SAAQ

Description du projet:

1^{ère} démarche : Bilan de compétences (10h maximum)

OBJECTIF : Démarche où une rétrospective de la carrière du travailleur est décortiquée afin de soulever les compétences reliées à ses tâches et ses réalisations. Démarche demandée afin d'étudier les possibilités d'emploi chez l'employeur actuel ou ailleurs sur le marché du travail, sans passer par un processus d'orientation. Un rapport complet de chaque expérience de travail, de formation, de bénévolat ou activité personnelle significative est détaillée, où les compétences génériques ainsi que les champs de compétences reliés y sont relevés. Les intérêts, valeurs et aptitudes y sont également abordés.

2^e démarche : Orientation – exploration professionnelle (20h maximum)

OBJECTIF : Établir un emploi convenable, puisque le travailleur ne peut plus occuper son poste pré lésionnel. Ce qui est abordé dans ce type de rencontres :

- 📍 Bilan des expériences
- 📍 Identification des compétences antérieures et transférables
- 📍 Exploration des intérêts
- 📍 Passation d'un test psychométrique, si nécessaire
- 📍 Présentation d'outils et de sites internet pour l'exploration des possibilités professionnelles
- 📍 Exploration et identification d'emplois possibles
- 📍 Suivi auprès de la conseillère en réadaptation (présentation des options AVANT la rédaction du rapport final)

Un rapport documentant les options non retenues est produit, mais également une proposition d'emplois convenables, qui respectent les 5 critères à cet effet.

3^e démarche : Soutien à la recherche d'emploi (entre 20 et 25h)

OBJECTIF : Accompagner activement le travailleur dans sa recherche emploi. Voici les activités possibles :

- | | |
|---|--|
| 📍 Rédaction outils personnalisés (CV et lettre de présentation) | 📍 Exigences en emploi |
| 📍 Énumération des limitations fonctionnelles | 📍 Préparation à l'intégration en emploi (entrevues) |
| 📍 Évaluation du profil d'employabilité | 📍 Contact aux employeurs |
| 📍 Exploration et identification d'emplois possibles | 📍 Amélioration des compétences informatiques et soutien pour l'envoi de candidatures |

Les ateliers de L'Orienthèque

Objectif du service : Offrir des ateliers dynamiques en recherche d'emploi aux participants inscrits dans le cadre des ententes, afin de les outiller dans leur démarche d'intégration professionnelle.

Ces ateliers visent à enrichir leur connaissance de soi, à mieux comprendre les réalités du marché du travail et à favoriser le réseautage. Grâce à des activités interactives, les participants ont pu acquérir des repères concrets pour orienter leur parcours, tout en développant leur autonomie et leur confiance en leurs compétences.

Thématiques offertes à la clientèle

Indicateurs de production	
Nombre de thématiques abordées :	31

Liste des thématiques

- | | |
|--|---|
|  Atelier CV |  Informatique 2 : initiation au courriel et à Internet |
|  Atelier lettres |  Informatique 3 : recherche d'emploi |
|  Attitudes en milieu de travail 1 et 2 |  L'art de la première impression |
|  Attitudes kamikazes |  Motivation |
|  Bilan des expériences |  Normes du travail et santé-sécurité |
|  Budget |  Oser changer |
|  Communication au travail et résolution de conflits |  Portrait socioéconomique de la région |
|  Communication interculturelle |  Pratique d'entrevue |
|  Compétences génériques |  Prise de décision |
|  Contact aux employeurs |  Qualités et traits de personnalité |
|  Émotions parasites |  Relations interpersonnelles |
|  Exigences en emploi |  Réseaux sociaux |
|  Gestion du stress |  Sens et retombées du travail |
|  Impacts du casier judiciaire |  Système scolaire québécois |
|  Informatique 1 : introduction à l'informatique de base |  Théorie d'entrevue |

Les services aux entreprises

Nos services incluent:

- Un **site d'affichage d'offres d'emploi** gratuit, simple et efficace
- Une **gamme de services personnalisés**, à des prix compétitifs, pour optimiser votre processus de recrutement
- Des **solutions clés en main** pour vous faire gagner du temps et réaliser des économies
- Des **formations** intéressantes et dynamiques qui vous aideront à assurer la cohésion au sein de votre entreprise.

Activités et développement 2024-2025	
Conférence Employeur d'ici / Speed jobbing	1
Visite d'entreprise	7
Rédaction et diffusion d'offres d'emploi (excluant Québec emploi)	489
Rencontre avec les organismes / partenaires	18
Contact avec les entreprises	518
Représentation et réseautage	29
Intervention en atelier	5

Plusieurs entreprises ont accepté de nous accueillir et de collaborer avec nous. Cela dit, il demeure parfois complexe d'établir un contact ou d'obtenir un retour, que ce soit pour organiser des visites ou pour toute autre demande. Bien que la situation soit plus favorable qu'au cours des dernières années, la communication avec certains employeurs représente encore un certain défi dans notre collaboration.

Les entreprises visitées

- Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
- Millen TV
- La MRC de Marguerite-D'Youville
- Design KÜCHÉ inc.
- Boiseries Letendre
- Talents Région Sorel-Tracy
- IA Groupe financier
- Aciers Richelieu
- Usinage 2 Rives
- Salon des organismes communautaires de la CDC
- Chalifoux Bar laitier
- Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- CMI de Contrecoeur
- Maison La source
- GE Énergie renouvelable
- La Table sociocommunautaire de Contrecoeur

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Assemblée générale annuelle

Rapport annuel 2024-2025



Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle,
le 29 octobre 2025.

Accès-région

UNE STRUCTURE D'ACCUEIL
PORTÉE PAR
L'Orienthèque



**Vous servir avec professionnalisme est notre mission,
mais le faire avec plaisir est notre signature!**

Accès-région Pierre-De Saurel

Structure des services

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

- Volet 1 : Soutien au service Accompagnement Québec
 - 1A : Premières démarches d'installation et démarches d'immigration
 - 1B : Régionalisation
 - 1C : Vie collective (Objectif Intégration)
- Volet 2 : Soutien à la pleine participation
 - 2A : Services individuels post-installation
 - 2B : Activités de groupe
 - 2C : Intervenante communautaire interculturelle (ICI-Femmes)
 - 2E : Espace Parents
- Volet 4 : Soutien aux personnes ayant demandé l'asile
 - 4A : Recherche de logement
- Volet 5 : Projets pilotes à caractère innovant
 - Intervenante communautaire interculturelle (ICI-Santé)
 - Infirmières et infirmiers diplômés hors Canada (IDHC)
 - Conseil jeunesse interculturel (CJI)

Programme d'appui aux collectivités

Clin d'œil culturel

Exploration-emploi (Services Québec)

- Volet d'intégration économique (accompagnement vers l'emploi)

Service de garde en dépannage aux personnes immigrantes

Mieux se comprendre pour nos enfants

Perfectionnement/formations de l'équipe Accès-région

Dans le but de mieux répondre aux besoins des diverses clientèles et d'améliorer leurs méthodes d'intervention, les membres de l'équipe Accès-région développent leurs compétences dans plusieurs domaines, tant individuellement qu'en équipe. En fonction de la pertinence pour leurs fonctions, les employés ont la possibilité de suivre différents webinaires.

Liste des partenaires financiers

Projets	Partenaires financiers
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Programme d'appui aux collectivités	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Clin d'œil culturel	Ministère de la Culture et des Communications
Exploration-emploi	Services Québec
Service de garde en dépannage aux personnes immigrantes	CISSS de la Montérégie-Centre
Mieux se comprendre pour nos enfants	CISSS de la Montérégie-Centre

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

- Volet 1, 2 et 4

V1A— Premières démarches d'installation et démarches d'immigration

Objectif spécifique

Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation.

Nature du service

- ☑ Accompagner la personne immigrante dans la mise en œuvre de son plan d'action individualisé par des services directs de soutien individuel ou des séances de groupe, en vue d'accélérer et de faciliter son installation.
- ☑ Assurer un suivi personnalisé des démarches d'installation entreprises par la personne immigrante. Ces services visent à permettre à la personne immigrante de :
- ☑ Recevoir de l'information sur les possibilités d'établissement dans les régions situées à l'extérieur des territoires de la Communauté métropolitaine de Montréal ;
- ☑ Recevoir l'information nécessaire à son installation et à son intégration ;
- ☑ Savoir comment utiliser l'information reçue dans le but de réaliser ses démarches d'installation et d'intégration avec célérité ;
- ☑ Mettre en application l'information reçue dans ses démarches d'installation.

Services offerts

Pour l'ensemble de la clientèle admissible, les services offerts sont les suivants :

- ☑ Informer la personne immigrante sur les démarches d'installation à réaliser ;
- ☑ Offrir la séance de Premières démarches d'installation, de façon individuelle ou en groupe ;
- ☑ Mettre en œuvre le plan d'action individualisé de la personne immigrante ;
- ☑ Orienter, au besoin, la personne immigrante vers les ressources, les services et les programmes offerts à l'ensemble de la collectivité et répondre à ses besoins, y compris, de façon non exclusive, ses besoins en matière de logement, de santé, d'emploi, de services sociaux, d'éducation ou de consommation. Si la personne immigrante n'a pas déjà rencontré une agente ou un agent d'aide à l'intégration du Ministère, l'orienter vers le service Accompagnement Québec ;
- ☑ Effectuer un suivi auprès de la personne immigrante afin de s'assurer du succès de ses démarches et de lui apporter l'encouragement et le soutien nécessaire pour les poursuivre, avec l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration du Ministère s'il y a lieu (dans le cadre des efforts pour favoriser l'établissement dans les régions situées hors de la Communauté métropolitaine de Montréal, le suivi se fait en continu afin d'encourager l'établissement durable).

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration - Volet 1, 2 et 4

V1A— Premières démarches d'installation et démarches d'immigration (suite)

De plus, pour les personnes titulaires d'un permis de travail :

- ☑ Offrir à la personne de l'information sur les conditions de respect de son statut d'immigration, sur les normes du travail et les droits de la personne et de la jeunesse et, s'il y a lieu, l'orienter vers la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail ou la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse ;
- ☑ Fournir des renseignements généraux et de l'aide technique. Ceux-ci doivent être fournis gratuitement et ne doivent pas constituer des conseils ou des services de représentation en matière d'immigration ;
- ☑ Orienter, au besoin, la personne vers les services offerts en matière de francisation et soins de santé et vers d'autres services publics (Revenu Québec, Agence de revenu du Canada, etc.).

Pour les personnes titulaires d'un permis d'études :

- ☑ Fournir des renseignements généraux et de l'aide technique. Ceux-ci doivent être fournis gratuitement et ne doivent pas constituer des conseils ou des services de représentation en matière d'immigration ;
- ☑ Orienter, au besoin, la personne vers les services offerts en matière de francisation, d'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec, en soins de santé et vers d'autres services publics (Revenu Québec, Agence de revenu du Canada, etc.).

V1B— Régionalisation

Objectifs spécifiques

Présenter les occasions d'établissement en région aux personnes immigrantes et les accompagner dans leurs démarches de régionalisation.

Nature du service

Fournir à la personne immigrante de l'information sur les possibilités d'installation hors de la Communauté métropolitaine de Montréal, la guider et la mettre en contact avec les organismes en région répondant à ses besoins.

Offrir des services d'accompagnement personnalisé afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches de régionalisation et faire un suivi de l'établissement durable une fois la personne installée hors de la Communauté métropolitaine de Montréal.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration - Volet 1, 2 et 4

V1B— Régionalisation (suite)

Services offerts

Pour l'ensemble de la clientèle admissible, les services offerts sont les suivants :

- 📍 Les services liés aux démarches de régionalisation comprennent une rencontre d'évaluation des besoins de régionalisation de la personne, un suivi individuel des démarches de régionalisation de la personne lorsque celle-ci est intéressée, un référencement vers les partenaires de la région ainsi qu'un suivi à l'établissement durable réalisé auprès de la personne après son installation dans la région.
- 📍 Les activités d'information comprennent les séances d'information individuelles ou de groupe, auprès de personnes ayant démontré un intérêt à s'installer dans la région et le développement d'outils d'information visant à faire connaître les services de régionalisation offerts par l'organisme.
- 📍 Les visites et séjours comprennent la participation à un séjour exploratoire pour faire découvrir la région à un groupe de personnes ainsi que les visites individuelles de la région, afin d'inciter les personnes immigrantes à s'établir en région.

V1C— Vie collective

Objectifs spécifiques

Aider la personne immigrante à s'adapter à son nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise en participant à une session Objectif Intégration, portant sur les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Nature du service

Offrir à la personne immigrante de participer à une session collective Objectif Intégration pour qu'elle se familiarise avec la réalité socioculturelle du Québec et les caractéristiques du marché du travail.

Le contenu de la session d'information Objectif intégration est élaboré par le Ministère. La session s'inscrit dans un continuum d'activités avec les services publics d'emploi et elle vise à favoriser l'acquisition de connaissances portant notamment sur le contexte historique du Québec, les normes et les codes culturels en emploi ainsi que les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne.

À l'issue de la formation, une attestation de participation et d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne seront remises à la personne participante

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration - Volet 1, 2 et 4

V2A— Services individuels post-installation

Objectifs spécifiques

Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective, dont la participation économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle.

Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise, afin de pouvoir s'y intégrer, y vivre et y participer pleinement.

Nature du service

Offrir des services de soutien individuel qui répondent aux différents besoins des personnes immigrantes en matière d'intégration et de pleine participation à la société québécoise.

L'offre de services proposée pour le sous-volet 2A doit être complémentaire à l'offre de services des sous-volets 1A (Premières démarches d'installation et démarches d'immigration) et 3A (Installation et intégration) du présent programme.

Services offerts

Les services de soutien individuel pourraient comprendre un soutien personnalisé pour des besoins individuels de post-installation qui permettent à la personne de mieux s'intégrer et de participer pleinement, en français, à la société québécoise, notamment en ce qui concerne le renouvellement de documents officiels, le déménagement, la connaissance de la société québécoise, la création d'un réseau de contacts, le soutien social et matériel, les finances personnelles, l'emploi, l'éducation, la famille, la santé, les fournisseurs de services ou le processus de parrainage.

V2B— Activités de groupe

Objectifs spécifiques

Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective, comme la participation économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle.

Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise, afin de pouvoir s'y intégrer, y vivre et y participer pleinement.

Nature du service

Offrir aux personnes immigrantes des activités de groupe afin de mieux connaître le Québec et la culture québécoise, de naviguer plus aisément dans le système québécois, de pratiquer le français, langue commune d'intégration, de stimuler l'engagement social et citoyen et de créer des liens sociaux.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration - Volet 1, 2 et 4

V2B— Activités de groupe (suite)

Services offerts

Les activités de groupe comprennent : des activités d'information, des activités éducatives, pratiques ou d'implication, des activités de conversation en français, des activités de sensibilisation et de participation au bénévolat, des activités de célébration ou encore des activités de participation culturelle, sportive et récréative.

V2C— Intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI-Femmes)

Objectifs spécifiques

Assurer la liaison entre les personnes immigrantes ayant des besoins complexes ou présentant des facteurs de vulnérabilité et les services dont elles ont besoin.

Encourager l'acquisition d'autonomie, le sentiment de compétence et le sentiment d'appartenance grâce aux approches d'intervention communautaire et interculturelle.

Nature du service

Intervenir auprès des personnes immigrantes ayant des besoins accrus afin de faciliter l'accès aux services et sensibiliser les partenaires du milieu aux besoins particuliers, dans un des champs d'intervention suivants : santé, scolaire, petite enfance, jeunesse, femmes à risque ou victimes de violences basées sur le genre.

Services offerts

Les ICI interviennent directement auprès des personnes immigrantes et des partenaires externes selon quatre axes :

- 🎯 Les activités individuelles (les interventions personnalisées auprès des personnes immigrantes, incluant la liaison avec les partenaires au cas par cas) ;
- 🎯 Les activités de groupe (visant la diffusion d'information et la sensibilisation auprès des personnes immigrantes) ;
- 🎯 Les activités indirectes (les démarches réalisées auprès des partenaires externes pour encourager l'adaptation de leurs services aux réalités des personnes immigrantes) ;
- 🎯 L'élaboration d'outils de travail et le développement professionnel.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration - Volet 1, 2 et 4

V2E— Espace Parents

Objectifs spécifiques

Soutenir les parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental en contexte d'immigration, renforcer leur sentiment de confiance en leur capacité d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir leurs enfants dans leur intégration au sein de la société québécoise par la participation à des ateliers Espace Parents.

Nature du service

Offrir aux parents immigrants des sessions de neuf ateliers Espace Parents portant sur le rôle parental en contexte d'immigration, sur la vie de famille au Québec, sur les besoins de l'enfant, sur son identité et sur les défis en tant que parents.

Est considérée comme un atelier, une activité de groupe (entre 6 et 10 participants) portant sur un des thèmes développés dans le cadre d'Espace Parents. Les ateliers sont animés par au moins une personne spécialement formée au contenu et à la démarche d'Espace Parents. Le matériel utilisé lors des ateliers doit être celui conçu et fourni spécifiquement pour les ateliers et autorisé par le Ministère.

Les ateliers Espace Parents sont composés de trois principaux modules :

- 🕒 Notre vie de famille au Québec (impact de l'immigration sur la famille ; être père, mère, un couple immigrant ; les réseaux de soutien pour les familles) ;
- 🕒 De tout cœur avec mon enfant (besoin de l'enfant, l'enfant et son identité, faire équipe avec son enfant) ;
- 🕒 Mon défi comme parent (des manières efficaces d'encadrer son enfant ; les difficultés parentales ; bilan et célébration).

V4A— Recherche de logement (demandeurs d'asile)

Objectif spécifique

Faciliter les premières démarches d'installation des personnes qui ont demandé l'asile.

Nature du service

- 🕒 Soutenir les personnes ayant demandé l'asile dans leur recherche de logement et pour la signature du bail ;
- 🕒 Renseigner ces personnes sur leurs obligations et les droits des locataires et des propriétaires ainsi que sur le rôle du Tribunal administratif du logement ;
- 🕒 Orienter ces personnes vers les ressources pouvant leur fournir des meubles et des articles ménagers.
- 🕒 Ces services doivent permettre à la personne ayant demandé l'asile de recevoir l'information nécessaire à son installation et de recevoir de l'aide afin de trouver un logement.

Inscriptions PASI

	Volet 1A installation		Volet 1B Régionalisation		Volet 2A Pleine participation		Volet 4A Demandeurs d'asile		Total (V1+V4)
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	
Inscriptions	146	82	23	50	312	364	22	21	344
Non- admissible	11		10		33		6		27
Total	239		83		709		49		371
Total admissible	228		73		676		43		
Cible	160 personnes		45 personnes		250 rencontres		30 personnes		-
Taux d'atteinte	142.5 %		162.2 %		270.4 %		143.3 %		-

V1A – Démarches d'installation

Résultats installation		
	Semestre 1	Semestre 2
Interventions installation	1220 interventions*	723 interventions*
Interventions démarches d'immigration	63 interventions*	62 interventions*

* Comprend les interventions auprès des personnes non admissibles

V1B - Régionalisation

Résultats régionalisation		
	Semestre 1	Semestre 2
Nombre d'établissements en région	4	5
Nombre de participations à des salons	1	4
Nombre de personnes admissibles rencontrées en salons	-	175
Nombre de conférences de groupe	6	10
Nombre de présentations individuelles offertes	11	35
Nombre de visites exploratoires de groupe	1	1
Nombre de participants aux visites exploratoires de groupe	7	14
Nombre de visites individuelles réalisées	19	5
Nombre de représentations	2	7

Inscriptions PASI

V1B – Régionalisation (suite)

Salons
📍 Journée de l'emploi Rive-Sud – Brossard (Événement Carrières) : 17 octobre 2024 📍 Journée de l'emploi Rive-Sud – Boucherville (Événement Carrières) : 14-15 mars 2025 📍 Salon de l'emploi et de la formation continue (Événement Carrières) : 2-3 avril 2025 📍 Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (Emplois en régions) : 14-15 mai 2025 📍 Réussir l'emploi pour les ressortissants ukrainiens (CSAI) : 29 mai 2025

Entreprises ayant bénéficié des services Accès-région via le PASI		
📍 Aciers Régifab	📍 Hôtel de la Rive	📍 Pro-sin
📍 Aerovac 2000	📍 IGA Contrecoeur	📍 Taxi Coop Sorel-Tracy
📍 Cadre Verbec	📍 Installation M.V.	📍 Tim Hortons
📍 Camping Marina Bellerive	📍 Jean Coutu	📍 Transport Vilmik
📍 CLC Électrique	📍 Kaldec	📍 Usinage Richelieu
📍 Colonie des Grèves	📍 Laboratoire dentaire Gati inc.	📍 Viande Richelieu
📍 Colonie Sainte-Jeanne d'arc	📍 LC construction	📍 Villa des Berges
📍 Comptoir d'Alexandrine	📍 Nicoletti	
📍 Dépanneur L. Guertin	📍 Nortera	
📍 Fromagerie BEL Canada	📍 Nuances MJ	
📍 Groupe pro nettoyage inc.	📍 O2 créatif	

V1C – Vie collective (Objectif intégration)

Objectif intégration	Inscriptions	Participants
Session 1 : 11 septembre 23 / soir / présentiel	13 inscriptions	13 participants
Session 2 : 20 novembre 23 / soir / présentiel	14 inscriptions	12 participants
Session 3 : 19 février 24 / soir / virtuel	15 inscriptions	14 participants
Session 4 : 25 mai 24 / fin de semaine / présentiel	25 inscriptions	24 participants

Inscriptions PASI

V2B – Pleine participation (Activités de groupe)

Activités de groupe		
	Semestre 1	Semestre 2
Nombre d'ateliers tenus	6	4
Nombre d'inscriptions et de participations des personnes immigrantes	129 inscriptions / 106 participants	84 inscriptions / 73 participants

Activités	Inscriptions	Participants
16 août 2024 Les assurances et ressources en santé (gr 1)	11 personnes	11 personnes (10 admissibles)
16 août 2024 Les assurances et ressources en santé (gr 2)	14 personnes	14 personnes (14 admissibles)
16 août 2024 Le choc culturel (gr 1)	14 personnes	14 personnes (14 admissibles)
16 août 2024 Le choc culturel (gr 2)	11 personnes	12 personnes (10 admissibles)
30 août 2024 Promenade littéraire	6 personnes	9 personnes (6 admissibles)
24 septembre 2024 Portrait socio-économique (gr 1)	4 personnes	7 personnes (4 admissibles)
26 septembre 2024 Portrait socio-économique (gr 2)	13 personnes	16 personnes (12 admissibles)
13 novembre 2024 Le système de santé au Québec	26 personnes	18 personnes (15 admissibles)
7 décembre 2024 Célébration du temps des fêtes	31 personnes	156 personnes (30 admissibles)
22 janvier 2025 Les impôts et les taxes au Québec	36 personnes	24 personnes (20 admissibles)
11 mars 2025 Mon logement j'y vois !	7 personnes	6 personnes admissibles
27 mars 2025 Visite d'une exposition	14 personnes	19 personnes (10 admissibles)
23 avril 2025 Atelier sur le budget	8 personnes	7 personnes admissibles
14 juin 2025 Expressions québécoises	9 personnes	9 personnes admissibles

Les partenariats et collaborations créés, volet pleine participation

- ICI-Santé
- Action Logement Pierre-De Saurel
- Biophare
- ACEF
- Conseiller en régionalisation
- Agence du revenu du Canada
- Carrefour naissance famille
- Groupe de ressources techniques en habitation de Sorel-Tracy

Inscriptions PASI

V2C – ICI-Femmes

Résultats ICI-Femmes		
	Semestre 1	Semestre 2
Nombre total de personnes rencontrées	8 personnes uniques	
Nombre total de rencontres	16	66
Nombre d'interventions non admissibles	24	
Représentations	3	2

Activités de groupe ICI-Femmes			
Activités	Nom des activités	Nombre de réalisation (semestre 1 et 2)	
Représentation	Rencontre ICI-Femmes (MIFI)	2	1
	Rencontre de présentation sur les cercles d'apprentissage (MIFI)	1	8
	Rencontre sur la reddition de compte	-	1

Résultats inscriptions ICI-Femmes		
	Semestre 1	Semestre 2
Nombre d'activités tenues	0 atelier 3 cafés-rencontres 0 diner informel	3 ateliers 6 cafés-rencontres 4 diners informels
Nombre d'inscriptions et de participations aux activités de groupe	17 inscriptions / 9 participantes	52 inscriptions / 66 participantes (46 admissibles)

Les partenariats et collaborations créés, volet ICI-Femmes

- | | |
|---|--|
|  Carrefour naissance famille |  CAVACS |
|  Maison La Source |  Francisation au CFP |
|  Cégep de Sorel-Tracy |  DPJ |
|  CALACS |  Police communautaire |

Inscriptions PASI

Activités	Inscriptions	Participants
24 août 2024 Café-rencontre	10 personnes	4 personnes admissibles 8 enfants
28 septembre 2024 Café-rencontre	3 personnes	3 personnes admissibles 4 enfants
14 décembre 2024 Café-rencontre	4 personnes	2 personnes admissibles 3 enfants : 2 entre 0-5 ans
25 janvier 2025 Café-rencontre	6 personnes	10 personnes (6 admissibles) 6 enfants : 4 entre 0-5 ans
22 février 2025 Atelier Partenaire économique, une affaire avantageuse	6 personnes	7 personnes (6 admissibles)
27 février 2025 Café-rencontre	3 personnes	4 personnes (3 admissibles) 1 enfant
29 mars 2025 Café-rencontre	5 personnes	4 personnes admissibles 5 enfants : 3 entre 0-5 ans
2 avril 2025 Dîner informel en francisation	3 personnes	5 personnes (3 admissibles)
9 avril 2025 Dîner informel en francisation	3 personnes	5 personnes (3 admissibles)
16 avril 2025 Dîner informel en francisation	3 personnes	5 personnes (3 admissibles)
26 avril 2025 Café-rencontre	4 personnes	7 personnes (4 admissibles) 5 enfants : 3 entre 0-5 ans
30 avril 2025 Dîner informel en francisation	3 personnes	5 personnes (3 admissibles)
10 mai 2025 Séance d'information sur les CAVACS	2 personnes	3 personnes (2 admissibles)
31 mai 2025 Café-rencontre	5 personnes	4 personnes admissibles 5 enfants : 3 entre 0-5 ans
21 juin 2025 Atelier sur la confiance en soi	4 personnes	1 personne admissible
28 juin 2025 Café-rencontre	5 personnes	6 personnes (4 admissibles) 4 enfants : 3 entre 0-5 ans

Grâce au financement de la Direction de la santé publique, nous avons pu offrir un service de halte-garderie lors des cafés-rencontre, afin de permettre une plus grande participation des femmes immigrantes.

Inscriptions PASI

V2E – Espace Parents

Espace Parents	Inscriptions	Participants
Groupe 1 : 14, 28 sept. et 12 oct. 2024	14 sept. : 11 personnes 28 sept. : 11 personnes 12 oct. : 11 personnes	14 sept. : 11 personnes 28 sept. : 11 personnes 12 oct. : 10 personnes
Groupe 2 : 1 ^{er} , 15 fév. et 1 ^{er} mars 2025	1 ^{er} fév. : 7 personnes 15 fév. : 5 personnes 1 ^{er} mars : 5 personnes	1 ^{er} fév. : 5 personnes 15 fév. : 5 personnes 1 ^{er} mars : 5 personnes

Grâce au financement de la Direction de la santé publique, nous avons pu offrir un service de halte-garderie lors du groupe Espace Parents, afin de permettre une plus grande participation des familles immigrantes.

V4A – Soutien aux personnes ayant demandé l’asile (recherche de logement)

Volet 4 – Demandeurs d’asile		
	Semestre 1	Semestre 2
Inscription	22	21
Total	43	
Cible	30 personnes	
Taux d’atteinte	143.3%	

Statistiques

Sexe	Interventions Installation		Interventions Régionalisation		Interventions Post-installation		Total
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	
Femmes	670	418	41	77	271	298	1775
Hommes	613	367	79	225	192	231	1707
Total	1283	785	120	302	463	529	

Pays de provenance principaux

-  Cameroun (130)
-  Ukraine (52)
-  Maroc (41)
-  Côte d'Ivoire (36)
-  Colombie (20)
-  Haïti (20)
-  Philippines (17)
-  Algérie (16)
-  Mexique (16)
-  Tunisie (16)
-  Sénégal (13)
-  Rép. Dém. Du Congo (11)

Statut de résidence	Femmes	Hommes	Total
Citoyen canadien naturalisé	2	2	4
Demandeur d'asile	20	25	45
Demandeur d'asile reconnu	10	7	17
Résident permanent	60	57	117
Résident temporaire - Études	23	25	48
Résident temporaire - Travail	108	121	229
Non mentionné	1		1
Total	224	237	461 personnes uniques

Interventions	Femmes	Hommes	Total
Aide démarches immigration	64	61	125
Rencontre avec un AAI	70	79	149
Inscription aux écoles/garderies	92	66	158
Aide au logement	43	31	74
Apprentissage du français	79	78	157
Références en employabilité	103	57	160

Enjeux rencontrés et constats selon les sexes

Hommes

-  Bénéficient d'avantage d'accompagnement en régionalisation
-  Proviennent majoritairement du Maroc, de la Côte d'Ivoire et de la Colombie

Femmes

-  Reçoivent plus d'accompagnement en installation et en post-installation
-  Proviennent majoritairement du Cameroun et de l'Ukraine
-  Sont plus souvent orientées vers les services en employabilité

Photos



*Groupe Espace Parents
Septembre 2024*



*Groupe Espace Parents
Février 2025*



*Famille en fête
17 mai 2025*

*Fête des citoyens
de Contrecoeur
17 août 2024*



Activités du PAC – Du 1er décembre 2024 au 30 juin 2025

Obtention d'une nouvelle entente PAC triennale du 1^{er} décembre 2024 au 30 novembre 2027

Soirée témoignage pour reconnaître l'apport des travailleurs immigrants

Objectif : Briser les préjugés vis-à-vis les travailleurs issus de l'immigration, en mettant de l'avant leur contribution positive dans la communauté.

Description : Le 24 mars dernier, dans le cadre de la Semaine québécoise d'actions contre le racisme, c'est près de 80 participants qui ont été accueillis au Complexe 180. Au total, 14 témoignages émouvants et inspirants de membres de la société d'accueil issus de divers secteurs d'activité ont été partagés. Ces récits, livrés avec sincérité, ont permis de mettre en lumière des parcours humains marqués par l'ouverture, la solidarité et l'enrichissement mutuel.

La soirée a également été rehaussée par la performance de l'invitée spéciale Kelly Mietchop, chanteuse talentueuse à la voix chaleureuse et lumineuse, qui a su faire lever le public et rendre cette rencontre encore plus mémorable !

Cet événement a eu des retombées positives tant sur les participants que sur la collectivité :

- 🎯 Les personnes immigrantes présentes se sont senties reconnues, valorisées et incluses, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance à leur milieu de vie.
- 🎯 Les membres de la société d'accueil ont pu mieux comprendre les réalités de l'immigration et développer une plus grande empathie et ouverture à la diversité.
- 🎯 Plusieurs rencontres significatives et échanges riches ont eu lieu, menant à de nouvelles amitiés.



Participation aux salons et journées carrières

Objectif : Accroissement de la mobilisation des acteurs pour une meilleure représentativité de la région de Pierre-De Saurel dans les grands centres urbains.

Description : 4 salons ont été réalisés ce printemps. Grâce à notre participation aux salons, nous avons recueilli 50 inscriptions pour une visite exploratoire de notre région. Cette initiative témoigne d'un réel intérêt de la part des personnes immigrantes à venir s'établir en région, ce qui constitue une excellente nouvelle pour notre développement social et économique.

Journée de l'emploi Rive-Sud à Boucherville (Événement Carrières)

14 et 15 mars 2025

2 et 3 avril 2025

Salon de l'emploi et de la formation continue (Événement Carrières)

14 et 15 mai 2025

Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (Emplois en régions)

29 mai 2025

Réussir l'emploi pour les ressortissants ukrainiens (CSAI)



Ateliers de sensibilisation sur l'intimidation liée au racisme dans les écoles :

Objectif : Ce projet a pour objectif de donner aux élèves les outils nécessaires pour comprendre et agir face aux situations de discrimination raciale.

Description : Un contrat a été signé avec le partenaire Hit Film pour la réalisation des capsules vidéo interactives dans le cadre des ateliers de sensibilisation qui seront animés dans les écoles. Un calendrier scolaire sera mis en place à l'automne 2025 pour la tenue de ces ateliers à l'hiver 2026, en collaboration avec le Centre de services scolaire de Sorel-Tracy et les écoles primaires de Contrecoeur et Verchères.

Campagne de sensibilisation : groupes de discussion

Objectif : Prévenir la discrimination basée sur l'origine ethnoculturelle, la race, la couleur et la langue auprès de différents groupes d'individus faisant partie de la communauté d'accueil afin de favoriser l'inclusion des personnes immigrantes et d'encourager les relations interculturelles harmonieuses.

Description : Organiser des groupes de discussion afin de bien cerner les raisons derrière les actes de racisme et de discrimination sur le territoire par des questions dirigées et des mises en situation.

Un premier groupe de personnes immigrantes a été rencontré le 8 mai 2025 afin de discuter des formes de racisme encore présentes dans la région. Ces échanges nous ont permis de constater qu'il reste encore beaucoup de travail à faire en matière de sensibilisation.

Au cours de l'année 2025, nous irons à la rencontre de différents groupes de la société d'accueil, notamment les aînés, les jeunes ainsi que divers intervenants d'organismes locaux, pour mieux comprendre les perceptions entourant l'immigration, qui est de plus en plus présente en région.

Les constats issus de ces groupes de discussion nous serviront à élaborer une campagne de sensibilisation percutante, afin de transmettre un message fort qui favorise l'inclusion et le vivre-ensemble.

Voyage en exil: auprès d'intervenants communautaires

Objectif : Sensibiliser les intervenants à la réalité vécue par les demandeurs d'asile, un statut migratoire souvent méconnu, entouré de préjugés et de fausses perceptions. L'objectif est de mieux comprendre leurs parcours, les défis qu'ils rencontrent au quotidien, ainsi que les droits et les limites associés à ce statut, afin de favoriser un accompagnement plus humain, juste et adapté à leur situation.

Description : Un premier atelier a été animé auprès d'intervenants communautaires le 13 juin 2025. Cette activité a été réalisée en collaboration avec l'équipe du Service Jésuite des Réfugiés – Canada, une équipe expérimentée, dynamique et profondément humaine, ce qui a rendu l'expérience encore plus percutante.

À la suite de l'activité, plusieurs intervenants nous ont partagé à quel point ils avaient été touchés. Ils ont vécu des moments forts, remplis d'émotions, qui les ont amenés à voir les choses autrement. Certains ont même dit qu'ils n'avaient jamais vraiment compris ce que vivaient les demandeurs d'asile avant cette expérience.

Les mises en situation et les témoignages ont vraiment permis de se mettre à la place des personnes concernées. Cela a ouvert les yeux sur des réalités qu'on prend souvent pour acquis ou qu'on ne connaît pas du tout.

Deux autres ateliers sont prévus à l'automne 2025, dans la MRC de Pierre-De Saurel et dans la MRC de Marguerite-D'Youville.



Instance de réflexion visant à élaborer un plan d'action de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle dans les logements sociaux avec les partenaires en logements sociaux et communautaires

Objectif : Favoriser la cohabitation harmonieuse et le vivre-ensemble en facilitant la communication interculturelle auprès des locataires de logements sociaux, tout en améliorant la compréhension des services en immigration chez les partenaires œuvrant dans le domaine de l'habitation communautaire.

Description : Au total, quatre rencontres ont eu lieu avec le GRTHS, Action Logement, l'ORH et l'OMH. Des ateliers de sensibilisation destinés aux locataires de logements sociaux de la MRC de Pierre-De Saurel, ainsi que des villes de Contrecoeur, Calixa-Lavallée et Verchères sont prévus à l'automne 2025.

IDHC (Services d'accompagnement et de coordination de l'hébergement temporaire des étudiants internationaux participant au projet de reconnaissance des compétences d'infirmières et d'infirmiers recrutés à l'international)

Projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration - Du 1er décembre 2024 au 30 novembre 2025

Description du projet

Pour assurer le service d'accompagnement et de coordination de l'hébergement temporaire des étudiants internationaux participant au projet de reconnaissance des compétences d'infirmières et d'infirmiers recrutés à l'international, L'Orienthèque réalisera les activités suivantes :

- 📍 Coordonner l'hébergement temporaire (pour un maximum de 3 mois, suivant l'arrivée)
- 📍 Convenir avec les différents partenaires des services à offrir en réponse aux défis rencontrés par les participants au projet afin d'en assurer la réussite
- 📍 Faire le suivi de la cohorte afin d'identifier les besoins spécifiques
- 📍 Organiser des activités permettant à la cohorte de découvrir la région et de réseauter
- 📍 Identifier les enjeux locaux ou les bonnes pratiques dans le cadre des objectifs du projet.

Accompagnement et intégration

Dès qu'un candidat était confirmé dans le programme, la conseillère en installation le contactait pour lui offrir l'accompagnement pour la recherche de logement, connaître ses besoins (capacité, budget, nombre de personnes) et confirmer sa date d'arrivée. Des visites de logement et des liaisons entre les propriétaires et les locataires potentiels étaient effectuées.

Lorsque les enfants arrivaient sur le territoire, les inscriptions dans les écoles, ainsi que dans les garderies ou les camps de jour ont été abordées et traitées, en incluant la précision de toutes les modalités propres à chaque service. D'ailleurs, une prise en charge individuelle et détaillée pour la compréhension du site de la Place 0-5 ans et l'ajout des milieux de garde dans les comptes respectifs des étudiants a souvent été nécessaire.

De plus, afin de faciliter leur arrivée, des partenariats avec les ressources suivantes ont été réalisés:

- 📍 Le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu a offert un panier alimentaire de bienvenue à chaque candidat sur rendez-vous;
- 📍 La STC de Pierre-De Saurel (Société de transport collectif) a offert la gratuité du transport en Taxibus pour tous les membres de la famille des candidats pour une durée d'un an.

Dès leur arrivée, la plupart des candidats sont venus rencontrer la conseillère en installation, qui a procédé à l'évaluation de leurs besoins et leur situation. De nombreuses disponibilités ont été offertes et parfois les candidats arrivaient sans rendez-vous.

IDHC (suite)

Accompagnement et intégration (suite)

Les enjeux étaient surtout concernant les inscriptions à la garderie et à l'école, où la conseillère en installation a expliqué les procédures et sensibilisé sur la pénurie de places en garderie, puis sur comment et où trouver des équipements pour les logements.

Un autre besoin soulevé était pour la recherche d'emploi de la conjointe ou du conjoint. À cet effet, comme la plupart des conjoints ont un statut de travailleur temporaire étranger, il nous a été impossible de les référer à une conseillère en emploi dans le cadre des ententes avec Services Québec. Toutefois, de l'information globale sur les sites de recherche d'emploi et des modèles de C.V. et lettre de présentation à la façon québécoise leur ont été transmis.

Afin de donner un portrait de la vie au Québec et des premières démarches administratives, une séance d'information « Bienvenue au Québec » a été offerte aux conjoints des candidats le 27 février (sur les 6 conjoints arrivés sur le territoire, 4 ont participé à la session). Cette même séance est offerte aux candidats lors des semaines d'intégration au Cégep de Sorel-Tracy.

Activités et statistiques

Recherche de logement et accompagnement

10 candidats ont bénéficié du service d'accompagnement pour la recherche de logement en pré-départ. De ce nombre, 6 ont dû faire une adaptation ou recherche d'un nouveau logement par la suite avec la conseillère en installation. 7 participants ont voulu être autonomes dans leur recherche et un participant résidait déjà à Sorel-Tracy.

Participation aux sessions Objectif intégration

11 étudiants de la cohorte ont suivi et complété la session Objectif intégration du 3 au 6 mars, ainsi qu'un conjoint. La session était animée par le conseiller en régionalisation de L'Orienthèque et avait été déplacée dans le calendrier afin de répondre aux besoins et à la disponibilité de la cohorte.

4 étudiants de la cohorte se sont inscrits à la session débutant le 31 mai 2025.

Semaines d'intégration au Cégep de Sorel-Tracy

Nous avons participé aux semaines d'intégration au Cégep de Sorel-Tracy à l'aide de divers ateliers, visites et plages de disponibilité auprès des étudiants afin de faciliter leur accueil, leur installation et leur donner toutes les informations utiles pour les premières démarches d'installation.

Plusieurs activités spécifiques ont été offertes par L'Orienthèque à la totalité des 18 étudiants du programme :

- 📍 Un atelier d'information sur les premières démarches administratives et d'installation intitulé Bienvenue au Québec;
- 📍 Un mini portrait socioéconomique de la région;
- 📍 Une visite exploratoire de la région en autobus, de même que la visite du l'hôpital Hôtel-Dieu de Sorel et du CHSLD Elizabeth-Lafrance, en collaboration avec le CISSME;
- 📍 Des sessions de questions-réponses collectives et de rencontres individuelles directement au cégep;
- 📍 Invitation aux ateliers d'information donnés par L'Orienthèque.

IDHC (suite)

Activités et statistiques (suite)

Dans le cadre de l'entente PASI, L'Orienthèque offre divers ateliers informatifs mensuellement. Chaque fois que nous offrons un atelier à la clientèle issue de l'immigration, un courriel personnalisé est envoyé aux étudiants de la cohorte pour les inciter à y participer.

De ce fait, ils et elles ont été invités à participer à 2 ateliers, un portant sur les droits et responsabilités des locataires et l'autre sur le budget.

Visites hebdomadaires au cégep

Des visites au cégep ont été mises en place afin de donner accès à une consultation avec la conseillère pour adresser des besoins spécifiques. En général, de 4 à 5 étudiants rencontraient à tour de rôle la conseillère à chaque visite. Nous avons réalisé 11 visites en date du 30 juin 2025.

Les partenariats

-  MIFI
-  CISSSME
-  Cégep de Sorel-Tracy
-  STC de Pierre-De Saurel
-  Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu

Conseil jeunesse interculturel

Projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

En collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi (CJE)

Pierre-De Saurel - Du 1er mars 2023 au 28 février 2026

Description du projet :

Le conseil jeunesse interculturel agit notamment à titre de comité consultatif pour les élus municipaux de la MRC de Pierre-De Saurel. Celui-ci a aussi comme mandat de développer des activités concrètes d'implication dans la collectivité. Pour ce faire, des ateliers sur divers sujets d'actualités locales et de développement de compétences sont offerts aux jeunes. De plus, des sous-comités thématiques sont créés au sein du conseil afin de développer leur faculté de comprendre, réfléchir et agir à titre de citoyens actifs et engagés sur des sujets précis. Des acteurs locaux sont invités dans les sous-comités, afin de faciliter les échanges et aider les jeunes à développer des activités sur le sujet.

Réalisations pour le Conseil jeunesse interculturel

8 nouveaux membres ont rejoints le conseil jeunesse interculturel Durant l'année, pour un total de 18 membres.

- 📅 2 juillet: Assemblée CJI
- 📅 21 juillet 2025: Pow Wow à Odanak
- 📅 22 juillet: Tournage de l'émission #1 de Confluences
- 📅 7 août: Visite de la Maison du marais
- 📅 22 août: Visite du Biophare
- 📅 24 août: Randonnée nature dans les îles de Sorel
- 📅 18 septembre: Présentation de « Ma voix compte »
- 📅 16 octobre: Assemblée CJI
- 📅 11 novembre: Arrivée de la nouvelle intervenante
- 📅 13 novembre: Assemblée CJI et visite de Louis Plamondon, député
- 📅 5 décembre: Guignolée
- 📅 10 décembre: Gala des personnalités CJSO (prix jeunesse) et article dans le journal Les 2Rives
- 📅 12 décembre: Tournage de l'émission Confluences et Table de concertation jeunesse
- 📅 13 décembre: Activité de Zumba
- 📅 Janvier 2025 - Création des t-shirts
- 📅 25 janvier: Brunch au chalet
- 📅 27 janvier: Rencontre virtuelle
- 📅 Février 2025 - Campagne de sensibilisation Main dans la main
- 📅 3 au 7 février: Recrutement à Fernand-Lefebvre pour les classes de secondaires 5
- 📅 10 au 14 février: Recrutement à Fernand-Lefebvre pour les classes de secondaire 4

- 📅 6 février: Table de concertation jeunesse
- 📅 10 février: Création du calendrier
- 📅 27 février: Assemblée CJI
- 📅 Mars 2025 - Création du visuel pour le recrutement
- 📅 3 mars: Rencontre virtuelle
- 📅 20 mars: Table de concertation jeunesse
- 📅 20 mars: Soirée témoignages (une membre a reconnu une bénévole du Conseil)
- 📅 Avril 2025 - Départ d'un intervenant du CJE
- 📅 15 avril: Création de la page Instagram
- 📅 17 avril: Dévoilement du rapport du 3e forum sur la régionalisation de l'immigration
- 📅 17 avril: Table de concertation jeunesse
- 📅 22 avril: Entrevue à la radio CJSO
- 📅 24 avril: Assemblée CJI et atelier d'écriture avec Magalie Bélanger
- 📅 2 mai: Kiosque lors du Salon du bénévolat
- 📅 4 mai: Sortie au Musée Pop et à la vieille prison
- 📅 12 mai: Nouveau carton CJI
- 📅 20 mai: Assemblée CJI virtuelle
- 📅 29 mai: Table de concertation jeunesse
- 📅 11 juin: Formation sur les finances avec Maude Provencher du CJE

À venir

- 📅 Élaboration, présentation et recherche de partenaires pour un projet de Salon de la culture imaginé par les membres de Conseil.
- 📅 Les intervenants reprendront les activités de recrutement dès la rentrée.
- 📅 Une présentation et une consultation Ma Voix Compte est prévue pour la rencontre régulière du Conseil
- 📅 Les membres effectueront un sondage d'appréciation en septembre 2025 et en janvier 2026
- 📅 Tournage de l'émission #3 de Confluences et lancement
- 📅 Création d'un partenariat avec le Cégep de Sorel-Tracy pour la mise en oeuvre d'un projet de mentorat
- 📅 Fin du projet prévu en février 2026
- 📅 Juillet 2025: Assemblée/tournage de Confluences/création du comité social
- 📅 Août 2025: Visite du maire de Sorel-Tracy/sortie à Québec

ICI-Santé

Projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2025, puis du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

Objectifs du service :

ICI-Santé est un projet qui a pour objectif d'assurer une liaison entre les personnes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services spécialisés dont elles ont besoin. Le rôle de l'intervenante communautaire interculturelle (ICI) est principalement de faire connaître les différents services offerts en matière de santé et de services sociaux au Québec et dans la région. Elle agit comme intermédiaire interculturelle entre les personnes immigrantes et les fournisseurs de soins de santé en plus d'organiser des séances d'information sur le fonctionnement du système de santé et de ses intervenants.

L'intervenante du projet ICI-Santé travaille également à faciliter le développement et la consolidation d'un réseau de ressources pour soutenir le bien-être et l'intégration des personnes immigrantes à la société, les accompagner dans leur parcours, tout en encourageant le développement de leur autonomie. Le projet comprend des interventions personnalisées aux personnes immigrantes, comme de l'accompagnement à un premier rendez-vous médical, des activités de groupe et de la sensibilisation auprès des ressources du milieu de la santé.

Services offerts :

- ☐ Recenser les besoins des personnes immigrantes à partir d'une écoute active et de rencontres nécessaires pour compléter l'évaluation de la situation
- ☐ Informer les familles immigrantes sur le fonctionnement du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que de leurs droits en tant qu'usager
- ☐ Assurer la liaison entre les familles et les différents services de santé et services sociaux de la région et les accompagner au besoin lors d'un premier rendez-vous médical
- ☐ Agir comme intermédiaire interculturel entre les personnes immigrantes et les fournisseurs de soins
- ☐ Encourager l'inscription aux activités de l'organisme et du milieu afin de briser l'isolement

Réalisations à ce jour

36 nouvelles personnes se sont inscrites au service entre juillet 2024 et juin 2025, pour un total de 55 personnes accompagnées pendant l'année.

Plusieurs réalisations significatives ont émergé en cours de projet, bien qu'elles n'aient pas été formellement prévues au départ:

- ☐ Élargissement du territoire d'intervention, notamment à Contrecoeur, en collaboration avec le Centre d'action bénévole local.
- ☐ Intervention accrue en milieu scolaire, par des liens établis avec le Cégep de Sorel-Tracy et les Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy, pour soutenir les étudiants internationaux en situation précaire.
- ☐ Développement d'outils internes, dont une liste de facteurs de vulnérabilité, partagée à l'équipe pour mieux cibler les suivis prioritaires.

ICI-Santé (suite)

Réalisations à ce jour (suite)

- 📍 Présentation de l'atelier : Que faire en cas de problème de santé au Québec en tant que personne immigrante?
- 📍 Sensibilisation de nouveaux milieux cliniques, tels que le GAP, les cliniques médicales et l'équipe des avis de grossesse du CLSC, pour favoriser l'adaptation des services.
- 📍 Présence accrue dans les espaces de concertation, notamment à travers des présentations auprès de tables régionales.
- 📍 Mise en place d'un accompagnement flexible, par des évaluations de besoins en visioconférence, pour s'adapter aux contraintes des personnes rencontrées.
- 📍 Nouvelle collaboration avec l'Organisme de défense des droits sociaux du Richelieu et le Comité des usagers de Pierre-De Saurel développée dans les six derniers mois du projet, afin de faciliter l'exercice des droits des personnes immigrantes.
- 📍 Enfin, le travail soutenu de développement de partenariats, de référencement et de rayonnement des services de l'ICI au fil des trois années a porté fruit : alors que seulement 10 % des références provenaient de partenaires externes la première année, cette proportion a atteint près de 30 % en troisième année, illustrant une meilleure reconnaissance du rôle de l'ICI sur le territoire.

Ces réalisations ont permis de renforcer l'impact du projet sur le territoire et de positionner l'ICI comme un acteur clé du soutien aux populations migrantes.

Perspectives à venir

- 📍 Présentation de l'atelier (4 séances prévues) : Que faire en cas de problème de santé au Québec en tant que personne immigrante? (Reprise et bonification de l'atelier présenté l'an dernier)
- 📍 Compilation des données du projet et des pratiques porteuses en vue du rapport final (fin du projet en mars 2026 suite à l'extension d'un an du projet pilote).

Nos collaborateurs principaux

- | | |
|---|--|
| 📍 Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration | 📍 Cégep de Sorel-Tracy |
| 📍 Centre Intégré de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie-Est | 📍 Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel |
| | 📍 Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu |

ICI-Santé (suite)

Collaborations 2024-2025

- ❑ Tables de concertation enfance-famille du territoire : actions concertées et référencement à des programmes de soutien sur le territoire pour les familles vulnérables (ex : frais de transport remboursés pour participer à des activités ou se rendre à des rendez-vous médicaux.)
- ❑ Cégep de Sorel-Tracy : information et accompagnement des étudiants internationaux avec des enjeux de précarité.
- ❑ Carrefour naissance-famille (organisme famille) : actions conjointes en périnatalité pour femmes immigrantes à statut précaire.
- ❑ CLSC – ALIMA (ancien dispensaire diététique de Montréal) : meilleure coordination dans l’aiguillage vers les ressources pour les femmes enceintes sans couverture de la RAMQ.
- ❑ Centre d’action bénévole de Contrecoeur : interventions de proximité auprès de nouveaux arrivants dans cette portion du territoire.
- ❑ GAP et Service Ma Grossesse : référencement et accompagnement des personnes immigrantes vers les ressources et professionnels de la santé dont elles ont besoin.
- ❑ Organisme de défense des droits du Richelieu (ODDS) : référencement et accompagnement des personnes immigrantes vers les ressources dont elles ont besoin pour des situations où leurs droits ont été brimés.
- ❑ Clinique des professionnels de Sorel-Tracy : référencements ponctuels de certains clients ukrainiens vers un médecin pouvant s’exprimer dans leur langue. Cette collaboration, qui a duré un an, a malheureusement dû prendre fin en raison du volume de clients à desservir et de l’horaire très chargé du médecin.
- ❑ Recyclo-Centre : lettres de référence de familles en situation précaire pour obtenir des dons d’articles de première nécessité et ainsi diminuer le stress de l’installation.

Clin d'œil culturel

Projet financé par le ministère de la Culture et des Communications
Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Description du projet :

Le projet visait à donner une série d'ateliers de découverte concernant différents types de médiums artistiques à un groupe d'environ 10 personnes issues de l'immigration et dans l'objectif de créer une exposition culturelle.

Les ateliers de découverte étaient donnés par des artistes de la région dans l'optique de faire découvrir ces artistes locaux et la richesse culturelle de notre région. L'objectif étant que suite aux ateliers, il soit plus facile pour les personnes immigrantes de poursuivre dans ces arts, puisque nous avons les ressources localement. Nous souhaitions qu'environ quatre œuvres soient créées et décrites à la fois de façon orale (enregistrée) et écrites, dans leur langue d'origine et dans la langue française.



Dans le but d'éviter l'exclusion sociale, c'est un même groupe de personnes qui devait participer aux ateliers de découverte et à l'élaboration de l'exposition. Ainsi, les participants pouvaient développer des liens entre eux tout au long du projet, par les échanges ou par les exercices pratiques lors des ateliers et pouvaient développer un sentiment d'appartenance à la région. En ce sens, les personnes inscrites partageaient des éléments propres à leur culture d'origine par leurs créations artistiques, en plus de relever les éléments de la culture du pays d'accueil qui les ont marqués. Nous voulions retrouver dans les œuvres une mixité des cultures, faisant de l'exposition un point de rencontres et de découverte riche dans la région.

Ainsi, le parcours artistique s'est terminé par une journée d'exposition festive avec musique et animation interculturelles. Les personnes immigrantes ont pu se sentir incluses, entendues et leurs talents valorisés. La société d'accueil a démontré un intérêt et une ouverture à connaître et à rencontrer des personnes immigrantes ayant fait le choix de s'établir dans notre région. L'art est donc devenu une façon de découvrir l'autre, par un moyen d'expression universel et dans l'objectif du vivre ensemble.

Clin d'œil culturel (suite)

Réalisations pour le projet « Clin d'œil culturel »

- 🎯 Sur les 17 personnes qui ont démontré un intérêt à participer, 8 personnes ont constitué le groupe final (auxquelles s'ajoute 1 abandon en cours de projet).
- 🎯 Ce sont 8 personnes immigrantes qui ont exposé leurs œuvres au Centre des arts contemporains du Québec à Sorel-Tracy.
- 🎯 5 ateliers étaient prévus (pour la plupart donnés en 2 cours, à la demande des artistes), soit la création d'une couronne d'automne, la photographie, la rédaction d'un poème, la création d'un sikuli et la communication orale pour l'enregistrement de l'œuvre.
- 🎯 Un atelier supplémentaire s'est ajouté au calendrier, en collaboration avec la Ville de Sorel-Tracy, lors duquel une œuvre collective en gravure a été réalisée et exposée au Centre des arts contemporains du Québec à Sorel-Tracy, pour un total de 9 rencontres dans le calendrier d'ateliers.
- 🎯 Une rencontre Teams a eu lieu avec 5 participants du projet pour discuter de l'organisation de l'exposition. Une participante s'est même proposée pour offrir une performance de chant lors de l'événement.
- 🎯 La journée de l'exposition, 6 des 8 participants étaient sur place pour présenter leurs œuvres et lire leur poème devant le public. Tous les artistes collaborateurs étaient présents et plus de 75 personnes étaient réunies lors du dévoilement de l'exposition.
- 🎯 Une moyenne de 4 œuvres par participants étaient exposées, allant de 3 à 7 projets par personne, en excluant l'œuvre collective, pour un total de 38 œuvres exposées.



GLOSSAIRE

Abréviation	Nom complet
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
ADS+	Approche différenciée selon les sexes plus
AIS	Agent d'insertion sociale
ARAMC	Agent de relation d'aide en milieu carcéral
AXTRA	Alliance des centres-conseils en emploi
CAMH	Centre for Addiction and Mental Health (Toronto)
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
Centre SSST	Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
CFPEAST	Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy
CJI	Conseil jeunesse interculturel
CMI	Centre de santé de PhysioCMI de Contrecoeur
CRM	Centre de ressources pour les migrants
FSRS	Fonds de soutien à la réinsertion sociale
GTM-ODL	Groupe de Travail Montérégien – Orthophonie et développement du langage
ICI	Intervenant communautaire interculturel
JPI	Jeunes personnes immigrantes
MIDIS-ÉDI	Série de webinaires du Cégep Marie-Victorin – Équité, diversité et inclusion
PAC	Programme d'appui aux collectivités
PASI	Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration
PECEM	Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie
RAFIQ	Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec
ROHMI-DI	Regroupement des organismes en hébergement pour personnes migrantes
RORIQ	Réseau des Organismes de Régionalisation de l'Immigration du Québec
ROSNA	Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
SHERPA	Institut universitaire sur la diversité culturelle et l'immigration (recherche et transfert en santé)
TOS	Travailleuses et travailleurs des organismes de soutien